

## Оферта

1.	Термины и обозначения	1
2.	Общие положения	3
3.	Предмет соглашения	4
4.	Регистрация на Сервисе	4
5.	Подтверждение Заказа	5
6.	Товар	6
7.	Доставка заказа	8
8.	Оплата Товара	12
9.	Возврат товара и денежных средств	18
10.	Гарантийный срок	21
11.	Ответственность	22
12.	Конфиденциальность и защита информации	23
13.	Срок действия Публичной оферты	23
14.	Дополнительные условия	23

### 1. Термины и обозначения

**Покупатель** — лицо, оформившее Заказ в Интернет-магазине Lamoda.ru.

**Получатель заказа (Получатель)** — Покупатель/Лицо, уполномоченное Покупателем на получение Заказа.

**Интернет-магазин/Интернет-магазин Lamoda.ru** — сервис, являющийся агрегатором информации о Товарах (услугах), принадлежащий Lamoda, где представлены Товары, предлагаемые Продавцами для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

**Lamoda** — общество с ограниченной ответственностью «Купишуз», ОГРН 5107746007628, ИНН 7705935687, КПП 773101001, место нахождения: 121614, Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 15.

**Продавец** — Lamoda или иное юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, информация о которых размещается на Странице Продавцов, Товары которых размещены в Интернет-магазине.

**Договор** — договор купли-продажи Товара, заключаемый между Покупателем и Продавцом.

**Агрегатор информации о Товарах (услугах)** — сервис, на котором Покупателю представлена в отношении определенного Товара возможность одновременно ознакомиться с предложением Продавца о заключении Договора, заключить с Продавцом Договор, а также произвести предварительную оплату указанного Товара путем перевода денежных средств владельцу агрегатора (Lamoda) в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

**Сервис** — сайт <http://www.lamoda.ru> и мобильные приложения Lamoda для операционных систем iOS и Android.

**Учетная запись/Аккаунт** — идентификатор Покупателя, создаваемый после прохождения им процедуры регистрации в Сервисе. Действия, совершенные с помощью Аккаунта, считаются совершенными Покупателем, чьи персональные данные указаны в Аккаунте.

**Личный кабинет/Профиль** — пользовательский интерфейс, привязанный к Учетной записи, посредством которого Покупатель может указать свои данные, создавать заказы на Сервисе, управлять ими, получать информацию о них и иную информацию от Lamoda.

**Страница Продавца** — страница Сервиса, содержащая сведения об условиях продажи, доставки и возврата Товаров, реализуемых Продавцами, отличными от Lamoda, а также иную информацию, являющуюся существенной для заключения и исполнения Договора. Страница Продавца доступна по ссылке, размещенной на странице с описанием Товара.

**Товар** — обувь, одежда, аксессуары и иные товары, представленные к продаже на Сервисе.

**Оформление заказа** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу/посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сервисе.

**Стороны** — Продавец и Покупатель.

**Торговый представитель (представитель Lamoda)** — лицо, уполномоченное Продавцом на выдачу Заказа Покупателю, на принятие оплаты и на выполнение всех обязанностей Продавца в целях исполнения Договора.

