

Пользовательское соглашение Lamoda Seller

Основные понятия

- Lamoda - общество с ограниченной ответственностью «Купишуз», ОГРН 5107746007628, ИНН 7705935687, КПП 773101001, место нахождения: 121614, Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 15;
- Сервис – сайт <http://seller.lamoda.ru> и мобильные приложения Lamoda Seller Mobile для операционных систем iOS и Android;
- Пользователь — лицо, получившее доступ к Сервису и использующее его в том числе путем просмотра;
- Учетная запись/ Аккаунт – идентификатор Пользователя, создаваемый после прохождения им процедуры регистрации в Сервисе;
- Личный кабинет/Профиль – пользовательский интерфейс, привязанный к Учетной записи, посредством которого Пользователь может указать свои данные, управлять операционной деятельностью, связанной с реализацией товара (формировать заказы для передачи в доставку, формировать отгрузки товара и т.п.) посредством Сервиса, получать информацию о статусе выполнения операционных задач и иную информацию от Lamoda.

Преамбула

Сервис является программой для ЭВМ, позволяющей Пользователям управлять операционной деятельностью, связанной с реализацией товаров Пользователя. В частности, Пользователь может: управлять ассортиментом товаров, управлять заказами, управлять поставками и отгрузками товаров, пользоваться аналитическими инструментами по продажам.

1. Предмет Пользовательского соглашения

1.1. В соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, Lamoda предоставляет Пользователю возможность использовать функционал Сервиса. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Lamoda и Пользователем, возникающие при использовании Пользователем Сервиса.

1.2. В момент, когда Пользователь начинает использовать Сервис или его отдельные функциональные возможности, Пользователь соглашается с условиями настоящего Пользовательского соглашения и присоединяется к нему. Используя Сервис, Пользователь обязуется соблюдать условия Пользовательского соглашения, либо прекратить его использование.

1.3. Пользовательское соглашение может быть изменено Lamoda в одностороннем порядке посредством размещения информации в Сервисе, что является фактом надлежащего уведомления Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее опубликования в Сервисе, если иное не предусмотрено условиями Пользовательского соглашения.

2. Функционал Сервиса.

2.1. К функционалу Сервиса относятся в частности:

2.1.1. «Заказы» – позволяет Пользователю отслеживать поступление новых заказов, просматривать их статусы, проводить сборку и упаковку заказов, а также, при необходимости — выполнять частичную или полную отмену товаров и (или) заказов.

Использование указанной функции осуществляется Партнёром по собственной инициативе в целях надлежащего исполнения своих договорных обязательств. Lamoda не изменяет и не искажает информацию о заказах, передаваемую через функцию, а также не несёт ответственности за действия Партнёра, совершённые в результате доступа к данной функции.

2.1.2. «Логистика» – позволяет Пользователю управлять отгрузками: формировать новые FBS-отгрузки, отслеживать статусы уже созданных, а также просматривать информацию о составе каждой отгрузки (количество коробов, единиц, SKU и пр.)

Данная функция позволяет Партнёру создавать отгрузки, отслеживать их статусы и планировать действия, связанные с перемещением товаров на склады Lamoda либо передачей их логистическим подрядчикам. Все действия Партнёр совершает самостоятельно и несёт ответственность за полноту, достоверность и своевременность внесённых данных.

2.1.3. «Меню» – позволяет Пользователю выйти из текущей учётной записи, переключиться между профилями, а также обратиться в службу поддержки Lamoda через электронную почту в случае возникновения вопросов.

2.2. Указанный перечень не является исчерпывающим. В каждый момент времени количество, виды и характеристики отдельных функциональных модулей Сервиса могут меняться по усмотрению Lamoda. Актуальная информация о функциональных модулях Сервиса предоставляется в пользовательском интерфейсе в момент использования Сервиса.

3. Регистрация в Сервисе и Личный кабинет

3.1. Регистрация – это процесс идентификации Пользователя в Сервисе в результате которой создается Учетная запись Пользователя и Личный кабинет. Регистрация в Сервисе осуществляется на сайте <https://seller.lamoda.ru/registration>, либо при помощи соответствующего интерфейса приложения Lamoda Seller Mobile.

3.2. Личный кабинет может содержать персональные данные Пользователя и доступ к нему осуществляется с использованием электронной почты и пароля. Действия, совершенные через Личный кабинет, считаются совершенными Пользователем, чьи персональные данные в нем указаны. Персональные данные обрабатываются Lamoda в целях предоставления Пользователю функционала Сервиса.

