

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

РЕГЛАМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕВОЗКИ

1. ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТНОМУ СРЕДСТВУ

- 1.1. Партнер предоставляет транспортное средство, полностью обеспечивающее сохранность груза во время транспортировки, и выполняет следующие требования к транспорту:
 - целостность кузова (борт, крыша, металлические двери, запорные механизмы в исправном состоянии);
 - отсутствуют альтернативные варианты доступа в кузов, кроме основных дверей;
 - отсутствуют иные способы прохода в кузов (лаз/люк/дополнительная дверь со стороны водительской кабины), кроме основных дверей;
 - наличие на металлических дверях кузова проушин для установки пломбы;
 - кузов без посторонних запахов, протечек;
 - отсутствует наличие постороннего груза, товаров, имущества иных лиц.
- 1.2. Lamoda допускает к погрузке транспортные средства Партнёра следующих форматов:
 - тентованное транспортное средство/полуприцеп грузоподъемностью 20 тонн без обшивки кузова фанерой/ДСП/металлическими листами;
 - тентованное транспортное средство/прицеп менее 2 тонн, но обшитое фанерой/ДСП/металлическими листами по всем бортам кузова;
 - изотермический, цельнометаллический кузов.
- 1.3. Партнер предоставляет тентованное транспортное средство/полуприцеп грузоподъемностью 20 тонн, полностью обеспечивающее сохранность груза во время транспортировки и выполняет следующие требования к транспорту перед его подачей:
 - целостность тентованного кузова (отсутствуют надрезы, повреждения каркаса стен и крыши тента);
 - наличие цельнометаллического дверей, (наличие тентованных штор (задние двери кузова ТС) не допустимо);
 - по бортам в исправном состоянии установлены люверсы/ремни
 - наличие троса;
 - через люверсы/ремни натянут трос, целостная структура троса не нарушена, отсутствуют разрывы, скрутки, узлы;
 - наличие запирающих устройств в исправном состоянии- втулка, зажим, коуш для пломбировки транспорта;
 - отсутствует свободный доступ к открытию/вскрытию тента со стороны бортов ТС.
- 1.4. Партнер предоставляет транспортное средство с тентованным, цельнометаллическим, изотермическим кузовом грузоподъемностью менее 2 тонн, в случае предоставления ТС с тентованным грузовым отсеком, необходимо наличие кузова обшитое фанерой/ДСП/металлическими листами по всем бортам кузова, полностью обеспечивающее сохранность груза во время транспортировки и выполняет следующие требования к транспорту перед его подачей:

- целостность кузова (борт, крыша, металлические двери, запорные механизмы в исправном состоянии);
 - транспортное средство с тентованным кузовом обшито внутри фанерой или ДСП от пола до потолка по всем стенкам кузова;
 - толщина обшивки тентованного кузова фанерой или ДСП менее 1 см;
 - зазоры между стыками листов фанеры или ДСП не должны составлять более 1 см друг от друга (частично обшитый кузов фанерой/ДСП/металлическими листами не допускается);
 - наличие цельнометаллических дверей, (наличие тентованных штор (задние двери кузова ТС) не допустимо);
 - наличие запирающих устройств в исправном состоянии- втулка, зажим, коуш для пломбировки транспорта;
 - наличие проушин в исправном состоянии для пломбировки кузова.
- 1.5. Партнер предоставляет изотермический/цельнометаллический кузов транспортного средства/прицепа, полностью обеспечивающий сохранность груза во время транспортировки и выполняет следующие требования к транспорту перед его подачей:
- целостность кузова (борт, крыша, металлические двери, запорные механизмы в исправном состоянии);
 - наличие проушин в исправном состоянии для пломбировки кузова;
 - запирающий механизм дверей в исправном состоянии.
- 1.6.1. При предоставлении транспортного средства, не соответствующего требованиям, Сторонами совместно составляется акт осмотра.
- 1.7. Подача автотранспорта, не пригодного для перевозки груза и не соответствующего требованиям приравнивается к неподаче транспортного средства и срыву оказания услуги. Lamoda вправе отказаться от отгрузки в транспортное средство.
- 1.8. Партнер обязан заменить транспортное средство на надлежащее в течение одного часа с момента получения уведомления на адрес электронной почты о несоответствии транспортного средства требованиям.
- 1.9. Наличие видеорегистратора, датчики открытия/закрытия дверей кузова ТС, дополнительных систем безопасности является желательными. Партнер предоставляет по запросу Lamoda записи видеофиксатора из кузова транспортного средства, при его наличии.
- 1.10. Партнер обеспечивает прохождение транспортным средством предрейсового технического осмотра перед каждой перевозкой.
- 1.11. Партнер обеспечивает водителей всеми необходимыми и надлежащим образом оформленными документами и средствами для выполнения внутригородских и междугородних грузовых автомобильных перевозок, в том числе касающихся условий проезда по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска, дорожные и экологические сборы).