**Способ доставки** — выбранный Покупателем метод получения Заказа.

## **2. Общие положения**

- 2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <http://www.lamoda.ru>.
- 2.2. Условия настоящей Оферты признаются принятыми лицами с момента нажатия кнопки «Оформить заказ». Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение Договора между Покупателем и Продавцом.
- 2.3. Оформляя заказ на Сервисе, Покупатель соглашается с условиями настоящей Оферты, а в отношении Товаров, реализуемых не Lamoda, а иными Продавцами, также с условиями продажи и доставки Товаров, размещенными на страницах соответствующих Продавцов, содержащих информацию об условиях продажи и доставки Товара этими Продавцами. В случае несогласия с настоящей Офертой Покупатель обязан немедленно прекратить оформление Заказа.
- 2.4. Настоящие Условия продажи Товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сервисе, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), если иное прямо не сказано на соответствующей странице Сервиса, или Товар не подпадает под п. 14.3 Соглашения.
- 2.5. Оферта может быть изменена Lamoda в одностороннем порядке посредством размещения информации на Сервисе. Размещение новой редакции Оферты на Сервисе является фактом надлежащего уведомления Покупателя. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты ее опубликования на Сервисе, если иное не предусмотрено условиями Оферты.
- 2.6. Сообщая Lamoda свой электронный адрес (далее - e-mail) и номер телефона, Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Lamoda (в том числе для направления ответов на претензии Покупателя по указанному в Личном кабинете e-mail), а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Покупателями, в целях направления рассылок содержащих информацию о передаче Заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств перед Покупателем в рамках настоящего Соглашения, о передаче Заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств перед Покупателем в рамках настоящего Соглашения.

- 2.7. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
- 2.8. Все права и обязанности по заключенному с Покупателем Договору возникают непосредственно у Продавца, при этом Покупатель, принимая настоящую Оферту, полностью понимает и соглашается, что в случае заключения Договора с Продавцом, отличным от Lamoda, Lamoda не является стороной указанного Договора и не несет обязанностей, связанных с его исполнением, кроме предусмотренных настоящей Офертой.
- 2.9. В рамках Заказа Lamoda предоставляет Покупателю информационное сопровождение заключенного Покупателем с Продавцом Договора.
- 2.10. Покупатель может оформить Заказ в Интернет-магазине Lamoda.ru 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.
- 2.11. Местом заключения и исполнения Договора Стороны признают юридический адрес (место нахождения) ООО "Купишуз".

### **3. Предмет соглашения**

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление возможности Покупателю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина, а также Сертификаты (подарочные карты) (кроме процедуры их приобретения), представленные по адресу <https://www.lamoda.ru/giftcertificate/>.
- 3.2. В случае выявления факта оформления Покупателем Заказа и (или) приобретения Товара для целей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, равно наличие у Продавца обоснованных сомнений в отсутствии у Покупателя целей приобретения Товара, предусмотренных преамбулой Закона о защите прав потребителей, на отношения Lamoda и Покупателя не распространяются положения Закона о защите прав потребителей по смыслу преамбулы данного закона.
- 3.3. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сервисе, пока такие предложения с описанием присутствуют в ассортименте Интернет-магазина.

### **4. Регистрация на Сервисе**

- 4.1. Регистрация на Сервисе не является обязательной для оформления Заказа.

- 4.2. В случае если Покупатель передал кому-либо Учетную запись, предоставив тем самым доступ к Аккаунту на Сервисе, или в связи с действиями Покупателя информация необходимая для входа в Учетную запись стала известна третьим лицам, на Покупателя переходят все риски/обязательства, связанные с использованием его Учетной записи третьими лицами в целях оформления Заказов, их оплаты и совершения иных действий.

Для целей настоящего пункта передачей Учетной записи признается факт получения третьим лицом информации для входа в Аккаунт.

Lamoda не несет ответственности за противоправные действия, причинившие ущерб Покупателю с использованием Учетной записи последнего.

- 4.3. Общение Покупателя с операторами Call-центра/менеджерами или иными представителями Lamoda и иных Продавцов должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование Сторонами нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, каких-либо форм национальной, расовой дискриминации и дискриминации вероисповедания, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

В случае если в звонке на входящую линию Call-центра Покупатель совершает телефонное хулиганство, а именно: оскорбляет, проявляет агрессию, угрожает жизни представителям Lamoda и иных Продавцов, то Продавец вправе перевести общение в письменную форму. В случае если при общении в чатах/мессенджерах Call-центра Lamoda Покупатель совершает хулиганские действия, оскорбляет, проявляет агрессию, угрожает жизни представителям Lamoda и иных Продавцов, то Продавец вправе перевести взаимодействие, путем обмена сообщениями на Почту России. При таком переводе Продавец вправе не реагировать на сообщения Покупателя, получаемым по иным каналам связи, при этом Продавец вправе давать ответ на такие сообщения с использованием e-mail.