Lamoda не несет ответственности за точность, достаточность и актуальность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

3.3. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам электронную почту и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его электронной почты и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Lamoda, направив соответствующее электронное письмо по адресу: help@lamoda.ru. В случае неуведомления передача сведений является добровольной.

3.4. В случае если Пользователь передал электронную почту и пароль от своего Личного кабинета кому-либо или информация необходимая для входа в учетную запись стала известна третьим

лицам в связи с действиями Пользователя, на Пользователя переходят все риски/обязательства, связанные с использованием его Личного кабинета третьими лицами, в том числе в целях оформления заказов, их оплаты и совершения иных действий.

Для целей настоящего пункта факт получения третьим лицом информации для входа в Личный кабинет является передачей Учетной записи третьему лицу.

4. Данные Пользователя

В целях предоставления Пользователю по его инициативе возможности использования функционала Сервиса в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, Lamoda имеет право обрабатывать следующие данные Пользователя:

Для функции «Заказы» – сведения о заказах, оформленных покупателями товаров Пользователя, включая наименование товаров, сроки исполнения Пользователем обязательств по доставке заказов покупателям, количество товаров в рамках сформированного заказа, статусы заказов и иные технические данные, необходимые для обеспечения Партнёром своевременной упаковки и исполнения обязательств перед Lamoda и покупателями.

Для функции «Логистика» – данные об отгрузках, включая сведения о составе отгрузок, их объёмах, статусах, а также выбранных способах доставки (в том числе, с использованием логистики Lamoda или самостоятельной доставки Партнёром).

Для предоставления возможности использования Личного кабинета – адрес электронной почты.

5. Конфиденциальность и защита информации

Регистрируясь на Сервисе, Пользователь принимает полностью и безоговорочно следующие условия о конфиденциальности и защите информации:

5.1. Стороны взаимно обеспечивают неразглашение Конфиденциальной информации друг друга.

5.2. Стороны пришли к соглашению, что в рамках условий о конфиденциальности и защите информации используются следующие термины:

- Передающая сторона . сторона, передающая информацию.
- Получатель – сторона, получающая Конфиденциальную информацию, а также ее Представители и законные правопреемники.
- Представитель – уполномоченное Получателем на доступ к Конфиденциальной информации и имеющие обязанность по ее сохранению должностное лицо или сотрудник, включая аудиторов, консультантов и иных лиц, допущенных Получателем к Конфиденциальной информации.
- Взаимозависимое лицо – любое физическое или юридическое лицо, которое прямо или косвенно контролируется Стороной, контролирует Сторону или находится под общим контролем со Стороной. Под контролем понимается наличие полномочий (прямых или косвенных) давать указания или способствовать даче указаний по управлению или выработке политики такого юридического лица, либо посредством контроля над голосующими акциями/ценными бумагами, либо в соответствии с Соглашением, либо другим путем. Для физических лиц к Взаимозависимым лицам относятся связанные между собой семейными узами или находящиеся между собой в служебной зависимости лица.

5.3. Конфиденциальная информация.

5.3.1. Конфиденциальная информация включает:

- информацию, отнесенную к Конфиденциальной (или составляющей служебную, коммерческую тайну или интеллектуальную собственность) в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- информацию или ее часть, отнесенную Передающей стороной к Конфиденциальной или происходящую из нее, имеющую на материальных носителях маркировку «Коммерческая тайна» или «Конфиденциально» с указанием наименования Передающей стороны;
- информацию, относительно которой Передающая сторона устанавливает режим конфиденциальности, в частности относящаяся к секретам производства (ноу-хау), интеллектуальной собственности, правам на проекты, продукции, сделкам, клиентам, структуре цен, маркетинговой стратегии и деятельности, а также к планам, намерениям или возможностям, связанным с вышеизложенным;
- сведения или данные, имеющие действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу их неизвестности третьим лицам, к которым нет свободного доступа на законном основании, и к охране конфиденциальности которых Передающая сторона принимает меры;
- информацию, полученную одной из Сторон в рамках сотрудничества между Сторонами, в том числе посредством функционала Сайта, во время личных и телефонных переговоров, e-mail / sms переписки, коммуникации в мессенджерах между представителями и сотрудниками Сторон, если Передающей стороной при этом письменно не была оговорена общедоступность такой информации;
- информацию, имеющуюся у Получателя, в отношении которой Передающая сторона направляет уведомление о ее конфиденциальном характере. Режим конфиденциальности в таком случае вступает в силу с момента получения Получателем такого уведомления;
- соглашения и договоры, заключенные между Сторонами, а также факт их существования.

