

ПРИЛОЖЕНИЕ №5

СТАНДАРТЫ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ

Содержание стандарта	Комментарии
Блок № 1. Правовые и кадровые требования перед выходом на маршрут	
<p>Правовая основа сотрудничество между Партнёром и Lamoda осуществляется на основании договора по организации перевозки грузов автомобильным транспортом</p>	
<p>Перед направлением на маршрут водителя на Партнёра возлагается обязанность (до направления водителя на маршрут Lamoda):</p> <ul style="list-style-type: none"> Проведения предрейсового медицинского осмотра Проверки документов (водительское удостоверение, доверенность) Предрейсового инструктажа по безопасности дорожного движения Проверки соответствия транспортных средств по назначению и конструкции техническим требованиям Проверки комплектности транспортного средства Проверки технического состояния транспортного средства 	
Блок № 2. Памятки и инструкции на маршруте. Памятки, инструкции, контакты диспетчера/координатора	
<p>Во время работы на маршруте у водителя при себе в наличии:</p> <ul style="list-style-type: none"> Должностная инструкция с указанными пределами материальной ответственности водителя Памятка в случае ЧП и ЧС на маршруте Памятка по алгоритму действий в случае остановки транспортного средства органами власти Памятка по обеспечению сохранности ТМЦ на маршруте Памятка по ППБ, ОТ и ТБ Контакты диспетчеров/координаторов/службы безопасности (далее – «СБ») Партнера (при наличии), контакты координаторов Lamoda 	
<p>Ответственность за наличие у водителя документов из настоящего Блока возложена на Партнёра</p>	

**Блок № 3. Требования к транспорту.
Вид транспорта, разрешённый к погрузке в Lamoda**

Допускается автотранспорт к работе на маршрутах Lamoda, удовлетворяющий одному из требований:

Тентованный кузов грузоподъёмностью 20 тонн
Тентованный кузов грузоподъёмностью ниже 20 тонн, обшитый изнутри фанерой/ДСП/металлом
Изотермический, цельнометаллический кузов

Блок № 4 Процессы работы на территории РЦ, ТС, Гибрида

Раздел 1. Правила парковки и разгрузки на территории Lamoda

Во время работы на маршруте, водитель соблюдает ПДД и выполняет следующие требования:

Парковка согласно ПДД
Перед подъездом к объекту Lamoda водитель должен убедиться, что нет посторонних лиц и преград у ворот/пандуса/дверей
При парковке рекомендуется установить под колёса упор противооткатный (каблуки/башмаки)
Водитель должен соблюдать ПДД при маневрировании задним ходом, должен обеспечить аккуратный подъезд к разгрузочным воротам, дебаркадеру (в целях недопущения повреждения конструкции)
При парковке, водителю необходимо заглушить ТС
Задние ворота кузова (применимо на внутригородской доставке) открывать только при разрешении загрузки/разгрузки ТС

Раздел 2. Контроль проверки опломбирования ТС и внесённых данных в ТН

Партнёр в период ПРР на всех этапах логистики (где применимо) выполняет следующие требования:

Опломбированием/срывом пломбы с ТС занимается исключительно представитель Lamoda на всех этапах логистики (при наличии сотрудника на объекте, где применимо)
Партнёр проверяет наличие пломбы на ТС на всех этапах погрузки/разгрузки (где применимо)
Партнёр сверяет установленную пломбу с ТН на всех этапах погрузки/разгрузки (где применимо)
Партнёр проверяет корректность внесённых данных в ТН на всех этапах погрузки/разгрузки
Партнёр перед выездом на маршрут должен получить от Lamoda полностью корректный пакет документов
Партнёр без получения документов на маршрут не выезжает

Раздел 3. Требования к контрольно-пропускному и внутриобъектовому режиму на объектах Lamoda