2. ПОРЯДОК ПРИЕМА ГРУЗА К ПЕРЕВОЗКЕ

- 2.1. Lamoda проводит погрузочные работы с оформлением документов и опломбированием груза в течение 3 часов с момента подачи транспортного средства, указанного в заявке. В случае подачи ТС с нарушением времени, погрузка осуществляется в порядке очередности.

- 2.2. Lamoda передает Партнеру груз и все необходимые документы на него, при условии предоставления водителем следующих документов: паспорта, водительского удостоверения, документов на ТС. Водитель проверяет наличие и корректность всех необходимых документов на груз. Водитель не вправе осуществлять перевозку в случае, если Lamoda не предоставила необходимые транспортные/перевозочные документы или в случае, если полученные документы заполнены некорректно/с ошибкой.
- 2.3. Партнер при приеме груза осуществляет проверку по количеству мест (паллет), состоянию груза, а также контроль закрепления, укрытия и увязки груза, обеспечивающих сохранность груза.
- 2.4. Водитель присутствует при погрузочно-разгрузочных работах, контролирует количество загруженных и выгруженных коробов, сверяет их по ТН.
- 2.5. Сличение объемных и весовых характеристик груза проводится, если имеется техническая возможность.
- 2.6. В случае обнаружения Партнером дефектов упаковки груза немедленно сообщить об этом Lamoda и составить двусторонний акт с описанием всех дефектов (наличие подписей грузоотправителя/грузополучателя и водителя (представителя Партнера) обязательны, при возможности осуществляется фотофиксация).
- 2.7. После погрузки товара производится опломбирование дверей сотрудником и (или) представителем Lamoda. Сведения об опломбировании и контрольных знаках пломбы (пломб) указывается во всех экземплярах транспортной накладной в письменной форме. Водитель проверяет пломбу и ставит свою подпись в транспортной накладной, подтверждая, что указанные в ней сведения об опломбировании соответствуют установленной пломбе. Водитель сверяет установленную пломбу на кузове ТС со сведениями об опломбировании, указанными в транспортной накладной и подтверждает их соответствие ставит свою подпись в ней. В ином случае перевозка не может быть начата.
- 2.8. Время прибытия, простоя и убытия с места погрузки и выгрузки должно фиксироваться в транспортной накладной уполномоченными сотрудниками Lamoda, подтвержденная транспортная накладная служит основанием для выставления счета за простой.
- 2.9. Партнер в период нахождения на территории любых подразделений для погрузочно-разгрузочных работ обязуется соблюдать требования безопасности и правила поведения на объекте, согласно контрольно-пропускному и внутриобъектовому режиму лица, на территории которого Партнер оказывает услуги.

3. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ

- 3.1. Партнер отвечает за неисправности в транспортном средстве и обязан заменить неисправное транспортное средство на равноценное исправное за свой счет и несет расходы по перегрузке груза
- 3.2. Партнер обязан немедленно сообщить Lamoda обо всех случаях вынужденной задержки транспортных средств в пути, препятствующих своевременной доставке товара, о ходе погрузки и (или) перегрузки, а также о возникновении непредвиденных обстоятельств, связанных с перевозкой товара путем

информирования по адресу электронной почты lognetwork@lamoda.ru. В случаях ДТП, поломки ТС, угона, вскрытия кузова, хищения груза, информирование производится по адресу электронной почты ekb.lognetwork@lamoda.ru.

- 3.3. Партнёр при доставке груза, должен соблюдать ПДД, не загромождать пешеходные зоны, не парковаться в неположенных местах.
- 3.4. Партнер обязан немедленно сообщить Lamoda обо всех случаях вынужденной замены водителя/экипажа, ТС/полуприцепа, информирование производится, через ответственное лицо Партнёра по адресу электронной почты ekb.lognetwork@lamoda.ru.
- 3.5. Партнер обязан немедленно сообщить Lamoda обо всех инцидентах, ЧП и ЧС на маршрутах, информирование производится в режиме реального времени и дублируется представителям Заказчика по адресу электронной почты ekb.lognetwork@lamoda.ru.
- 3.1. Партнёр информирует Lamoda, если в момент осуществления перевозки в ТС находятся посторонние лица, не идентифицированные со стороны Lamoda.
- 3.2. Партнёру запрещено во время маршрута совершать незапланированные остановки и отклоняться от маршрута. Во время движения и остановок на маршруте, запрещен доступ к содержимому кузова, если это не разгрузочно-погрузочные работы.
- 3.3. Партнёр обязан проинформировать Lamoda, если в момент осуществления доставки груза был осуществлён перегруз коробов с ТМЦ с одного маршрута в другой.
- 3.4. На маршрут Lamoda не допускаются водители, на которых не было оформлено заявки от Партнёра.
- 3.5. По запросу Lamoda Партнер сообщает о месте нахождения автотранспорта с грузом и плановых сроках доставки до пункта назначения.
- 3.6. В случае наступления обстоятельств, исключających ответственность Партнера за задержку прибытия под загрузку и (или) выгрузку, Партнер уведомляет об этом Lamoda не позднее 3 часов с момента их наступления, а также в разумный срок предоставляет доказательства (фото, записи видеорегистратора, записи тахографа, актов государственных органов, сводки погодных условий и др.).

