

Общие условия **Іа moda**

Дата вступления в силу 24.07.2025, v8



ОГЛАВЛЕНИЕ

Термины и определения

1. Предмет договора, его заключение, изменение и прекращение

2. Электронный документооборот

3. Доступ к сервисам Lamoda

4. Размещение объявлений на сайте Lamoda

5. Дополнительные услуги

6. Порядок расчетов

7. Цена товара

8. Приемка товаров/отправлений на складе Lamoda

9. Инвентаризация

10. Ответственность сторон

11. Принципы работы с интеллектуальной собственностью

12. Порядок разрешения споров

13. Заключительные положения

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Артикул	идентификатор товарной позиции (также - SKU).		
Базовый склад Lamoda	это склад, на который Партнер может регулярно передавать Товары / Отправления без предварительного согласования адреса склада и определяется в соответствии с разделом 8 Условий.		
ГИС МТ	государственная информационная система мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации.		
Договор	настоящие Общие условия, Специальные условия, Условия оказания маркетинговых услуг, Регламенты со всеми дополнениями и приложениями к ним, как существующими, так и теми, которые могут быть согласованы и подписаны Сторонами в будущем.		
Заказ	<p>в рамках Договора термин, в зависимости от использования его в соответствующем контексте, а также в Специальных Условиях, может иметь следующие значения:</p> <p>а) совокупность следующих действий Покупателя:</p> <table><tr><td>i. помещение Покупателем Товара в виртуальную корзину Покупателя на Сайте;</td><td>ii. подтверждение выбора Покупателя посредством программно-технических средств Сайта, а также по телефону и принятие заказа Покупателя в обработку;</td></tr></table> <p>б) совокупность Товаров, в отношении которых Покупателем была совершена последовательность действий, названная в подпункте «а)» настоящего пункта.</p>	i. помещение Покупателем Товара в виртуальную корзину Покупателя на Сайте;	ii. подтверждение выбора Покупателя посредством программно-технических средств Сайта, а также по телефону и принятие заказа Покупателя в обработку;
i. помещение Покупателем Товара в виртуальную корзину Покупателя на Сайте;	ii. подтверждение выбора Покупателя посредством программно-технических средств Сайта, а также по телефону и принятие заказа Покупателя в обработку;		
Заявка	письменная оферта, отражающая коммерческие условия сотрудничества Сторон.		
Контент	информационное содержание Сайта (тексты, графическая (фото), звуковая информация и др.).		
Личный кабинет	персональный раздел Партнера в IT-системе Lamoda, содержащий информацию о Партнере, а также позволяющий Партнеру управлять Объявлениями. Вход в Личный кабинет осуществляется с помощью уникальных логина и пароля.		
Логи (log-файлы)	текстовые файлы, в которых автоматически журналируются события, происходящие в IT-системе Lamoda.		

Место размещения место на веб-страницах Сайта, определенное для размещения (показа) Объявления.

Модель сотрудничества способ взаимодействия Сторон по Договору. Доступными Партнеру моделями сотрудничества являются:

1

FBO

Партнер передает Lamoda Товары, а Lamoda хранит такие Товары, размещает Объявления об их продаже, собирает и упаковывает заказы Покупателей, осуществляет их доставку, обрабатывает возвраты

2

FBS

Lamoda размещает на Сайте Объявления о продаже товаров Партнера, принимает и обрабатывает на Складе Отправления Партнера, подлежащие отправке Покупателю, осуществляет их доставку и обработку возвратов.

3

DBS

Lamoda размещает на Сайте Объявления о продаже Товаров Партнера.

Модерация процесс проверки Товара, загруженного в IT-систему на соответствие требованиям Lamoda по Контенту и изображениям, которые Lamoda размещает в IT-системе.

Общие условия маркетплейса Lamoda (Общие условия, Условия) настоящий документ, регулирующий общие принципы и порядок взаимодействия Сторон.

Объявление соответствующее требованиям законодательства информационное сообщение с предложением Товара к продаже (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещаемое на Сайте, адресованное неопределенному кругу лиц.

Отправление совокупность Товаров Партнера, упакованная и маркированная для ее единовременной передачи Покупателю в рамках договора розничной купли-продажи Товаров.

Отчетный период календарный месяц (если иное не установлено Специальными условиями).

Партнер любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие Договор с Lamoda.

Покупатель	пользователь (посетитель) Сайта, осуществляющий просмотр размещенного на Сайте Объявления, взаимодействующий с Lamoda в отношении Товара и/или заключающий и исполняющий сделку с Lamoda.
Размещение	включение Объявления в Каталог товаров, представляющий собой систематизированную информацию о Товарах, предлагаемых к продаже на Сайте, как Партнером, так и Lamoda, с указанием их стоимости и основных потребительских свойств
Регламент	неотъемлемая часть Договора, регулирующая правила работы с Lamoda.
Розничная цена (РЦ)	цена Товара, указанная в Объявлении на Сайте.
Сайт	интернет-ресурс Lamoda, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер), по адресу www.lamoda.ru , www.lamoda.kz , www.lamoda.by или мобильных приложений.
Специальные условия	документ, устанавливающий права и обязанности Сторон в рамках Модели сотрудничества.
Сторонний сайт	интернет-ресурс Партнера, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер).
Стороны	Партнер и Lamoda. В рамках отдельных Моделей сотрудничества Lamoda может также именоваться комиссионером, исполнителем либо (если применимо) агентом.
Товар	любой товар, в отношении которого размещается Объявление на Сайте.