<p>Партнёр выполняет следующие требования контрольно-пропускного и внутриобъектового режима на территории объектов Lamoda:</p> <p>Вход/выход на территорию склада предусмотрен исключительно через служебный вход Запрещен вход/выход через ворота разгрузки/погрузки Регистрация в журнале посетителей Lamoda Запрещено свободное перемещение по территории склада/операционной зоне Запрещено использование и перемещение в личных целях расходных материалов Lamoda Запрещено перемещение ТМЦ в кузов ТС без сопроводительных документов/ТН Запрещено пользование кухней/зоной отдыха штатного персонала Запрещено курение в неположенном месте Запрещено нахождение на территории склада в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения Запрещено ношение на территории Lamoda острых режущих предметов/ огнестрельного оружия/взрывчатых веществ На территории Lamoda запрещено выражаться нецензурной бранью// создавать конфликтные ситуации</p>	
Блок № 5 Процессы работы на ПВЗ	
Раздел 1. Правила парковки и разгрузки на территории Lamoda	
<p>Во время работы на маршруте, водитель соблюдает ПДД и выполняет следующие требования: Парковка и ППП без нарушений ПДД Перед подъездом к объекту Lamoda, водителю необходимо убедиться, что нет посторонних лиц и преград у ворот/пандуса/дверей, парковочной зоны Запрещена парковка на пешеходной зоне, загромождение пешеходной зоны, тротуара По прибытию на адрес Партнёр должен убедиться, что доступ к ПВЗ не ограничен/загромождён Перед выходом из ТС, Партнёр должен оценить криминогенную обстановку возле ПВЗ</p>	<p>Партнер должен вести контроль за лицами, находящимися в зоне входа, а также на траектории движения коробов с товарно-материальными ценностями при их перемещении (прямой/возвратный поток).</p>
Раздел 2. Действия Партнёра на ПВЗ	
<p>По прибытию на ПВЗ, Партнёр должен соблюдать следующее:</p> <p>У Партнёра при себе должны быть ключи (брелки/телефоны) от ПВЗ (если на ПВЗ в нерабочее время отсутствует представитель "Lamoda"/ не рабочее время ПВЗ При открытии ПВЗ, запрещено оставлять ключ в входной двери Запрещено забирать на ПВЗ расходный материал, ТМЦ, другие предметы Партнёру на территории ПВЗ запрещён доступ к складским - служебным помещениям за исключением случаев, когда доступ в складское помещение согласован со стороны Lamoda По завершению ППП, Партнёр должен закрыть ПВЗ на замок/поставить ПВЗ на сигнализацию (при наличии) Партнёр несёт ответственность за сохранность ключей (брелок/телефон, СКУД-карта, другие предметы для открытия дверей)</p>	

Раздел 3. ПРР прямого/возвратного потока на ПВЗ

Во время ПРР на ПВЗ, Партнёр должен не забывать про сохранность ТМЦ, для этого:

Рекомендуется поэтапно перемещать прямой/возвратный груз из ТС в ПВЗ, из ПВЗ в ТС с соблюдением правил безопасности

Не рекомендуется при разгрузке кузова оставлять кабину ТС открытой

Во время перемещения коробов из кузова в ПВЗ, необходимо закрыть двери кузова

Во время перемещения коробов из ПВЗ в ТС, необходимо ограничить доступ в ПВЗ

Запрещено оставлять без присмотра груз на улице/перед ПВЗ

Блок № 6 Виды инцидентов, порядок информирования

Раздел 1. Виды возможных инцидентов на маршруте

Перечень возможных инцидентов, с которыми на логистическом маршруте может столкнуться Партнёр

Замена на маршруте водителя/экипажа/ТС/ПП/Тягача

Поломка, техническая неисправность ТС

Перегруз ТМЦ, в связи с поломкой ТС

ДТП (наезд, опрокидывание ТС, столкновение, жертвы)

Осмотр ТС сотрудниками ГАИ, другими контролирующими органами

Несанкционированный срыв пломбы

Несанкционированный доступ к грузу

Криминал (угон ТС, разбой, кража груза)

Утеря груза в случае ДТП, технической неисправности или возгорания ТС

Утеря груза в результате погодных условий или катастроф

Арест ТС

Арест ТС на таможне

Эвакуация ТС на штраф стоянку

Изъятие ТМЦ из кузова ТС на маршруте

Другие внештатные и чрезвычайные ситуации

В случае указанных инцидентов Партнер обязан информировать в режиме реального времени представителя Lamoda, передавая следующую информацию:

- Дата/время инцидента
- Маршрут движения
- Название Партнера
- Номер ТС/ПП/Прицеп
- ФИО водителя
- Прямой/возвратный поток
- Место инцидента (местность, город, траса)
- Груз повреждён/не повреждён
- Требуется перегруз ТМЦ в другое ТС, перецепка
- Сорвана пломба или нет
- Есть пострадавшие/жертвы (в случае ДТП)
- Номер ТС/ФИО водителя подменного ТС

Раздел 2.