## **5. Подтверждение Заказа**

- 5.1. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе уведомить об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, либо звонком оператора Call-центра Lamoda, и предложить альтернативные варианты действий в отношении такого Заказа, включая его полное или частичное аннулирование.
- 5.2. В случае, если оператору Call-центра Lamoda не удалось связаться по телефону с Покупателем для подтверждения Заказа в течение 24 часов с момента его оформления, а также если Покупатель не подтверждает Заказ в звонке более 3-х

раз, Продавец оставляет за собой право считать такой Заказ неподтвержденным и аннулировать его.

Для целей настоящего пункта Заказ считается неподтвержденным, в случае если после оформления Заказа Покупатель не подтвердил в телефонном звонке оператора Call-центра Lamoda свое желание на оформление Заказа при соблюдении одного из условий, указанных в абз. 1 настоящего пункта.

- 5.3. Продавец не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Покупателем, в случае предоставления Покупателем неверных сведений, повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения обязательств Продавца.
- 5.4. После оформления Заказа на Сервисе Покупателю предоставляется информация о Заказе, включая информацию о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по электронному адресу, указанному Покупателем при регистрации или по телефону. Представитель Lamoda, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, наличие заказанных Товаров на складе Продавца, согласовывает дату доставки и время, необходимое для обработки и доставки Заказа. Дата доставки зависит от того, какое юридическое лицо/индивидуальный предприниматель является Продавцом заказанного Покупателем Товара и на территории какого региона осуществляется доставка.
- 5.5. Заказ может быть признан несовершенным или неподтвержденным в случае, если:
- Товар подлежит обязательной маркировке, однако она отсутствует/не считывается, и Товар без такой маркировки не подлежит продаже в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 515 от 26 апреля 2019 г. и иными нормативно-правовыми актами;
  - при оформлении Заказа произошел непреднамеренный технический сбой, повлекший неверный расчет стоимости скидки и/или стоимости Товара, которые могут носить справочный характер до момента получения подтверждения от Продавца, в указанном случае Продавец должен, предложить Потребителю альтернативные варианты покупки;
  - Товар отсутствует на момент оформления Заказа (ст. 416 ГК РФ), в указанном случае Продавец должен, предложить Потребителю альтернативные варианты покупки.

## **6. Товар**

- 6.1. Следующие категории Товаров не предназначены для продажи дистанционным способом и требуют согласования с Продавцом их наличия и количества:

парфюмерно-косметические товары; предметы личной гигиены; товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях; изделия, контактирующие с пищей; изделия бельевые (включая термобелье, боди, нижнее белье и спортивное нижнее белье) и иные, имеющие непосредственный контакт с кожей человека в качестве изделия первого слоя; купальники и плавки; изделия чулочно-носочные (включая колготки); пижамы и домашние халаты; технически сложные товары бытового назначения (п. 16 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463).

6.2. Покупатель уведомлен, понимает и согласен с тем, что отдельные характеристики Товара являются типичными для данного вида товаров и не образуют его недостаток или несоответствие обязательным требованиям. Такими характеристиками являются, например:

- неравномерное распределение утеплителя пуховика и его сжатие в процессе эксплуатации за счет особенностей использования пуховика;
- частичная миграция пуха по пуховику;
- размерное отклонение и несимметричность внутренних швов и строчек, наличие незаправленных нитей на скрытой (внутренней) части трикотажных изделий и верхней одежды, не влияющих на внешний вид и эксплуатационные качества товара;
- неравномерная строчка;
- наличие равномерных следов клея на месте присоединения подошвы для обуви;
- морщинистость кожи в местах соединения, строчки и швов;
- высота задника обуви определяется брендом в зависимости от дизайнерской задумки и характерна для каждой конкретной модели;
- наличие незаправленных ниток (до 4 шт.) или их появление во время эксплуатации за счет выскальзывания из строчек, без роспуска строчек/швов.

