



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Мода с доставкой»

/ В.А. Улазовская

10.05.21 20.21 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА WWW.LAMODA.BY

Содержание

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДН.....	3
4. КАТЕГОРИИ ПДН И ЦЕЛИ ИХ ОБРАБОТКИ.....	4
5. ДОСТУП УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦ К ПДН	7
6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПДН И МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ.....	8
7. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА	11
8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПДН.....	12
9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	12
Приложение А. Шаблон заявления для реализации субъектом персональных данных его прав	13

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. «Политика обработки персональных данных пользователей интернет-магазина www.lamoda.by» (далее – Политика) является локальным правовым актом ООО «Мода с доставкой» (далее – Компания).

1.2. Политика определяет принципы, условия обработки и меры по защите персональных данных пользователей интернет-магазина www.lamoda.by, а также обязанности Компании при их обработке.

1.3. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных.

1.4. Действие Политики распространяется на все процессы по обработке персональных данных пользователей интернет-магазина www.lamoda.by, осуществляемые с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Пользователь интернет-магазина www.lamoda.by (Пользователь) – субъект персональных данных, пришедший на сайт www.lamoda.by (далее – сайт) с целью или без цели размещения заказа на приобретение товара в интернет-магазине www.lamoda.by, принадлежащем Компании.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано (прямо или косвенно, в частности через фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения, идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности).

Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных Пользователей.

Оператор – ООО «Мода с доставкой», юридическое лицо Республики Беларусь, зарегистрированное по адресу: 220034, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Чапаева, д. 3, каб. 326, блок 4, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных Пользователей.

Уполномоченное лицо – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных Пользователей от имени оператора или в его интересах.

Закон «О защите персональных данных» – Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 г. №99-З «О защите персональных данных».

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДН

3.1. При обработке ПДн Оператор придерживается следующих принципов:

- законность и справедливость основы обработки;
- ограничение обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- обработка только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям их обработки;
- точность, достаточность ПДн, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение ПДн в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки ПДн, если срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- уничтожение либо обезличивание обрабатываемых ПДн по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4. КАТЕГОРИИ ПДн И ЦЕЛИ ИХ ОБРАБОТКИ

4.1. Оператор осуществляет обработку следующих ПДн Пользователей в следующих целях:

Цель	Описание	Обрабатываемые ПДн	Основание
Создание аккаунта Lamoda	Компания предоставляет Пользователю возможность управлять своими заказами, оставлять отзывы о товарах, управлять персональными подписками, получать персонализированную рекламу, получать персональные скидки ко дню рождения, настраивать тематическую подборку с подписками, в том числе с учетом гендерных признаков, стать участником программы лояльности и получать дополнительные привилегии (бонусы, скидки и др.), добавлять товары в избранное и создавать списки покупок	- фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты; - номер телефона; - дата рождения; - пол	Согласие*

Осуществление рассылок рекламного и (или) информационного характера	Компания направляет Пользователю информацию о последних новостях Компании, новинках товаров, скидках, акциях, распродажах, розыгрышах, конкурсах и других мероприятиях, проводимых Компанией и (или) третьими лицами с её участием, о проводимых Компанией опросах и (или) маркетинговых исследованиях и приглашениях принять в них участие	- фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты; - номер телефона	Согласие*
Оказание клиентской поддержки	Компания обрабатывает запросы Пользователя и предоставляет ему обратную связь по интересующим его вопросам, в частности, связанным с работой интернет-магазина www.lamoda.by и предлагаемыми Компанией услугами	- фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты; - номер телефона; - иные данные (по усмотрению Пользователя)	Согласие*
Совершение действий, установленных договором, заключенным (заключаемым) с Пользователем	Компанией в целях заключения, исполнения, изменения и расторжения договора розничной купли-продажи Пользователем, предоставления консультаций по указанным вопросам, в том числе в целях осуществления возврата денежных средств, обрабатывает ПДн, предоставленные Пользователем	- фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты; - номер телефона; - адрес доставки; - банковские реквизиты; - адрес места жительства; - запись телефонного разговора; - иные данные (по усмотрению Пользователя)	Договор

Рассмотрение обращений	Пользователь указывает в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц ПДн в обращениях, адресованных Компании	- фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты; - номер телефона; - адрес места жительства; - иные данные (по усмотрению Пользователя)	Документ, адресованный Оператору и подписанный Пользователем; Для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами
Обеспечение защиты прав и законных интересов, защита жизни и здоровья	Компания в целях защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователей или иных лиц может обрабатывать ПДн Пользователя с использованием установленных в помещениях Компании систем видеонаблюдения	- личное изображение; - голос; - иные данные (исходя из сложившейся обстановки)	Защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователей или иных лиц

**Давая свое согласие на обработку ПДн Оператору, Пользователь соглашается на совершение Оператором следующих действий с данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Согласие дается на срок до момента его отзыва.*

4.2. Оператор также использует на своем сайте Cookie (куки) и другие инструменты для удобства пользования сайтом, анализа использования товаров и услуг Компании и повышения качества рекомендаций.