Порядок информирования в случае противоправных действий третьих лиц на маршруте

<p>На Партнёра возлагается обязанность информировать своих соисполнителей, представителей Lamoda, в случае инцидента на логистическом маршруте в режиме реального времени.</p> <p>Партнёр дублирует информацию по инциденту на корпоративную почту Lamoda Поддержка и коммуникация Партнёра с водителем в режиме реального времени Партнёр информирует склад Lamoda, куда ожидалась поставка груза</p>	
<p>Комплекс возможных инцидентов, по которым необходимо информировать в режиме реального времени представителя Lamoda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Водитель должен вызвать через 112 сотрудников полиции - Водитель по инциденту должен оповестить своё руководство - Проинформировать своё СБ (при наличии), координатора/диспетчера Партнера - Подробно описать место нахождения - К кузову (петли, замки, пломба не прикасаться), ТМЦ в кузове не трогать - Зафиксировать в рамках одного видео место происшествия, голосом проговорить дату, время, свою фамилию - Ожидать приезда сотрудников полиции - Взять талон уведомления в обязательном порядке (передать информацию Lamoda) 	
<p>Раздел 3. Порядок информирования в случае инцидента на ПВЗ</p>	
<p>Перечень возможных инцидентов, с которыми на логистическом маршруте может столкнуться водитель</p>	<p>Алгоритм действий Партнёра в случае установленного инцидента на ПВЗ В случаях обнаружения признаков преступного посягательства на объект (взлом, кража ТМЦ, нахождение посторонних неизвестных лиц в помещении) ничего не трогать, и незамедлительно позвонить диспетчеру/логисту своей транспортной компании Водитель должен проинформировать своего координатора/диспетчера/представителя Партнера Партнёр должен оперативно проинформировать координатора/представителя Lamoda</p>
<p>Неисправность оборудования (двери, рольставни, сигнализация)</p>	
<p>Повреждение входной зоны (разбитое окно, вывеска, дверь)</p>	
<p>Взлом (открытый доступ в помещение – дверь, окно)</p>	

Кража ТМЦ, иные ценности	
Нахождение посторонних неизвестных лиц в помещении (если доставка осуществляется в нерабочее время)	
Повреждение ТМЦ	
Другие виды инцидентов, связанных с утерей ТМЦ	
Раздел 4.	
Порядок действий и информирования в случае обнаружения в ПВЗ аварийной ситуации	
По прибытию на ПВЗ, Партнёр может столкнуться с непредвиденной аварийной ситуацией	
По прибытию на ПВЗ, Партнёр может столкнуться с непредвиденной аварийной ситуацией	
Протечка кровли, потолка	
Неисправность трубопровода (протечка в перекрытиях)	
Задымление, возгорание	<p>Во время выявления на ПВЗ аварийной ситуации, связанной с выгоранием, задымлением необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Нажать на кнопку ручного пожарного извещателя (если это возможно) - Позвонить в 112 - При обнаружении первых признаков возгорания попытаться ликвидировать первичными средствами пожаротушения (огнетушители). - Эвакуироваться - Водитель должен проинформировать координатора/диспетчера/представителя Партнера <p>Партнёр должен оперативно проинформировать координатора/представителя Lamoda</p>
Неисправность в электрооборудовании	<p>Во время выявления на ПВЗ аварийной ситуации, связанной с выгоранием,</p>

<p>Иные замечания в последствии которых может быть причинён ущерб ТМЦ</p>	<p>задымлением необходимо: - Нажать на кнопку ручного пожарного извещателя (если это возможно) - Позвонить в 112 - При обнаружении первых признаков возгорания попытаться ликвидировать первичными средствами пожаротушения (огнетушители). - Эвакуироваться - Водитель должен проинформировать координатора/диспетчера/представителя Партнера Партнёр должен оперативно проинформировать координатора/представителя Lamoda</p>
---	---