4. ПЕРЕДАЧА ГРУЗА

- 4.1. По прибытию на место разгрузки Партнер обязан передать документы и товар полномочному представителю грузополучателя, указанному в заявке и товаросопроводительных документах. Грузополучатель подтверждает доставку груза, а также время прибытия и проставляет подпись и печать в транспортной накладной.
- 4.2. Lamoda обеспечивает в течение 5 часов разгрузку транспортного средства с даты и времени прибытия под разгрузку согласно заявке, но при условии соблюдения Партнером графика транзитного нахождения ТС в пути и прибытия его к грузополучателю.
- 4.3. Стороны проводят совместный осмотр пломбы. В случае установления фактов несоответствия и (или) отсутствия пломбы составляется акт нарушения и целостности пломб, а также проводится фотофиксация.

- 4.4. Срыв пломбы осуществляется исключительно представителем Lamoda. Не допускается самостоятельное снятие/срыв пломбы Партнёром на объектах Lamoda, где представлены сотрудники Lamoda.
- 4.5. В случае нарушения целостности пломбы на кузове автомобиля, равно как и ее отсутствия, а также при обнаружении возможности явного доступа в кузов без необходимости нарушения пломбы, товар направляется на немедленную контрольную проверку. По результатам контрольной проверки составляется акт.
- 4.6. Во время разгрузочно-погрузочных работ Партнёру запрещено оставлять груз Lamoda в свободном доступе без присмотра.
- 4.7. В случае доставки груза в подразделения, где отсутствуют сотрудники Lamoda, Партнер самостоятельно открывает помещение для доступа и выгрузки. Партнер отвечает за сохранность товарно-материальных ценностей, находящихся в таких подразделениях в период с момента входа в такое подразделения и до момента выхода из него при условии, что помещение было надлежащим образом закрыто. Утрата или повреждение товара после посещения подразделения Партнером подтверждается актом об обнаружении расхождения, который подписывается двумя сотрудниками Lamoda. По запросу Партнера фото и видео материалы (при наличии) могут быть предоставлены Партнеру для ознакомления в порядке, определяемом Lamoda. В случае, если объект после посещения Партнёром, остаётся открытым, представитель Lamoda составляет акт об инциденте, так как Партнёр не обеспечил сохранность ТМЦ на объекте.
- 4.8. Если доставка осуществляется в подразделения, в которых размещены портативные устройства (планшеты) для фиксации времени прибытия, Партнер обязуется зафиксировать факт и время прибытия путем проставления отметки в системе Lamoda на портативном устройстве (планшете), находящимся в подразделении.

5. ОКОНЧАНИЕ ПЕРЕВОЗКИ

- 5.1. Обязательства Партнера признаются исполненными с момента получения Lamoda экземпляров транспортных накладных с отметкой о вручении груза грузополучателю, а также доверенности на получение товара грузополучателем (если данная доверенность была необходима для осуществления перевозки и указана в заявке).

6. ОФОРМЛЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ СТОРОН

- 6.1. Акт проверки нарушения и целостности пломб, акт об отказе сотрудника от представления объяснений, акт осмотра ТС и иные акты могут составляться в случаях, когда необходимо произвести подробное описание обстоятельств, которые не могут быть полностью отражены в транспортной накладной и (или) по которым у Сторон имеются разногласия. О составлении акта в транспортной накладной ставится отметка.
- 6.2. Фото и (или) видеofиксация осуществляется в случае наличия технической возможности.
- 6.3. В случае уклонения Партнера и (или) водителя от составления и (или) подписания любого акта, Lamoda вправе составить акт без участия

уклоняющейся стороны либо в составе комиссии, состоящей не менее чем из трех человек. Факт отказа от подписи должен быть указан в акте.

- 6.4. Исправления в актах, транспортных и иных документах должны быть подтверждены подписями обеих Сторон.