

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ LAMODA

1. ПРЕАМУЛА

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных Lamoda (далее — «Политика») является локальным нормативным актом ООО «Купишуз» (далее — «Lamoda»), который определяет условия обработки персональных данных, а также права и обязанности субъектов персональных данных и Lamoda как оператора персональных данных.
- 1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных и нормативно-методическими документами органов государственной власти по вопросам безопасности персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных. Она размещена в открытом доступе на Сайте Lamoda в соответствии с ч.2 ст.18.1 Федерального закона «О персональных данных».
- 1.3. Настоящая Политика постоянно совершенствуется и в нее вносятся изменения в соответствии с актуальным законодательством, поэтому Lamoda рекомендует субъектам персональных данных регулярно ознакамливаться с ее обновленными редакциями.
- 1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все случаи, когда Lamoda выступает в качестве оператора персональных данных.
- 1.5. В настоящей Политике используются следующие понятия и термины:

Lamoda	ООО «Купишуз», юридическое лицо, зарегистрированное по праву Российской Федерации; адрес: Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д.15; ИНН 7705935687, ОГРН 5107746007628;
Персональные данные («ПД»)	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
Субъект персональных данных («Субъект ПД»)	физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;
Обработка персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор	государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, в том числе Lamoda, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
Сервис	сайт www.lamoda.ru/ и мобильные приложения Lamoda для операционных систем iOS и Android;
Закон о персональных данных	Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

2. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных вправе:

- 2.1. получать информацию, касающуюся обработки его ПД, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- 2.2. требовать от Lamoda уточнения его ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 2.3. дать предварительное согласие на обработку ПД в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- 2.4. обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Lamoda при обработке его ПД.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ LAMODA

3.1. Выступая в качестве Оператора Lamoda обязана:

- 3.1.1. организовывать обработку ПД в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 3.1.2. предоставлять Субъекту ПД по его запросу информацию, касающуюся обработки его ПД, либо на законных основаниях предоставить отказ;
- 3.2. по требованию Субъекта ПД уточнять обрабатываемые ПД, блокировать или удалять, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Либо обеспечить блокирование, удаление, в случае если обработка персональных данных осуществляется другим лицом по поручению Lamoda.
- 3.3. уведомлять Субъекта ПД об обработке в том случае, если ПД были получены не от Субъекта ПД (за исключением случаев, когда Субъект ПД уже уведомлен об обработке его ПД соответствующим Оператором).
- 3.4. в случае достижения цели обработки ПД, незамедлительно уничтожить ПД, либо их обезличить в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законом. Либо обеспечить уничтожение, обезличивание, в случае если обработка ПД осуществляется другим лицом по поручению Lamoda

- 3.5. в случае отзыва субъектом ПД своего согласия на обработку ПД, прекратить обработку незамедлительно и уничтожить ПД в срок, не превышающий тридцати дней с даты получения отзыва, если иное не предусмотрено законом. Либо обеспечить прекращение обработки и уничтожение ПД в случае, если обработка ПД осуществляется другим лицом по поручению Lamoda.
- 3.6. в случае получения требования субъекта ПД о прекращении незаконной обработки его ПД, проверить факт такой обработки. Если обработка ПД осуществляется незаконно, Lamoda обязана прекратить обработку не позднее 7 (семи) рабочих дней и уведомить субъекта ПД о предпринятых мерах.

4. ОБЪЕМ, КАТЕГОРИИ ПД И ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Объем и категории ПД, обрабатываемых Lamoda

Категории Субъектов ПД	Цели обработки ПД	Категории обрабатываемых ПД
Зарегистрированные пользователи Сервиса	Предоставление пользователю доступа к функционалу Сервиса, связанному с личным кабинетом в Сервисе.	<ul style="list-style-type: none"> - Идентификатор пользователя; - Адрес электронной почты; - Номер телефона; - Данные, относящиеся к пользователю Сервиса: ip-адрес, cookie, логин, пароль, информация об устройстве пользователя и тип браузера, идентификатор клиента.
Покупатели товаров и услуг на Сервисе	<ul style="list-style-type: none"> - Прием платежей за товары и услуги; - Организация доставки товаров; - Учет товародвижения на складе; - Клиентская поддержка; - Организация работы онлайн-магазина; - Проведение маркетинговых акций; - Контроль результатов маркетинговых акций; - Проведение электронных опросов; - Проведение sms опросов. 	<ul style="list-style-type: none"> - Фамилия, имя, отчество; - Адрес электронной почты; - Номер телефона; - Адрес доставки; - Платежная информация, реквизиты банковской карты; - Пол клиента; - Данные, относящиеся к пользователю Сервиса: ip-адрес, cookie, логин, пароль, информация об

устройстве
пользователя и тип
браузера
идентификатор
клиента.