**Блок № 7. Логистические процессы
Процесс перегруза ТМЦ (применимо к согласованным логистическим маршрутам)**

<p>Процесс перегруза осуществляется на ранее согласованных маршрутах, где нет физической возможности подъехать к объекту, разгрузить или забрать груз с объекта Lamoda. Обозначение мест перегруза и их согласование происходит между Партнёром и Lamoda заранее. Процесс перегруза предусматривает:</p>	
<p>Закрытая парковочная территория (промышленные комплексы, платные автостоянки)</p>	
<p>Наличие дополнительных контролей на закрытых территориях (огражденная территория промышленного комплекса/платных автостоянок, при этом желательно, чтоб на территории была охрана, видеонаблюдение, осуществлялся на территории складов/парковок КПП)</p>	
<p>Обязательное присутствие при перегрузе представителя Lamoda</p>	
<p>Рекомендовано наличие КТС (кнопка тревожной сигнализации) у Партнёра, где предусмотрены на маршрутах перегрузы (на случай ЧП или ЧС)</p>	
<p>Вариант перегруза не возможен, если не выполняется одно из обязательных требований безопасности</p>	

Блок № 8. Меры безопасности на маршруте

Раздел 1. Движение на маршруте

Водитель выполняет движение по ранее согласованному маршруту, обо всех остановках информирует координатора/диспетчера своего соисполнителя. Во время движения на маршруте:	Любые отклонения от маршрута, вскрытие кузова без веских причин или отсутствие пломб могут привести к финансовой ответственности водителя.
Отсутствуют незапланированные остановки	
Запрещена перевозка посторонних грузов (совместно с грузом Lamoda)	
На маршрут Lamoda не допускаются водители, на которых не было оформлено заявки от Партнёра	
Запрещено нахождение в кабине ТС незаявленных со стороны Партнёра посторонних лиц (водители, грузчики)	
Запрещено несогласованное движение, перегруз ТМЦ	
Запрещен самовольный срыв пломбы (при наличии)	
Запрещено самовольное убывтие с маршрута	
Запрещены заезды, остановки в личных целях в места, не предусмотренные маршрутом	
Раздел 2. Сохранность груза в пути	
Перед маршрутом Партнёр должен убедиться, что все меры для безопасной перевозки груза соблюдаются. Партнёр проверяет:	
Исправность транспортного средства (тормоза, замки, сигнализация, GPS-трекер)	
Проверяет на исправность пломбирочные устройства и их целостность	
Водитель должен ознакомиться с маршрутом и условиями перевозки от Партнера	
Проверяет наличие документов (ТН, CMR, доверенность, количество загруженного в кузов груза)	
Перед маршрутом не разглашает посторонним лицам/знакомым/ о перевозке груза и его материальной ценности	
Во время движения на маршруте, выполняет следующие требования:	
Во время рейса не перевозить пассажиров/посторонних лиц	
Не вскрывать пломбу по пути следования маршрута, на временных остановках, в других случаях	
Не выгружает груз на посторонних складах, зонах складирования, не предусмотренных маршрутом	
Блок № 9. Основные требования к парковкам и стоянкам (рекомендации Lamoda)	
Раздел 1. Выбор безопасного места	
Во время работы на маршруте, Партнёр соблюдает и выполняет следующие требования:	