Cookie – это небольшой текстовый файл, хранящийся на устройстве Пользователя, в котором сохраняются данные о посещенном Пользователем сайте. Cookie помогают Оператору запоминать информацию о совершенных Пользователем на сайте действиях (например, какие товары были положены в корзину), направлять актуальную рекламу и предлагать интересующие товары.

Cookie позволяют запоминать, в частности:

- предпочтения (например, язык, город);
- товары, которые были просмотрены на сайте или добавлены в «Корзину»;
- IP-адрес и местоположение;

- дату и время посещения сайта;
- версию операционной системы и браузера, при помощи которых был выполнен вход на сайт;
- клики и переходы по сайту.

Оператор использует Cookie:

- а) необходимые для работы основных функций сайта;
- б) для сбора статистики, которая необходима для анализа поведения Пользователя на сайте для улучшения сервиса (*Google Analytics, Webtrekk, Yandex Metrika* и др.);
- в) для показа рекламы, которая направляется в зависимости от интересов Пользователя (*AdLens, MyTarget* и др.).

Пользователь вправе отключить Cookie в настройках браузера, однако в этом случае Оператор не гарантирует Пользователю надлежащую работу сайта.

5. ДОСТУП УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦ К ПДН

5.1. Оператор вправе поручить обработку ПДн Пользователей уполномоченным лицам в соответствии с заключенным договором между Оператором и уполномоченным лицом для достижения целей, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством, в частности:

- банкам и НКФО, платежным сервисам, агрегаторам и иным аналогичным лицам, оказывающим соответствующие услуги;
- службам доставки, операторам почтовой связи;
- лицам, оказывающим услуги колл-центра, услуги по отправке смс- и (или) e-mail-рассылок;
- лицам, осуществляющим обработку, сборку, упаковку и (или) транспортировку товаров;
- рекламным агентствам, рекламным и (или) аналитическим сервисам;
- иным лицам, когда необходимость их привлечения Оператором для обработки ПДн обусловлена достижением заявленных целей.

5.2. Уполномоченное лицо, осуществляющее обработку ПДн Пользователей от имени Оператора или в его интересах, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные настоящей Политикой и Законом «О защите персональных данных».

5.3. В случае, если Оператор поручает обработку ПДн Пользователей уполномоченному лицу, ответственность перед Пользователем за действия указанного лица несет Оператор. Уполномоченное лицо несет ответственность перед Оператором.

5.4. Оператор не предоставляет иным третьим лицам и не распространяет ПДн Пользователей без их согласия, за исключением случаев, когда обязанность предоставить ПДн Пользователей предусмотрена действующим законодательством (например, при поступлении в адрес Оператора официального запроса государственных органов, уполномоченных запрашивать такую информацию).

5.5. Оператор также вправе осуществлять трансграничную передачу ПДн Пользователей, если это необходимо для достижения целей, установленных настоящей Политикой или требованиями законодательства. В случае, если на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень

защиты прав субъектов персональных данных, трансграничная передача ПДн Пользователей запрещается, за исключением случаев, когда:

- дано согласие Пользователя при условии, что Пользователь проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;
- ПДн получены на основании договора, заключенного (заключаемого) с Пользователем, в целях совершения действий, установленных этим договором;
- ПДн могут быть получены любым лицом посредством направления запроса в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;
- такая передача необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователя или иных лиц, если получение согласия Пользователя невозможно;
- обработка ПДн осуществляется в рамках исполнения международных договоров Республики Беларусь;
- такая передача осуществляется органом финансового мониторинга в целях принятия мер по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения в соответствии с законодательством;
- получено соответствующее разрешение уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПДн И МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

№ п/п	Право	Содержание	Действия Оператора
1	Отозвать предоставленное согласие на обработку ПДн	Если основанием для обработки ПДн служило предоставленное Пользователем согласие – Пользователь вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие. Это не повлияет на законность осуществляемой обработки ПДн на основании согласия Пользователя до момента отзыва такого согласия	В течение 15 календарных дней после получения заявления от Пользователя в соответствии с его содержанием прекращает обработку ПДн, удаляет их и уведомляет об этом Пользователя, если отсутствуют иные основания для таких действий с ПДн, предусмотренные законодательством
2	Получать информацию,	Пользователь имеет право на получение информации,	В течение 5 рабочих дней после получения заявления от