Условия оказания маркетинговых услуг	документ, регулирующий общие принципы и порядок оказания Партнеру маркетинговых и рекламных услуг.
Data Matrix	двухмерный матричный идентификатор в виде квадрата или прямоугольника, предназначенный для кодирования информации о Товаре.
Gate Management	программное обеспечение Lamoda, через которое Партнер может осуществлять бронирование ворот на складе для погрузки и выгрузки Товаров/Отправлений.
IT-система	система Lamoda, предназначенная для взаимодействия с Партнерами, https://seller.lamoda.ru/login , а также partner.lamoda.ru и gm.lamoda.ru и иные сервисы, которые могут быть доступны Партнерам для взаимодействия с Lamoda. В Специальных условиях могут быть определены иные термины, относящиеся к конкретной Модели сотрудничества.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

- 1.1. Общие условия устанавливают правила взаимодействия Сторон в рамках любой из Моделей Сотрудничества.
- 1.2. Положения настоящих Условий могут быть применимы ко всем или отдельным Моделям сотрудничества.
 - 1.2.1. Если какое-либо из положений настоящего документа не применимо к отдельным Моделям сотрудничества, Стороны исполняют Договор без учета соответствующего положения; все остальные положения настоящего документа сохраняют свою силу и являются обязательными для Сторон.
- 1.3. Lamoda вправе привлекать любых третьих лиц (в том числе сторонние курьерские службы) для исполнения своих обязательств по Договору и несет полную ответственность за их действия перед Партнером.
- 1.4. Партнер поручает Lamoda реализовать Товар по любой из Моделей сотрудничества, которая выбрана Партнером и согласована Сторонами, вне зависимости от того, по какой Модели такой Товар был изначально передан Lamoda или предполагался к передаче. Lamoda на основании Заказа Покупателя с учетом места размещения Товара и других критериев определяет по какой Модели сотрудничества будет сформирован Заказ и отражает его в IT-системе. Цель поручения - омниканальность продаж и объединение Товаров (стока) Партнера для эффективных продаж.

Заключение Договора

1.5. Для заключения Договора Партнер обязан выбрать одну или более из предложенных Lamoda Моделей сотрудничества, о чем указывается в Заявке.

1.5.1. В случае, если при заключении Договора Партнер выбрал лишь одну Модель сотрудничества, выбор другой Модели сотрудничества возможен путем заключения с Lamoda дополнительного соглашения.

1.6. Договор между Lamoda и Партнером в совокупности представляют:



1.7. В зависимости от Модели сотрудничества к отношениям Сторон применимы нормы Гражданского кодекса РФ о:

- договорах комиссии - Lamoda выступает в качестве комиссионера
- агентских договорах - Lamoda выступает в качестве агента
- договорах об оказании услуг - Lamoda выступает в качестве исполнителя

1.8. Офертой на заключение Договора считается Заявка, подписанная Партнером.

1.8.1. Lamoda совершает акцепт, подписывая Заявку и необходимые приложения в зависимости от Модели сотрудничества, выбранной Сторонами.

1.9. Lamoda вправе отказать любому лицу в заключении Договора без объяснения причин.

1.10. .Ознакомление Партнера с Общими условиями, Специальными условиями, Регламентами и/или Условиями оказания маркетинговых услуг ни при каких обстоятельствах не может считаться получением оферты на заключение Договора.

Изменение Договора

1.11. **15** календарных дней

Lamoda вправе в любое время изменять Общие условия, Специальные условия и/или Условия оказания маркетинговых услуг в одностороннем порядке с уведомлением Партнера за 15 календарных дней до их вступления в силу. Исключением являются Регламенты, изменение которых возможно при условии уведомления Партнера за 7 дней.

- 1.12. Надлежащим уведомлением об изменении Договора считается направление уведомления о его изменении через IT-систему и/или по электронной почте с указанием даты вступления в силу таких изменений. Партнер обязан отслеживать информацию об изменении Договора самостоятельно.
- 1.13. Партнер вправе отказаться от принятия изменений и направить Lamoda уведомление об отказе от Договора в течение названного в п. 1.11 срока. Договор будет считаться расторгнутым с даты получения Lamoda уведомления.
- 1.13.1 в противном случае измененная редакция Договора считается согласованной и применяется к отношениям Сторон.
- 1.13.2 Надлежащим способом отправки уведомления считается отправка уведомления по юридическому адресу Lamoda.
- 1.14. Партнер обязан ознакомиться с Общими условиями, Специальными условиями, Регламентом и/или Условиями оказания маркетинговых услуг и изменениями к ним в IT-системе;
- в противном случае Lamoda вправе ограничить доступ к Личному кабинету до момента ознакомления с изменениями.

**Партнер вправе отказаться, но обязан
ознакомиться с измененными условиями**



в течение срока, установленного Договором



**Lamoda направила
уведомление**

через IT-систему
или эл.почту



**Редакция считается
согласованной**

по истечении
уведомительного срока

Прекращение/продлонгация Договора

- 1.15. Каждая Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора как полностью, так и в части оказания Lamoda какого-либо из видов дополнительных услуг, направив другой Стороне соответствующее письменное уведомление по электронной почте или ЭДО не позднее, чем за 15 календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора.
- 1.15.1. В случае, если после даты прекращения действия Договора Lamoda будут возвращены Товары, ранее приобретенные Покупателями, Lamoda перечисляет денежные средства за такие Товары Покупателю. Сам Товар не подлежит возврату Партнеру и переходит в собственность Lamoda, после чего Lamoda вправе распоряжаться им по своему усмотрению.

- 1.16. Договор действует в течение 1 года с даты подписания Сторонами Заявки. Если ни одна из Сторон не заявит о своем намерении полностью отказаться от исполнения Договора не позднее, чем за 15 календарных дней до даты истечения срока его действия, данный срок считается продленным на один год. Количество продлений не ограничено.

2. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

Оператор – организация, обеспечивающая обмен информацией в рамках системы юридически значимого ЭДО.

Оператором Lamoda является АО "ПФ"СКБ Контур",

идентификатор – 2BM-7705935687-772601001-201312110824543397696.

ЭДО – система электронного документооборота, используемая Сторонами для обмена документами, оформленными для целей исполнения Договора.

УПД – универсальный передаточный документ.

УКД – универсальный корректировочный документ.

УПД(и) – исправительный универсальный передаточный документ.

- 2.1. Стороны обмениваются через ЭДО УПД, Актами сверки взаимных расчетов, Актами зачета взаимных требований, Информационными письмами, Актами по форме ТОРГ-2, Универсальными корректировочными документами, УПД(и), Счетами и иными документами (далее – Электронные документы).
- 2.2. **Данные, обязательные для указания в УПД:**
- номер и дата договора, по которому осуществляется отгрузка Товара;
 - код Товара: один из идентификаторов, указанный в спецификации к заказу (артикул Товара или штрихкод EAN);
 - тэг по типу договора в зависимости от Модели сотрудничества.
 - коды маркировки каждой единицы Товара (если применимо).
- Все прочие реквизиты УПД должны заполняться в соответствии с законодательными требованиями.
- 2.3. Каждая Сторона обеспечивает действительность ее сертификата электронной подписи в течение всего срока действия Договора.
- 2.4. При наличии расхождений между Электронным документом, подписанным усиленной квалифицированной электронной подписью, и документом на бумажном носителе Электронный документ имеет преимущественную силу.
- 2.5. Сторона не позднее 3 рабочих дней уведомляет другую Сторону о прекращении действия сертификата электронной подписи, о компрометации ключа электронной подписи.
- 2.6. Электронный документ считается исходящим от Стороны, если он подписан электронной подписью, принадлежащей уполномоченному лицу Стороны, и направлен через Оператора.
- 2.7. Электронные документы, относящиеся к одной поставке, передаются единым пакетом документов.

- 2.8. Стороны обязаны применять форматы Электронных документов, утвержденные соответствующими государственными органами, на дату их формирования.
- 2.8.1. При передаче Электронных документов через ЭДО Стороны обязуются указывать в них всю информацию, необходимую для правильного учета хозяйственной операции, которую отражают такие Электронные документы.
- 2.8.2. Сторона, получившая Электронный документ, оформленный в нарушение настоящего пункта, вправе не принимать его.
- 2.9. Lamoda вправе приостановить любые выплаты Партнеру до момента предоставления им надлежаще оформленных / подписанных документов в ЭДО по всем операциям, имевшим место до даты приостановления выплат, даже если по истечении срока в 10 рабочих дней, отведенного на предоставление возражений по таким документам они считаются принятыми и согласованными.
- 2.10. Датой получения Стороной Электронного документа считается подтвержденная дата его направления Оператором.
- 2.11. УПД будет подписан Lamoda в момент фактической приемки Товара с комментарием «Принято без внутритарного пересчета» и кодом итога 1.
- 2.12. При технической невозможности обмена документами в электронном виде Сторона, с согласия или по запросу другой Стороны, временно направляет документы в бумажной форме.
- 2.13. Сторона, направляющая Электронные документы в бумажной форме без согласия или запроса другой Стороны, уплачивает штраф в размере 300 рублей (НДС не облагается) за каждый печатный лист такого документа.

3. ДОСТУП К СЕРВИСАМ LAMODA

- 3.1. В рамках исполнения Договора Lamoda может предоставлять Партнеру доступ к программному обеспечению, веб-интерфейсам или иным сервисам (далее - Сервисы).
- 3.1.1. Если применимо, право использования предоставляется Lamoda Партнеру на условия простой (неисключительной) лицензии на территории РФ на срок действия Договора.
- 3.2. Для доступа к Сервисам Lamoda предоставляет Партнеру данные аутентификации для входа в Личный кабинет: логин и пароль.
- 3.3. **Партнер обязан:**
- 3.3.1. использовать аутентификационные данные, а также любую содержащуюся в Сервисах информацию исключительно в целях исполнения Договора;
- 3.3.2. не использовать любые ставшие известными Партнеру персональные данные сотрудников Lamoda и Пользователей в целях, не связанных с исполнением Договора;
- 3.3.3. не предоставлять третьим лицам аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету;
- 3.3.4. не вносить изменения в Сервисы, их инфраструктуру и архитектуру, не предпринимать попыток взлома или поиска уязвимостей в системах информационной безопасности Сервисов.

- 3.4. Любые действия, совершенные с использованием аутентификационных данных Партнера, считаются совершенными им либо от его имени уполномоченными лицами.
- 3.5. Исключительными доказательствами совершения любых действий в Сервисах являются логи событий в IT-системах Lamoda.
- 3.6. Нарушение положений настоящего раздела является основанием для одностороннего расторжения Договора в день соответствующего уведомления.

При компрометации аутентификационных данных, Партнёр обязан незамедлительно уведомить об этом Lamoda.

4. РАЗМЕЩЕНИЕ ОБЪЯВЛЕНИЙ НА САЙТЕ LAMODA

- 4.1. Партнер обязуется предоставлять Lamoda для размещения Объявления:
- достаточную и достоверную информацию о Товаре;
 - достаточную и достоверную информацию о себе (для FBS, DBS);
 - информацию о потребительских свойствах Товара;
 - Контент.
- 4.2. В целях удобства выбора Товаров Покупателями и расширения размерного ряда Lamoda вправе объединять Объявления на идентичные Товары, размещенные в рамках разных Моделей сотрудничества между собой, а также с товарами Lamoda.
- 4.2.1. При таком объединении Покупателю будут предложены:
- в первую очередь - собственные Товары Lamoda и Товары по модели FBO в зависимости от наличия на складе;
 - во вторую очередь – Товары по модели FBS;
 - в третью очередь – Товары на условиях DBS (где Lamoda размещает Объявления о продаже Товаров Партнера на Сайте).