6.3. Технически сложные Товары

6.3.1. Перечень технически сложных Товаров установлен Постановлением Правительства РФ от 10 ноября 2011 г. № 924 "Об утверждении перечня технически сложных товаров").

- 6.3.2. Товар с заводской слюдой проверяется на внешние и внутренние дефекты без вскрытия заводской упаковки (слюды) путем внешнего осмотра Товара (поврежденная, смятая упаковка, нарушенная слюда, подтеки).
- 6.3.3. Товар без заводской слюды проверяется на внешние и внутренние дефекты Товара (поврежденная, смятая упаковка, подтеки, сколы на Товаре, повреждения, осадок, измененный цвет и структура продукта).

## **7. Доставка заказа**

- 7.1. Способы, примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Lamoda, информация о территории доставки указаны на Сервисе в разделе «Способы доставки» по адресу <https://www.lamoda.ru/delivery/>.

Способы и примерные сроки доставки Товаров, реализуемых иными Продавцами, указаны на соответствующих страницах Продавцов на Сервисе. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра Lamoda при подтверждении Заказа.

В рамках выбранного способа доставки Покупателю может быть предложен выбор иного интервала доставки из числа доступных (доступные интервалы отображены в Информации о Заказе в Личном кабинете).

- 7.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сервисе и реализуемых Lamoda, ограничена пределами Российской Федерации. Покупатель также соглашается, что территория доставки Товаров, реализуемых иными Продавцами, может быть ограничена. При оформлении Заказа курьерской доставкой/доставкой в пункт выдачи заказов Покупатель ориентируется на карту зон доставки, размещенную на Сервисе, которая доступна Покупателю при нажатии на кнопку «К оформлению».

В случае оформления Заказа по адресу вне зоны карты доставки Продавец имеет право перенести доставку на ближайший доступный адрес, входящий в зону доставки, о чем уведомляет Покупателя.

Если Покупатель выражает несогласие с переносом адреса доставки, Заказ считается отмененным по инициативе Покупателя.

- 7.3. В случае если Покупателем допущено неэтичное агрессивное поведение, в том числе с применением физической силы, в отношении Представителя Lamoda при доставке Заказа по адресу, указанному Покупателем, Lamoda вправе ограничить такому Покупателю возможность выбора способа доставки, предусмотрев безальтернативный вариант самовывоза из Пункта выдачи заказов или Почтой России.

7.4. В день доставки Заказа Представитель Lamoda связывается с Покупателем по указанному им в момент оформления Заказа номеру телефона для согласования точного времени доставки в рамках указанного Покупателем промежутка, а также для получения необходимой информации от Покупателя для возможности прохода (проезда) по адресу, указанному Покупателем. В случае если Покупатель не отвечает на звонок Представителя Lamoda, Продавец вправе перенести с согласия Покупателя доставку на другое время и (или) другой день. В случае если Покупатель не выходит на связь с Продавцом и (или) не согласовывает другое время и (или) другой день доставки, обязательство Продавца по доставке Заказа считается выполненным надлежащим образом, а Покупатель - отказавшимся от Заказа и исполнения Договора и уведомленным о возможном изменении персональной политики в отношении Покупателя.

7.5. При доставке Заказ вручается Покупателю/Получателю.

При невозможности получения указанными выше лицами:

- предоплаченного Заказа: Заказ может быть вручен лицу, которое сможет предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя);
- не предоплаченного Заказа: Заказ может быть вручен лицу, которое может оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

Продавцы, отличные от Lamoda, вправе самостоятельно определять круг лиц, которым может быть передан заказанный Товар.

7.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также номер Заказа и/или иные идентифицирующие данные Покупателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (Раздел 12).

7.7. Представитель Lamoda вправе проверить комплектность и осмотреть Заказ перед выдачей заказа Покупателю/Получателю.