Работники Lamoda

- Направление работников в командировки;
 - Оформление визы работникам;
 - Контроль доступа на территорию офисных и складских помещений;
 - Осуществление коммуникаций между работниками;
 - Учет пользователей в информационных системах;
 - Формирование отчетности для контролирующих органов и начисление заработной платы работникам;
 - Поощрение работников и премирование;
 - Проведение опросов среди работников и их анализ;
 - Оформление полисов страхования работникам;
 - Проведение инструктажей по безопасности для работников;
 - Организация курсов повышения квалификации работников;
 - Юридическое сопровождение деятельности Lamoda;
 - Заключение и исполнение сделок;
 - Создание кадрового резерва;
 - Формирование товарнотранспортных накладных и заказ пропусков;
- Фамилия, имя, отчество;
 - Год, месяц и день рождения;
 - Место рождения;
 - Возраст;
 - Адрес;
 - Семейное положение;
 - Образование;
 - Профессия;
 - Доходы;
 - Фотография работника;
 - Опыт работы;
 - Паспортные данные;
 - Гражданство;
 - ИНН;
 - СНИЛС;
 - Адрес электронной почты;
 - Номер телефона.

	<ul style="list-style-type: none"> - Ведение расписания прибытия / отбытия водителей; - Идентификация водителей. 	
Кандидаты на замещение вакантных должностей в Lamoda (соискатели)	<ul style="list-style-type: none"> - Проверка кандидатов на благонадежность; - Коммуникация с кандидатом; - Контроль доступа на территорию офисных помещений; - Подготовка предложения условий дальнейшего трудоустройства; - Создание кадрового резерва. 	<ul style="list-style-type: none"> - Фамилия, имя, отчество; - Год, месяц и день рождения; - Возраст; - Образование; - Профессия; - Фотография кандидата; - Опыт работы; - Паспортные данные; - Гражданство; - Адрес электронной почты; - Номер телефона.
Посетители офиса Lamoda	<ul style="list-style-type: none"> - Заказ пропусков; - Коммуникация с посетителем. 	<ul style="list-style-type: none"> - Фамилия, имя, отчество; - Паспортные данные; - Адрес электронной почты; - Номер телефона; - Регистрационный номер автомобиля.
Представители юридических лиц - партнеров, Контрагенты, являющиеся индивидуальными предпринимателями, Сотрудники подрядных организаций	<ul style="list-style-type: none"> - Заключение и исполнение сделок; - Проверка контрагентов на благонадежность; - Проведение претензионной работы; - Создание базы контрагентов; - Создание базы контактных лиц контрагентов; - Формирование товаротранспортных накладных и заказ пропусков; - Ведение расписания прибытия / отбытия водителей; - Идентификация водителей; 	<ul style="list-style-type: none"> - Фамилия, имя, отчество; - Паспортные данные; - ИНН; - ОГРНИП; - Должность; - Адрес электронной почты; - Номер телефона; - Адрес.

- Учет рабочего времени сотрудников подрядной организации;
- Осуществление коммуникаций между сотрудниками Lamoda и представителей контрагентов.
- Отправка корреспонденции.