Модерация и требования к Объявлениям и Товару

- 4.3. Партнер обязан:
- 4.3.1. поддерживать достоверность размещенной в Объявлении информации о себе, о Товаре и его цене;
- 4.3.2. предоставить Lamoda надлежащим образом заверенные документы:
- подтверждающие право Партнера использовать результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации Товара,
 - подтверждающие оригинальность Товара и право его продажи на территории РФ,
 - сведения о государственной регистрации Товара и регистрационное удостоверение (если применимо),
 - а также сертификаты либо декларации соответствия на Товар/отказные письма уполномоченных аккредитованных организаций (далее – Отказное письмо)

Если указание недостоверной информации в Объявлении явилось причиной для предъявления Lamoda претензий со стороны Покупателей, взыскания штрафов контролирующими органами, Партнер обязуется по письменному требованию возместить Lamoda все понесенные в связи с этим убытки и расходы.

- 4.4. Объявления Партнера размещаются на Сайте после проверки Lamoda предоставленных документов и Модерации.
- 4.5. Если Товары, предлагаемые к продаже, не соответствуют требованиям законодательства, Договора, требованиям Lamoda к Контенту и изображениям, а также по иным причинам, то Lamoda вправе отказать в размещении Объявления.

Отказ в размещении/приостановка/удаление Объявления

- 4.6. В Объявлении недопустимо размещать информацию (в том числе изображения):
- не имеющую прямого отношения к Товару и/или его описанию;
 - распространение которой запрещено законодательством РФ;
 - содержащую ссылки на Сторонние сайты.
- 4.7. Lamoda оставляет за собой право приостановить размещение любого Объявления или удалить его по своему усмотрению, в том числе по следующим причинам:
- нарушение законодательства РФ;
 - несоответствие Товара размещенному в Объявлении Контенту;
 - нарушение принципа добросовестности конкуренции;
 - процент брака по Товару более 5% от всех отгруженных Отправлений Товара за последние 6 месяцев сотрудничества с Lamoda;
 - получение жалоб Потребителей на Товар;
 - несоответствие Товара этическим стандартам Lamoda.



Уведомление направляется по электронной почте или в IT-системе.

Изменения в Объявлениях

- 4.8. Партнер может управлять размещенными Объявлениями, вносить в них изменения используя свой Личный кабинет.
- 4.9. Изменения в Объявлениях проходят Модерацию и принимаются либо отклоняются Lamoda с последующим уведомлением Партнера.
- Партнер вправе прекратить размещение одного, части или всех Объявлений, уведомив Lamoda за 1 рабочий день по электронной почте или в IT-системе.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- 5.1. Для заказа дополнительных услуг, в том числе не указанных в Договоре, получения информации о порядке и стоимости их оказания Партнер может обратиться по адресу: **mp@lamoda.ru**.
- 5.2. Стороны также могут согласовать проведение маркетинговых и/ или рекламных мероприятий в рамках Договора в соответствии с Условиями оказания маркетинговых услуг.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Порядок расчетов, сроки предоставления документов бухгалтерского учета, а также порядок исполнения Сторонами своих обязательств в рамках каждой из Моделей Сотрудничества регулируются не только Общими, но и Специальными условиями, а также Регламентом.
- 6.2. Партнер обязуется согласовать в ЭДО документы, на основании которых происходит учет хозяйственных операций, а также любые направляемые Lamoda Партнеру отчеты в течение 5 рабочих дней с даты их направления, либо в течение того же срока предоставить свои возражения на них.
- 6.2.1. В противном случае направленные документы считаются согласованными и подписанными Партнером, а дальнейшие возражения по ним не принимаются и не рассматриваются.
- 6.3. Датой исполнения денежных обязательств по Договору считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банка получателя платежа.
- 6.4. При расчете за услуги, оказанные Lamoda Партнеру, Lamoda вправе по своему усмотрению:

выставить счет за оказанные услуги

либо

зачесть сумму, подлежащую уплате за услуги, против любых сумм, подлежащих перечислению Партнеру

- 6.4.1. Lamoda вправе осуществить зачет встречных однородных требований, возникших в рамках одной и более Моделей сотрудничества.
- 6.5. Стороны обязуются сообщать об изменениях своих адресов и / или банковских реквизитов в течение 3 рабочих дней с момента таких изменений.
- 6.5.1. В противном случае любые платежи и / или уведомления, направленные по имеющимся реквизитом Сторон, считаются надлежащими.
- 6.6. При возникновении у Партнера задолженности перед Lamoda согласно акту сверки, Партнер обязуется погасить ее посредством перевода денежных средств по банковским реквизитам Lamoda в течение 10 рабочих дней с даты подписания Сторонами акта сверки.

7. ЦЕНА ТОВАРА

- 7.1. Цена Товаров определяется Партнером самостоятельно и указывается в IT-системе.
- 7.2. Партнер вправе изменять розничную цену на Товар, размещенный на Сайте.
- 7.2.1. При этом Партнер обязуется указывать финальную розничную цену без учета скидок в УПД, а также в электронной спецификации.
- 7.2.2. Партнер может изменить розничную цену Товара в IT-системе.
- 7.2.3. При этом новая розничная цена Товара публикуется на Сайте в течение 2 часов после загрузки новых розничных цен Lamoda в IT-системе.