	касающуюся обработки ПДн	касающейся обработки ПДн Пользователя, содержащей: • наименование и место нахождения Оператора; • подтверждение факта обработки ПДн Оператором (уполномоченным лицом); • ПДн Пользователя и источник их получения; • правовые основания и цели обработки ПДн; • срок, на который дано согласие Пользователя на обработку его ПДн; • наименование и место нахождения уполномоченного лица, которому поручения обработка ПДн	Пользователя (если иной срок не установлен законодательством) предоставляет Пользователю в доступной форме запрашиваемую информацию либо уведомляет Пользователя о причинах отказа в ее предоставлении
3	Вносить изменения в предоставленные ПДн	Пользователь вправе внести изменения в свои ПДн в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими или неточными	В течение 15 календарных дней после получения заявления от Пользователя вносит соответствующие изменения в его ПДн и уведомляет об этом Пользователя либо уведомляет Пользователя о причинах отказа во внесении таких изменений
4	Получать информацию о предоставлении ПДн третьим лицам	Пользователь вправе получить информацию о предоставлении своих ПДн третьим лицам (уполномоченным лицам) один раз в календарный год бесплатно	В течение 15 календарных дней после получения заявления от Пользователя предоставляет Пользователю информацию о том,

			какие ПДн Пользователя и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомляет Пользователя о причинах отказа в предоставлении указанной информации
5	Требовать прекращения обработки ПДн и (или) их удаления	Пользователь вправе требовать бесплатного прекращения обработки своих ПДн, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки ПДн	В течение 15 календарных дней после получения заявления от Пользователя прекращает обработку ПДн Пользователя, а также осуществляет их удаление (в том числе уполномоченным лицом), и уведомляет об этом Пользователя в тот же срок, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку ПДн Пользователя при наличии оснований, предусмотренных законодательством
6	Обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, связанные с обработкой ПДн	Пользователь вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке ПДн, в уполномоченный орган	-

Для реализации одного или нескольких прав, предусмотренных пунктами № 1-5, Пользователь подает Оператору заявление в письменной форме либо в виде электронного документа, а для реализации права, предусмотренного пунктом № 1, Пользователь может подать Оператору заявление в том числе в электронной форме.

Адрес для подачи заявления в письменной форме: 220034, г. Минск, ул. Чапаева, д. 3, каб. 326, блок 4.

Адрес для подачи заявления в виде электронного документа или в электронной форме: support@lamoda.by.

Для этих целей Пользователь может воспользоваться прилагаемым Шаблоном (Приложение А).

Заявление Пользователя должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) Пользователя, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения Пользователя;
- идентификационный номер или номер документа, удостоверяющего личность Пользователя (при отсутствии идентификационного номера), если эта информация указывалась Пользователем при даче своего согласия Оператору или обработка ПДн осуществляется без согласия Пользователя;
- изложение сути требований Пользователя;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись Пользователя.

Отказ Пользователя от дачи согласия на обработку ПДн, отзыв Пользователем предоставленного им согласия на обработку ПДн и (или) прекращение обработки ПДн Пользователя может сделать невозможным дальнейшее пользование сайтом и предоставление услуг Компании.

Право на обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, предусмотренное пунктом № 6, осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц.

7. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

7.1. В соответствии с требованиями Закона «О защите персональных данных» Оператор обязан:

- разъяснять Пользователю его права, связанные с обработкой ПДн;
- получать согласие Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Законом и иными законодательными актами;
- обеспечивать защиту ПДн в процессе их обработки;
- предоставлять Пользователю информацию о его ПДн, а также о предоставлении его ПДн третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- вносить изменения в ПДн, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок внесения изменений в ПДн установлен законодательными актами либо если цели обработки ПДн не предполагают последующих изменений таких данных;
- прекращать обработку ПДн, а также осуществлять их удаление или блокирование (обеспечивать прекращение обработки ПДн, а также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки ПДн, предусмотренных законодательством;
- уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как оператору стало известно о таких нарушениях, за исключением случаев, предусмотренных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных;
- осуществлять изменение, блокирование или удаление недостоверных или полученных незаконным путем ПДн Пользователей по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если иной порядок внесения

изменений в ПДн, их блокирования или удаления не установлен законодательными актами;

- исполнять иные требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные Законом «О защите персональных данных» и иными законодательными актами.

8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПДН

8.1. При обработке ПДн Пользователей Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты ПДн от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2. Обеспечение защиты ПДн Пользователей достигается Оператором путем:

- назначения Оператором структурного подразделения или лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой ПДн;
- издания Оператором документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки ПДн;
- ознакомления работников Оператора и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями по защите ПДн, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки ПДн, а также обучение указанных работников и иных лиц в порядке, установленном законодательством;
- установления порядка доступа к ПДн, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе);
- осуществления технической и криптографической защиты ПДн.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику по обработке ПДн Пользователей. Новая редакция Политики вступает в силу на следующий день с момента ее опубликования, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с обработкой ПДн, применяется право Республики Беларусь.

Приложение А. Шаблон заявления для реализации субъектом персональных данных его прав

Оператору персональных данных

ООО «Мода с доставкой»

Адрес: _____

(Ф.И.О. и дата рождения,

идентификационный номер либо номер документа,

удостоверяющего личность (при отсутствии

идентификационного номера)

адрес места жительства (места пребывания),

контактная информация заявителя)

Заявление

В соответствии с положениями ст. 10-13 и ст. 14 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 г. №99-З «О защите персональных данных» прошу:

1. _____
2. _____
3. _____
(суть требований)

(дата)

(подпись)

(инициалы, фамилия)