7.8. Покупатель/Получатель проверяет внешний вид и комплектность Товара, комплектность всего Заказа, в том числе соответствие количества позиций в Заказе, а также соответствие этих позиций заказанным, в момент доставки Товара в присутствии Представителя Lamoda.

В случае выявления одного или нескольких из перечисленных в абз. 1 несоответствий Покупатель/Получатель обязан заявить о таких несоответствиях,

в противном случае после выкупа/получения такого Заказа Покупатель/Получатель лишается впоследствии права заявлять о несоответствии Товара заказанному.

7.9. Товар поставляется с защитной пломбой – пломба считается неотъемлемой частью товарного вида изделия. Пломба не препятствует осмотру или проверке Товара. В случае удаления защитной пломбы товарный вид изделия считается нарушенным, а товар – бывшим в употреблении.

7.10. При доставке Заказа службой доставки Lamoda по адресу Покупателя/Получателя, указанные лица могут произвести осмотр и примерку позиций Заказа (в случае, если Заказ оформлен с возможностью примерки) в рамках одной примерки:

- в присутствии Представителя Lamoda, осуществляющего доставку по адресу Покупателя/Получателя - всех позиций из Заказа (до 10 включительно);
- без присутствия Представителя Lamoda (например, Представителя Lamoda не впустили в квартиру или же оставили Представителя Lamoda на проходной офиса, а не пустили в офис) - до 3 (трех) позиций из Заказа одновременно. После возврата Представителю Lamoda выданных для примерки позиций из Заказа Покупателю / Получателю с собой могут быть выданы другие позиций из Заказа также в количестве не более 3 (трех).

При этом Представитель Lamoda вправе не выдавать до выкупа Товары, не подлежащие примерке, (например, товары, описанные в Перечне недовольственных товаров, утверждённым Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 года №2463).

7.11. Время нахождения Представителей Lamoda, осуществляющих доставку по адресу Получателя/Покупателя ограничено 15 минутами вне зависимости от количества Заказов. Данное время определено общей нагрузкой сотрудника службы доставки. Время нахождения сотрудников службы доставки, доставляющих Товар, реализуемый иными Продавцами, может отличаться как в большую, так и в меньшую сторону в зависимости от условий доставки Товара соответствующего Продавца.

7.12. Уточнить дату и время доставки по адресу Получателя/Покупателя можно у Представителя Lamoda, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа. Покупатель принимает и соглашается, что дата и время доставки Товаров, реализуемых Продавцами, отличными от Lamoda, находятся в исключительной компетенции таких Продавцов; при этом сотрудники и специалисты call-центра Lamoda обязуются оказывать любое возможное содействие и принимать зависящее от них меры для предоставления Покупателю такой информации.

- 7.13. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о Продавце заказанного Товара, веса Товара, статуса Покупателя в Программе лояльности, суммы и процента выкупа Покупателя Товара, региона и способа доставки, времени и даты интервала доставки, фактической загрузки интервала, логистических и операционных характеристик ранее оформленных Покупателем Заказов, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сервисе на последнем этапе оформления Заказа. Информация о стоимости доставки в зависимости от региона доставки и статуса в Программе лояльности доступна по ссылке <https://www.lamoda.ru/delivery/>
- 7.14. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Покупателю/Получателю Заказа, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения. В случае недоставки Заказа по вине Продавца он возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.
- 7.15. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Представителем Lamoda Товара Покупателю/Получателю или получением указанными лицами Товара в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа.
- 7.16. В случае невозможности личного присутствия Получателя/Покупателя при приемке Заказа Получатель/Покупатель может выбрать способ доставки «До двери» по предварительному согласованию с Представителем Lamoda. В данном случае обязанность Продавца по передаче Товара считается исполненной в момент уведомления Получателя/Покупателя о доставке Товара посредством телефонного звонка и/или СМС-сообщения.
- 7.17. Риск случайной гибели при доставке Заказа способом «До двери» переходит на Покупателя в момент уведомления Представителем Lamoda о доставке Товара посредством телефонного звонка и/или СМС-сообщения.
- 7.18. Продавец также считается исполнившим свои обязательства в момент передачи Товара службе доставки (перевозчику) или организации связи (ст. 458 ГК РФ).
- 7.19. При получении Заказа в отделении почтовой связи Получатель/Покупатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников Почты России для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Покупателя/Получателя работниками Почты России составляется Акт о выявленных несоответствиях.