- 7.2.4. В случае возникновения технических ошибок при обновлении цены Lamoda обязуется снять с размещения Товар Партнера по его запросу до устранения неполадок.
- 7.3. Розничная цена Товара должна быть одинаковой для любого размера из размерной сетки Товара, размещенного на Сайте в рамках одной Модели сотрудничества.
- 7.4. Lamoda вправе применять к Товару Партнера свою программу лояльности и прочие купоны или скидки за счёт Lamoda без предварительного уведомления Партнера.
- 7.4.1. Под прочими купонами подразумеваются любые маркетинговые активности Lamoda в отношении Товара Партнера, например, промокоды, скидки в случае предоплаты Товара.

8. ПРИЕМКА ТОВАРОВ/ОТПРАВЛЕНИЙ НА СКЛАДЕ LAMODA

- 8.1. До передачи первого груза Товаров / Отправлений на склад Lamoda (если такая передача предусмотрена соответствующей Моделью сотрудничества), Lamoda уведомляет Партнера через IT-систему или по электронной почте об адресе склада, на который надлежит передать Товар / Отправления (Базовый склад).
- 8.1.1. Lamoda вправе изменить Базовый склад Партнера, уведомив последнего не позднее, чем за 2 дня до очередной передачи груза Товаров / Отправлений.
- 8.1.2. За дополнительную плату Lamoda может организовать перемещение Товаров / Отправлений Партнера на свой склад своими силами.
- 8.1.3. Стоимость и условия оказания такой услуги определяются Специальными условиями, а также Регламентами.
- 8.2. Риск гибели или повреждения Товара переходит от Партнера к Lamoda с момента передачи Товара Lamoda, что подтверждается подписанными транспортными накладными, передаваемыми Lamoda с Товарами / Отправлениями.
- 8.3. Партнер обязуется соблюдать график передачи Товаров и Отправлений на склад Lamoda и согласованные временные интервалы, либо, если такой график не предусмотрен конкретной Моделью сотрудничества, заблаговременно передать сведения о Товаре и Отправлениях Lamoda через систему Gate Management, а также забронировать время для передачи их на склад.
- 8.3.1. Порядок бронирования может определяться Специальными условиями.
- 8.3.2. Lamoda имеет право отменить и/или сократить ранее согласованное бронирование при условии предварительного уведомления Партнера не позднее чем за 2 рабочих дня до даты передачи Товаров / Отправлений.
- 8.4. Основными документами, необходимыми для приемки Товаров / Отправлений на складе Lamoda, являются:
- УПД, направляемые по ЭДО в порядке раздела 2 Общих Условий (для FBO) и акт приема-передачи (для FBS) (далее – АПП);
 - транспортные накладные, передаваемые Lamoda с Товарами/Отправлениями в 3 экземплярах,

- документ, удостоверяющий личность водителя автотранспорта (в том числе, но не исключительно, паспорт гражданина Российской Федерации и/или водительское удостоверение),
- свидетельство о регистрации транспортного средства.

- 8.5. Lamoda вправе отказать в приемке Товара/Отправлений на складе Lamoda в случаях:
- предоставления ненадлежащим образом оформленных УПД и/или АПП и/или транспортных накладных или непредоставления указанных документов,
 - несоблюдения срока передачи Товара/Отправлений, согласованного в IT-системе,
 - непредоставления водителем автотранспорта необходимых документов,
 - в иных случаях, предусмотренных Договором.

Все негативные последствия отказа в приемке несет Партнер.

- 8.6. К моменту прибытия на склад Lamoda автотранспорта, содержащего Товары/Отправления к отгрузке, Партнер обязуется предоставить надлежащие документы, подтверждающие отгрузку, и совершить необходимые действия в IT-системе, если иное не оговорено в Специальных условиях.

- 8.7. При отсутствии документов и информации в IT-системе к моменту прибытия автотранспорта на склад Lamoda или иному моменту, обозначенному в Специальных условиях, автотранспорт может встать в живую очередь ожидания свободного временного окна для разгрузки Товара после корректного отражения документов в IT-системе.

- 8.7.1. Если автотранспорт предоставлен Lamoda, то расходы, связанные с простоем автотранспорта, возлагаются на Партнера согласно Специальным условиям.

- 8.8. Вместе с Товаром, подлежащим обязательной сертификации или декларированию соответствия, Партнер должен передать Lamoda скан-копии сертификатов / деклараций соответствия или Отказные письма.

- 8.8.1. На Товар должна быть нанесена соответствующая маркировка.

- 8.8.2. Сертификаты, декларации или Отказные письма передаются Lamoda по электронной почте единовременно на весь Товар, который должен быть отгружен, или с каждой отдельной партией Товара.

Нарушение Партнером настоящего пункта рассматривается как существенное нарушение Договора.

- 8.9. Lamoda вправе в любой момент запросить, а Партнер обязуется в течение 1 рабочего дня с момента запроса предоставить надлежащим образом заверенные сертификаты либо декларации соответствия в отношении реализуемых Товаров либо, если Товары не подлежат сертификации / декларированию соответствия, Отказные письма.

- 8.10. Реализуемые Партнером Товары, подлежащие маркировке Data Matrix, должны быть отражены в ГИС МТ как введенные в оборот.

- 8.10.1. Партнер обязан самостоятельно урегулировать все претензии, касающиеся маркировки Товара, поступающие Lamoda от Покупателей и любых третьих лиц, в том числе государственных органов.