5.3.2. Конфиденциальной не считается информация, которая:

- является или становится общеизвестной (при том, что общеизвестной не считается информация, известная ограниченному кругу лиц) по причинам, не связанным с нарушением Получателем положений Соглашения;
- находилась (и Получатель может это доказать) в распоряжении Получателя или была зафиксирована в его документах до ее получения от Передающей Стороны и не была предварительно получена Получателем от Передающей Стороны или любой третьей стороны, связанной обязательством неразглашения такой информации;
- на законных основаниях получена Получателем от третьей стороны без ограничения и без нарушения Соглашения;
- не может быть отнесена к Конфиденциальной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Персональные данные.

5.4.1. Сторона, передающая в рамках сотрудничества другой Стороне персональные данные любых физических лиц (в том числе сотрудников Сторон), является оператором персональных данных.

5.4.2. Стороны гарантируют получение согласия субъекта на передачу его персональных данных и предоставляют письменные доказательства согласия в течение 5 (пяти) дней с момента получения запроса другой Стороны.

5.4.3. Персональные данные Пользователя обрабатываются Lamoda в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152.ФЗ и [Политикой обработки персональных данных Lamoda](#). Условиями (основаниями) для обработки является необходимость исполнения настоящего Пользовательского соглашения, заключенного с Пользователем, либо согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем.

5.4.4. Пользователь предоставляет следующую информацию путем ее размещения в Личном кабинете: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

5.4.5. Предоставляя свои персональные данные Lamoda, Пользователь соглашается на их обработку Lamoda, в том числе в целях выполнения Lamoda обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Пользовательского соглашения и/или Общих условий Lamoda, для связи с Пользователем, приглашения к участию в проводимых программах по улучшению качества обслуживания, клиентской поддержки, обеспечения операционной деятельности, связанной с реализацией товаров Пользователя, а также для целей улучшения и доработок внутренних систем Lamoda, которые используются для исполнения принятых на себя обязательств Lamoda, и поддержания корректной работы Сервиса.

5.4.6. Стороны гарантируют конфиденциальность персональных данных, их точность и актуальность, их обработку на законной и справедливой основе, с использованием баз данных, находящихся на территории России (для первичной обработки), соблюдение в полной мере иных требований законодательства о персональных данных.

5.4.7. Сторона, нарушившая законодательство о персональных данных, возмещает другой Стороне причиненный вследствие нарушения ущерб, а также неустойку в размере назначенного государственным органом штрафа.

5.4.8. Lamoda имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. В случае, если такое согласие дано, Lamoda может обрабатывать и использовать данные cookie-файлов для оптимизации рекламных сообщений. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Lamoda о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Lamoda: help@lamoda.ru.

Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о процессах операционной деятельности, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

5.4.9. В случае отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных, Учетная запись и Личный кабинет Пользователя будут удалены в связи с дальнейшей невозможностью предоставления Пользователю соответствующего функционала Сервиса.

5.4.10. Lamoda получает информацию об ip-адресе устройства Пользователя. Данная информация не используется для установления его личности.

5.4.11. Lamoda вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем, в том числе для улучшения качества обслуживания. При этом Lamoda обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 N 149.ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

5.5. Передача информации

5.5.1. Конфиденциальная информация при ее передаче на материальных носителях защищается от доступа третьих лиц с помощью соответствующих и адекватных средств защиты: упаковки, доставки курьером.

5.5.2. Конфиденциальная информация в электронной форме может быть передана и получена:

- через функционал Сайта;
- по электронной почте, указанной Пользователь, в том числе указанной при регистрации на Сайте и электронной почте Lamoda с доменным именем lamoda.ru;
- иным каналам связи, указанным Сторонами в рамках сотрудничества Сторон.

5.6. Хранение информации

5.6.1. Получатель принимает для обеспечения сохранности Конфиденциальной информации меры, не меньшие, чем те, которые Получатель принимает для обеспечения сохранности своей собственной Конфиденциальной информации.

5.6.2. Получатель обеспечивает защищенную обработку Конфиденциальной информации на технических средствах, доступ к которым предоставляется только авторизованным пользователям.

5.6.3. По требованию Передающей стороны Получатель предоставляет список Представителей.

5.6.4. Получатель вправе разглашать Конфиденциальную информацию Представителям Взаимозависимого с ним лица, только после подписания таким Взаимозависимым лицом аналогичного соглашения о конфиденциальности с Передающей стороной.

5.6.5. При обнаружении фактов разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам Получатель в течение 24 (двадцати четырех) часов информирует Передающую сторону о данных фактах и предпринятых мерах по уменьшению ущерба.

5.6.6. Передающая сторона вправе провести анализ мер по защите Конфиденциальной информации Получателем.