Категории субъектов, ПД которых обрабатываются в силу закона

Исполнение требований закона

Категории ПД, определенные законом

4.2. В целях обеспечения функционирования Сервиса в соответствии с Пользовательским соглашением Lamoda, данные пользователей Сервиса могут передаваться третьим лицам:

Цель	Категории данных	Третьи лица
Функционирование рекомендательных технологий на Сайте	<ul style="list-style-type: none"> - Данные, относящиеся к пользователю Сервиса: адрес, cookie, информация об устройстве пользователя и тип браузера, идентификатор клиента; - Идентификатор клиента - Номер телефона 	<ul style="list-style-type: none"> - ООО "ЯНДЕКС" (ОГРН 1027700228183, ИНН 7736207543); - ООО "БК" (ОГРН 1027739850962, ИНН 7743001840)

4.3. Для реализации целей, указанных в п.7.1. настоящей Политики и исполнения своих обязательств перед Субъектом ПД в соответствии с Пользовательским соглашением и Публичной офертой Lamoda может передавать в обработку соответствующие категории данных по поручению или без такового некоторым третьим лицам. К ним могут относиться:

- Лица, обеспечивающие прием платежей Субъектов ПД, проведение платежных операций, предоставляющие сервисы кредитования для Субъектов ПД — банки и иные финансовые организации, платежные агенты и т.д.
- Лица, обеспечивающие хранение и доставку товаров, оказывающие логистические услуги;
- Владельцы / администраторы сервисов размещения рекламы на сайтах или в приложениях;
- Иные третьи лица, в случае если субъект выразил согласие на передачу персональных данных такому лицу, либо их передача обусловлена исполнением договора Субъекта ПД с данным третьим лицом.

4.4. Субъект ПД, становясь пользователем Сервиса, дает согласие Lamoda на передачу в обработку по поручению или без такового данные Субъекта ПД следующим категориям третьих лиц:

- Лица, обеспечивающие прием платежей Субъектов ПД, проведение платежных операций, предоставляющие сервисы кредитования для Субъектов ПД — банки и иные финансовые организации, платежные агенты и т. д.
- Лица, обеспечивающие хранение и доставку товаров, оказывающие логистические услуги;
- Владельцы/администраторы сервисов размещения рекламы на сайтах или в приложениях;

- Иные третьи лица, в случае если субъект выразил согласие на передачу персональных данных такому лицу, либо их передача обусловлена исполнением договора Субъекта ПД с данным третьим лицом.

5. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ LAMODA ПД

5.1. Основаниями для обработки Lamoda ПД являются:

- Согласие субъекта ПД на обработку персональных данных;
- Договор, заключаемый между Lamoda и субъектом ПД;
- Уставные документы Lamoda и ее локальные нормативные акты;
- Законодательные акты, регулирующие деятельность Lamoda:
 - Трудовой кодекс Российской Федерации;
 - Налоговый кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
 - Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
 - Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";
 - иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Lamoda.

6. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ ПД

6.1. Условиями прекращения обработки ПД являются:

- достижение целей обработки ПД;
- истечение срока действия согласия;
- отзыв согласия субъекта ПД на обработку его ПД;
- выявление неправомерной обработки ПД.

6.2. Отзыв согласия субъекта ПД может быть направлен Lamoda при помощи функционала Сервиса (если такой функционал доступен) или в письменной форме. Отзыв должен содержать информацию, позволяющую Lamoda идентифицировать субъекта ПД, направляющего отзыв согласия. Отзыв не должен содержать ПД третьих лиц.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В рамках обработки ПД Lamoda осуществляет:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;

- удаление;
 - уничтожение персональных данных.
- 7.2. Обработка ПД может осуществляться Lamoda:
- с использованием средств автоматизации;
 - без средств автоматизации (ручная обработка);
 - смешанным способом.
- 7.3. В случаях, когда Lamoda не имеет возможности обрабатывать ПД самостоятельно, Lamoda может передать обработку ПД третьим лицам с согласия субъекта ПД. В таком случае обработка ПД будет осуществляться третьим лицом на основании поручения Lamoda.
- 7.4. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 7.5. Lamoda обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять ПД без согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено законом.
- 7.6. При обработке ПД Lamoda обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД. Реализуя требования к защите ПД Lamoda принимает следующие меры:
- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
 - принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
 - назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Lamoda;
 - создает необходимые условия для работы с персональными данными;
 - организует учет документов, содержащих персональные данные;
 - организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
 - хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
 - организует обучение работников Lamoda, осуществляющих обработку персональных данных.
- 7.7. Порядок хранения, уничтожения, обезличивания, актуализации, исправления, удаления ПД, а также порядок работы с запросами субъектов ПД на доступ к ПД определяется соответствующими локальными нормативными актами Lamoda.