Приемка Товара

- 8.11. При первоначальной приемке Товара / Отправлений на складе груз принимается по количеству тарных мест (коробов) без пересчета вложений.
- 8.12. Lamoda принимает Товары / Отправления по количеству на своем складе в сроки, указанные в Специальных условиях для соответствующей Модели сотрудничества.
- 8.13. Порядок взаимодействия Сторон при обнаружении Lamoda расхождений (недостач, излишков) определяется Специальными условиями и Регламентами.
- 8.14. За дополнительную плату Товары / Отправления могут быть возвращены Партнеру силами Lamoda. Стоимость данной услуги определена Специальными условиями.
- 8.15. Специальными условиями, регулируемыми соответствующими Модели сотрудничества, могут быть предусмотрены дополнительные обязательства Сторон, относящиеся к приемке Товара / Отправлений на складе Lamoda, доставки их Покупателям, обработке возвращаемых Товаров и Отправлений.

9. ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ

- 9.1. Lamoda проводит плановую инвентаризацию Товара / Отправлений Партнера одновременно с проведением инвентаризации собственных товарных запасов 1 раз в год.
- 9.2. По завершении ежегодной плановой инвентаризации Lamoda предоставляет Партнеру данные о ее итогах посредством ЭДО по установленной законодательством форме ИНВ-5 не позднее 15 февраля. Партнер обязуется подписать данный документ в течение 30 календарных дней с момента получения.
- 9.2.1. В случае отсутствия мотивированного несогласия со стороны Партнера с данными, указанными в форме ИНВ-5, в течение 30 календарных дней, итоги инвентаризации считаются согласованными Сторонами и не подлежат обжалованию в дальнейшем.

Партнер обязан подписать в течение 30 календарных дней



**Lamoda направляет
форму ИНВ -5**



**Итоги согласованы,
если нет возражений**

- 9.3. Если по итогам ежегодной плановой инвентаризации было выявлено отклонение фактического количества Товара / Отправлений от указанного в документах бухгалтерского учета, Lamoda обязуется:

- в случае выявления недостачи возместить Партнеру по его требованию ущерб, связанный с утратой такого Товара, в размере, установленном п. 10.10. Договора (если выбранная Сторонами Модель Сотрудничества предполагает прием и хранение на складе Lamoda Товаров);

- в случае выявления пересортицы учесть выявленный пересорт в счет недостачи, если утраченные Товары и Товары из пересорта находятся в рамках одной товарной группы и обнаружены за один и тот же проверяемый период.

При этом Lamoda не компенсирует недостачи позиций, по которым был произведен зачет;

- в случае обнаружения излишков Товаров последние принимаются Lamoda к учету по цене последнего поступления Товара и подлежат реализации в рамках Договора.

9.4. Партнер вправе заявить требование о компенсации в течение 2 месяцев с момента уведомления Партнера о результатах плановой инвентаризации запасов Товаров Партнера или с момента возврата Товара Партнеру, в зависимости от того, какое из событий произошло раньше.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Специальными условиями, регулирующими отдельные Модели сотрудничества, могут быть предусмотрены дополнительные меры ответственности Сторон за нарушение ими своих обязательств, помимо указанных в данном разделе.

Ответственность Партнера

10.2. Партнер несет полную ответственность за недостатки реализованного Товара.

10.3. Партнер обязуется возместить Lamoda все расходы, понесенные в связи с урегулированием претензий от Покупателей в отношении Товара, включая суммы компенсаций, выплаченных Lamoda Покупателю.

10.4. При привлечении Lamoda к судебному разбирательству в качестве ответчика по иску потребителя о продаже товара ненадлежащего качества Партнер обязуется:

10.4.1. по требованию Lamoda вступить в судебное дело;

10.4.2. по письменному требованию в течение 10 календарных дней с даты направления Lamoda уведомления, возместить Lamoda все понесенные расходы, связанные с таким судебным разбирательством, включая:

- судебные издержки;
- издержки на проведение экспертиз,
- суммы штрафных санкций.

10.5. Партнер несет полную ответственность за соответствие Товара, его качества, упаковки и маркировки требованиям действующего законодательства страны реализации Товара, а также за некорректность или отсутствие знака соответствия ЕАС.

Партнер самостоятельно несет ответственность за декларирование / сертификацию своих Товаров в соответствии с правилами ЕАЭС и обязуется передавать Lamoda исключительно Товары / Отправления, содержащие Товары, прошедшие процедуру сертификации или декларирования соответствия.

10.6. Если Товар окажется некачественным или не соответствующим условиям Договора / требованиям действующего законодательства страны реализации, Партнер обязан принять и вывезти такой Товар со склада Lamoda своими силами и за свой счет, в противном случае Lamoda вправе:

- взимать дополнительную плату за его хранение в размере, установленном Специальными условиями;
- вывезти такой Товар своими силами, но за счет Партнера, согласно тарифам, установленным Специальными условиями.

10.7. В случае наложения на Lamoda контролирующими государственными органами штрафов, связанных с ненадлежащим исполнением Партнером Договора, в том числе в связи с:

- реализацией Товаров ненадлежащего качества, Товаров несоответствующих условиям Договора или требованиям законодательства страны реализации,
- передачей Отправлений с содержимым, перевозка которого запрещена,
- не предоставлением документов и сведений о Товаре (например, сертификатов / деклараций соответствия, номера декларации на товар и/или копии ГТД, сведений о потребительских свойствах товара),

Партнер обязуется компенсировать Lamoda суммы таких штрафов, а также убытки Lamoda, возникшие в связи с наложением штрафов, в течение 10 календарных дней со дня направления соответствующего уведомления Lamoda.

Нарушение прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности

10.8. При обнаружении Lamoda Товара Партнера, нарушающего права третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, Lamoda возвращает такой Товар Партнеру за счет последнего.

10.8.1. Условия и сроки возврата Товара регулируются соответствующими Специальными условиями.