5.7. Возврат и уничтожение Конфиденциальной информации.

5.7.1. Получатель в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения письменного запроса Передающей Стороны возвращает или уничтожает Конфиденциальную информацию.

5.7.2. Вся Конфиденциальная информация Передающей стороны и её носители возвращается Передающей стороне, а все ее копии уничтожаются в течение 10 (десяти) рабочих дней после прекращения действия Соглашения.

5.8. Ограничение прав

5.8.1. Получатель не вправе требовать от Передающей стороны предоставления ему какой-либо Конфиденциальной информации или без ее согласия получать Конфиденциальную информацию Передающей стороны от любой третьей стороны.

5.8.2. Получатель не имеет претензий к Передающей стороне, связанных с непредоставлением Передающей стороной какой-либо Конфиденциальной Информации.

5.8.3. Стороны не вправе передавать или иным образом полностью или частично уступать свои права и обязанности по Соглашению без предварительного письменного согласия другой Стороны.

5.9. Ответственность сторон

5.9.1. Сторона, не исполнившая обязательства по Соглашению:

- возмещает другой Стороне убытки, причиненные разглашением или неправомерным использованием Конфиденциальной информации;
- выплачивает неустойку в размере 100 000 рублей за каждый факт неисполнения своих обязательств.

5.10. Срок действия обязательств о неразглашении информации друг друга.

5.10.1. Условия о конфиденциальности вступают в силу со дня принятия Пользователем Пользовательского соглашения и действует в течение всего времени его пользования Сервисом.

5.10.2. Стороны обязаны соблюдать условия о конфиденциальности в течение 5 (пяти) лет после прекращения пользования Сервисом.

5.10.3. Условия о конфиденциальности действительны при реорганизации какой-либо из Сторон – для её правопреемников, при ликвидации одной из Сторон – для другой Стороны.

6. Ограничения использования Сервиса

6.1. Пользователь имеет право использовать Сервис только по его прямому функциональному назначению.

6.2. Пользователю запрещается:

- нарушать работу Сервиса путем использования стороннего программного обеспечения или технических средств, искусственного создания избыточной нагрузки на Сервис (DDoS.атаки), использования технических и программных уязвимостей Сервиса.
- обходить или отключать системы защиты Сервиса, использовать программное обеспечение, позволяющее автоматизированно собирать, копировать, передавать любые данные с Сервиса (парсинг/скрапинг).
- извлекать, получать, копировать, декомпилировать, дизассемблировать, воспроизводить, модифицировать и проводить любые иные манипуляции с исходным кодом Сервиса.
- совершать любые действия с Сервисом, приводящие к нарушению прав Lamoda или третьих лиц, а также препятствующие другим Пользователям использовать Сервис.

6.3. В случае если в чатах/мессенджерах/электронной почте и иных каналах связи с персональным менеджером и службой поддержки Пользователя Lamoda Пользователь совершает хулиганские действия, а именно: оскорбляет, проявляет агрессию, угрожает жизни сотрудникам компании, то Lamoda вправе перевести общение в письменную форму путем обмена письмами через Почту

России. При таком переводе, Lamoda вправе не реагировать на сообщения Пользователя, получаемые по иным каналам связи. При этом Lamoda вправе давать ответ на такие сообщения с использованием сообщений по электронной почте.

7. Ответственность

7.1. Сервис предоставляется пользователю «как есть» («as is»), поэтому Lamoda не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Пользователю в связи с ошибками в работе или недоступностью Сервиса. Его функционал может быть временно частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Lamoda имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

7.2. Lamoda не несет ответственности:

- за информацию, размещаемую Пользователями в Сервисе, а также за содержание и работоспособность сайтов и сервисов третьих лиц.
- за сведения, предоставленные Пользователем в Сервисе в общедоступной форме.
- за противоправные действия с использованием Личного кабинета Пользователя, повлекшие ущерб для Пользователя.

7.3. За нарушения настоящего Пользовательского соглашения Пользователь несет ответственность в соответствии с правом Российской Федерации.

8. Прочие условия

8.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем путем использования Сервиса, и действует до момента отзыва акцепта или до момента фактического исполнения Пользовательского соглашения, в зависимости от того, что наступит раньше.

8.2. К настоящему Пользовательскому соглашению и отношениям прямо или косвенно связанным с ним применяется право Российской Федерации.

8.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя, он вправе обратиться к Lamoda любым доступным способом, указанным в Пользовательском соглашении, или с помощью способов, указанных в пользовательском интерфейсе Сервиса.

8.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Пользовательского соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.