Парковаться только на охраняемых стоянках (желательно с видеонаблюдением)	
Избегать неосвещённых, безлюдных или криминогенных зон	
При отсутствии охраняемых парковок, выбирать места с высокой проходимостью (АЗС, придорожные комплексы)	
Раздел 2. Общие рекомендации по безопасности при остановках	
Запереть кабину и кузов, активировать сигнализацию (при наличии)	Запрещено оставлять ТС без присмотра, передавать ключи или документы посторонним, отлучаться без уведомления диспетчера/координатора/логиста своей организации
Во время парковки/остановки, визуально проверить кузов ТС на повреждения	
Проверить целостность пломбы (если груз опломбирован)	
Использовать дополнительные средства защиты (замки на клапаны, противоугонные устройства)	
Не оставлять ключи в замке зажигания, даже на короткое время	
Не передавать ТС третьим лицам	
Не допускать посторонних к осмотру груза без необходимости	
Раздел 3. Действия водителя во время стоянки (рекомендации). Кратковременная остановка	
Оставлять ТС в поле зрения (например, у кафе или АЗС)	Запрещено оставлять ТС без присмотра, передавать ключи или документы посторонним, отлучаться без уведомления диспетчера/координатора/логиста своей организации
Периодически проверять внешнее состояние кузова	
Периодически проверять пломбировку кузову (при наличии пломбировки)	
	Партнёр в случае инцидента информирует Lamoda. При получении информации по инциденту, СБ Lamoda коммуницирует с Партнёром

Периодически проверять запорные устройства на дверях кузова
При длительной стоянке Рекомендуется ставить ТС на охраняемую парковку (с видеонаблюдением)
Уведомить диспетчера/координатора/логиста своей организации о месте стоянки (местность, адрес, координаты)
Не покидать груз без присмотра на неохраняемых территориях
Периодически проверять внешнее состояние кузова
Периодически проверять пломбировку кузову (при наличии пломбировки)
По возможности парковать ТС так, чтоб не было возможности проникнуть в кузов через двери кузова (парковка "кузов к кузову", парковка к стене здания)
В случае вынужденной стоянки (поломка, ДТП):
Остановиться в безопасном месте (обочина, карман) по возможности
Выставить знаки аварийной остановки
Заблокировать двери и включить сигнализацию (при наличии)
Немедленно сообщить в свою организацию и Lamoda
При угрозе хищения -вызвать полицию
Требования к отстойникам (места временного хранения ТС с грузом): только санкционированные отстойники
На водителя возложена материальная ответственность за перевозимый груз на всем протяжении маршрута, обязанность возместить ущерб в случае утраты/хищения/повреждения.

Блок 10. Коммуникация между Партнёром и Lamoda

Раздел 1 Коммуникация и взаимодействия Партнёра с Lamoda

В случае инцидентов на маршруте, утери груза, форс-мажорных ситуаций, ЧП и ЧС Партнеру необходимо поддерживать коммуникацию с представителем Lamoda, для:	Партнёр в случае инцидента информирует Lamoda. При получении информации по инциденту, СБ Lamoda коммуницирует с Партнёром
Взаимодействие в случае ЧП и ЧС	
Взаимодействие в случае проведения мероприятий на маршруте	
Обмена информацией, документами в случае запросов из ОГВ по хищению груза	
Отстранения от маршрута водителя/ТС Партнёра	
Привлечения водителя к прохождению полиграфа	

Раздел 2. Разъяснительная работа Партнера

Со стороны Lamoda в лице представителей СБ (других отделов Lamoda) для Партнёров проводятся регулярные вебинары по безопасности. Полученную информацию Партнёр:

Транслирует в рамках своей организации

Транслирует персоналу (изменения процессов перевозки груза, новые процессы)

При получении информации по инциденту, СБ Lamoda коммуницирует с Партнёром

Доводит до персонала, проводит дополнительные инструктажи

Блок 11. Работа с многооборотной тарой

С целью минимизации потерь на логистических маршрутах, Lamoda интегрирует в рабочие процессы защитные устройства (многооборотная тара) от несанкционированного доступа к грузу со стороны водителей (третьих лиц), где не предусмотрена пломбировка кузова.

Во время работы с многооборотной тарой, Партнёр:

Бережно относится и использует имущество Lamoda на всех этапах логистики

Несёт ответственность за повреждения или невозврат многооборотной тары в виде возмещения ущерба в размере стоимости многооборотной тары, стоимость которой подтверждается закупочными документами

Блок 12. Рекомендации для Партнеров от Lamoda

Со стороны Lamoda для Партнёров рекомендуется в рамках минимизации потерь на всех этапах логистики интегрировать в транспорт дополнительные защитные устройства, которые могут предотвратить имущественные потери:

Трекер

Видеорегистратор

Датчик открытия/закрытия дверей

Сигнализация

Удалённый доступ отключения ТС

Тревожная кнопка (КТС)