10.8.2. Расходы, понесенные Lamoda в связи с принятием Товара на хранение или возвратом такого Товара, подлежат возмещению Партнером.

10.8.3. Помимо этого, Lamoda вправе взыскать штрафную неустойку в размере стоимости Товара, указанной в товарной накладной/УПД, в отношении каждой единицы Товара, нарушающего права третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности.

10.9. При расчетах с Партнером Lamoda вправе уменьшить подлежащую перечислению Партнеру сумму на суммы всех компенсаций, неустоек и штрафов, взыскиваемых в соответствии с Договором.

Ответственность Lamoda

10.10. В случае повреждения Товара и невозможности восстановления такого Товара, а равно в случае утраты или гибели Товара, Lamoda по требованию Партнера выплачивает компенсацию суммы заранее определенного Сторонами убытка, который составляет 30% от цены с учетом НДС, по которой Товар аналогичного Артикула был последний раз продан согласно отчету Lamoda (без учета программы лояльности и скидок Lamoda) на дату предъявления претензии Партнером или последнюю дату, прямо предшествующую такой претензии.

10.10.1. В случае причинения Товару устранимого ущерба Lamoda обязуется выплатить Партнеру по его требованию компенсацию в размере 15% от цены с учетом НДС, по которой Товар аналогичного Артикула был последний раз продан согласно отчету Lamoda (без учета программы лояльности и скидок Lamoda) на дату предъявления претензии Партнером или последнюю дату, прямо предшествующую такой претензии.

Например, образование на Товаре пятен любого происхождения:

- косметика,
- дезодорант,
- следы ручки, маркера, клея

10.10.2. В случае, если Товар такого Артикула ранее ни разу не был продан, сумма убытка рассчитывается исходя из наименьшей цены Артикула такого Товара с учетом НДС, установленной Партнером в IT-системе, за период с момента первого размещения на Сайте Объявления о продаже Товара такого Артикула до даты предъявления претензии Партнером.

10.10.3. Указанные выше условия предоставляют собой соглашение Lamoda и Партнера о заранее оцененных убытках Lamoda.

10.11. Не считается ущербом, и равно нарушением целостности и комплектности Товара, замена изначальной упаковки Товара на упаковку Lamoda, а также наличие на упаковке Товара наклеек/стикеров Lamoda, которые могут перекрывать наклейку/стикер Партнера.

Ответственность Lamoda ограничена возмещением Партнеру реального ущерба, за исключением случаев прямого указания в Договоре иного размера ответственности или порядка ее определения.

10.12. Lamoda освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Партнер не сообщил Lamoda о своей претензии в течение 30 календарных дней с момента, когда Партнер узнал или должен был узнать о возникновении оснований для такой претензии.

11. ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТЬЮ

11.1. Lamoda не размещает материалы (текст, видео, графическое изображение и пр.), нарушающие права третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, и вправе незамедлительно удалять такие материалы, нарушающие права третьих лиц.

- 11.2. Не допускаются продажа и/или реклама через Сайт:
- контрафактного товара, то есть Товара, на котором (или на этикетке, упаковке которого) незаконно размещены средства индивидуализации или содержатся сходные с ними до степени смешения обозначения, а также иные объекты интеллектуальной собственности,
 - реплик, а именно Товара, внешний вид которого полностью или частично копирует оригинальное изделие и нарушает интеллектуальные права третьих лиц.
- 11.3. При обоснованных подозрениях в нарушении Партнером интеллектуальных прав третьих лиц Lamoda вправе по своему усмотрению:
- заблокировать Объявление со спорным Товаром Партнера;
 - отказаться от исполнения Договора полностью или в части.

Претензии третьих лиц

- 11.4. При получении Lamoda претензий от третьих лиц (правообладателей, их представителей) о нарушении Партнером прав на охраняемые законом объекты интеллектуальной собственности, Lamoda вправе передать контактные данные Партнера такому третьему лицу. Такая передача не считается нарушением условий о конфиденциальности.
- 11.5. При получении Lamoda запроса от Потребителя, связанного с необходимостью подтверждения оригинальности Товара, Lamoda вправе направить Потребителю сведения/документы, подтверждающие оригинальность такого Товара, полученные от Партнера. Предоставление таких сведений/документов не считается нарушением условий о конфиденциальности.
- 11.6. Lamoda вправе требовать от Партнера, а Партнер обязуется в срок не позднее 5 рабочих дней с момента получения соответствующего требования, предоставить надлежащее подтверждение прав использования принадлежащих третьему лицу охраняемых законом объектов интеллектуальной собственности.
- 11.6.1. В случае невыполнения указанного требования, предоставления недостоверных документов/информации, а также документов/информации, не подтверждающих права Партнера на использование объектов интеллектуальной собственности, принадлежащих третьему лицу, Lamoda вправе признать претензии и удовлетворить требования такого третьего лица, уплатив соответствующую компенсацию, с последующим возмещением такой компенсации в составе имущественных потерь согласно разделу 13 Условий.
- 11.7. Партнер обязан сообщать Lamoda об отказе в регистрации прав или утрате права на использование охраняемых законом объектов интеллектуальной деятельности, использование которых предполагается в рамках исполнения Договора, в течение 1 рабочего дня с момента, когда Партнеру стало известно об этом.

Неисключительная лицензия на объекты интеллектуальной собственности

- 11.8. Любые права на объекты интеллектуальной собственности, передаваемые Lamoda Партнеру при заключении и/или исполнении Договора, являются простыми неисключительными лицензионными правами, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

- 11.9. При использовании Партнером для оформления Объявлений каких-либо фото- и/или видеоматериалов, изготовленных им самим, либо третьими лицами, с момента публикации таких материалов Партнер на безвозмездной основе передает Lamoda неисключительные права на указанные материалы на срок действия Договора и в целях исполнения последнего.

Партнер заверяет, что вправе передавать такие права Lamoda.

- 11.10. В случае предоставления фотографий Товаров Партнером последний гарантирует законность их использования и получение всех необходимых разрешений для использования таких фотографий, в том числе согласий на использование изображенных на них лиц и согласий на обработку их персональных данных.

Отчуждение прав в пользу Lamoda

- 11.11. Если в рамках сотрудничества с Lamoda Партнер создает результаты интеллектуальной деятельности (далее - Произведения) с использованием объектов интеллектуальной собственности Lamoda, или с использованием конфиденциальной информации, полученной от Lamoda, исключительные права на такие Произведения принадлежат Lamoda с момента их создания.

В пользу Lamoda в полном объеме с момента создания отчуждаются права на:

- внесение в Произведения изменений, сокращений и дополнений,
- снабжение Произведений при использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или пояснениями,
- обнародование Произведений,
- использование Произведения без указания имени и/или псевдонима автора.

- 11.12. Плата за отчуждение исключительных прав на все созданные Произведения включена в стоимость сотрудничества и составляет 10 % от стоимости такого сотрудничества, в рамках которого Произведения созданы, и распределяется равномерно между всеми Произведениями.

- 11.13. Партнер обязуется подписать необходимые документы и совершить необходимые действия по запросу Lamoda для оформления передачи исключительных прав на Произведения в пользу Lamoda.

Когда интеллектуальные права остаются у Партнера

- 11.14. Если при создании Произведений Партнер использует собственные результаты интеллектуальной деятельности, исключительные права на такие результаты интеллектуальной деятельности остаются у Партнера.

- 11.15. Lamoda вправе использовать такие результаты интеллектуальной деятельности только способами и в объеме, необходимыми для исполнения Договора.

Привлечение третьих лиц для создания Произведений

- 11.16. Если Партнер привлекает третьих лиц в процессе создания Произведений, он обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все вопросы, связанные с получением

исключительных прав и/или выплатой авторского вознаграждения с такими привлеченными лицами.

11.17. Если в рамках сотрудничества с Партнером Lamoda создает результаты интеллектуальной деятельности, исключительные права на них принадлежат Lamoda.

11.17.1. Lamoda может передать Партнеру право использовать такие результаты интеллектуальной деятельности для исполнения Договора.

11.18. Партнер подтверждает, что любые результаты интеллектуальной деятельности и/или средства индивидуализации, включая, но не ограничиваясь, товарные знаки, рекламные материалы, фото-, аудио, видео-произведения, включая составные части Произведений, права на использование которых Партнер передает Lamoda, могут использоваться любым способом и для чего Партнер получил и передает Lamoda необходимые права.

11.19. Партнер гарантирует, что, в случае передачи Lamoda исключительных прав на Произведения, не нарушает права авторов и иных третьих лиц, принимавших участие в создании Произведений.

11.20. Передаваемые Произведения не обременены правами (в том числе авторскими) и притязаниями третьих лиц.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Стороны настоящим обязуются прикладывать все разумные усилия к разрешению споров, возникающих из Договора, в связи с его толкованием и исполнением, путем переговоров и в претензионном порядке.

12.2. **Претензия может быть направлена в следующем порядке:**

12.2.1. заказным письмом с описью вложения на юридический адрес стороны;

- Моментом получения является дата получения заказного отправления

12.2.2. на адрес электронной почты (Стороны используют адреса электронной почты, согласованные в Договоре);

- Моментом получения является дата доставки электронного письма

12.2.3. посредством ЭДО.

- Моментом получения является дата получения документа в ЭДО

12.3. В случае направления Партнером претензии посредством ЭДО, Партнер обязуется продублировать ее по следующему электронной почты: legal.claims@lamoda.ru. В ином случае Претензия не считается полученной.

12.4. В случае неполучения заказного почтового отправления в связи с истечением срока хранения претензия считается полученной с даты истечения срока хранения.

- 12.5. Партнер, получивший претензию Lamoda, связанную со взысканием дебиторской задолженности Партнера, обязан рассмотреть ее и ответить по существу претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения.
- 12.6. В остальном, Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения.
- 12.6.1. В случае, если Стороны не смогли урегулировать возникший между ними спор в указанный срок, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке.
- 12.7. Стороны настоящим соглашаются с исключительной подсудностью всех споров и разногласий, возникающих из Договора или в связи с ним, Арбитражному суду г. Москвы.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Помимо настоящих Общих условий, Специальных условий, Регламентов и Условий оказания маркетинговых услуг неотъемлемой частью Договора является Кодекс и Условия сотрудничества Lamoda, доступные неограниченному кругу лиц на сайте Lamoda.ru.
- 13.1.1. Подписывая Заявку Партнер соглашается с Кодексом и Условиями сотрудничества.
- 13.2. Договор отражает полное и всестороннее соглашение Сторон относительно его предмета.
- С его вступлением в силу любые договоренности, корреспонденция, заверения и соглашения Сторон относительно предмета Договора, совершенные до его заключения, теряют силу.
- Настоящее условие не распространяется на заверения и гарантии, предоставленные Партнером Lamoda, а также не освобождает Партнера от ответственности за недобросовестное ведение переговоров.
- 13.3. Если какое-либо положение Договора утратит силу, либо будет признано недействительным вступившим в законную силу решением суда, остальные положения Договора сохраняют свою силу.
- 13.4. Уступка прав и обязанностей по Договору Партнером третьему лицу возможна только с письменного согласия Lamoda.
- 13.5. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства РФ.