В случае невыполнения данной обязанности, а также непредоставления Акта о выявленных несоответствиях, Товар считается принятым без замечаний; претензии к комплектности, соответствию, ассортименту не принимаются.

7.20. При получении Заказа через постамат Получатель/Покупатель обязан после оплаты доставленного Товара осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие под камерами соответствующего постамата для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от заказанного, производственный брак, иные претензии) Получатель/Покупатель обязан незамедлительно, в этот же день сообщить о выявленных несоответствиях на электронный адрес [claims@lamoda.ru](mailto:claims@lamoda.ru).

В случае невыполнения данной обязанности Товар считается принятым без замечаний; претензии к комплектности, соответствию, ассортименту не принимаются.

7.21. В случае, если доставка Товара произведена в установленные Договором сроки, но Товар не был передан Покупателю/Получателю по причинам, зависящим от Покупателя/Получателя, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара (п. 20 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463).

7.22. Стоимость доставки Заказа может быть включена в стоимость доставляемого Товара.

7.23. Покупателю могут быть предложены альтернативные варианты доставки, в том числе доставка по другому адресу или самовывоз из другого пункта Lamoda в пределах одного города, который был выбран при оформлении Заказа. При изменении адреса или способа доставки может измениться дата доставки; она будет рассчитываться индивидуально в зависимости от местонахождения Заказа, изначального и нового способов доставки.

7.24. Товар, представленный на Сервисе, по качеству и упаковке соответствует Техническому регламенту таможенного союза (ТР ТС) и Техническим условиям (ТУ), что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

## **8. Оплата Товара**

8.1. Цена Товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость в

случае, если соответствующий Продавец применяет общую систему налогообложения.

8.2. Цена Товара на Сервисе может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Цена Товара может дифференцироваться по регионам в зависимости от экономических показателей.

8.3. Выбор способа оплаты «При получении» зависит от суммы и процента выкупа Покупателя Товара, статуса Покупателя в Программе лояльности.

Для выбора способа оплаты «При получении» (как с примеркой, так и без примерки) общее количество Товаров в Заказе для каждой из следующих категорий: Верхняя одежда, Низ, Верх, Платья и костюмы, Обувь, Сумки, Аксессуары, Нижнее бельё не должно превышать 4 (четырёх) штук с учётом Товаров, находящихся в пути. Со списком групп Товаров, попадающих в эти категории, можно ознакомиться на странице Программы лояльности. Для способа оплаты «Онлайн оплата» ограничения не действуют.

Для целей данного пункта Товарами в пути признаются Товары, намерение о приобретении которых передано Покупателем Lamoda посредством оформления Заказа и (или) которые находятся в процессе доставки Покупателю/Получателю. Если Товар был оплачен онлайн, он не учитывается в Товарах в пути. Количество доступных товаров для оплаты «При получении» может увеличиваться и определяется правилами программы лояльности.

8.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

8.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

8.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

8.4.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сервисе и предоплаченные банковской картой, проверяются Lamoda. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Lamoda вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

8.4.4. При предоплате Заказа (способом курьерской доставки) банковской картой на Сервисе денежные средства блокируются на карте до момента выкупа Товара.

Для Покупателя это выглядит как обычное списание денежных средств за покупку. При настроенных уведомлениях от банка придет push-уведомление или смс о списании денежных средств. В мобильном приложении или личном кабинете банка рядом с такой операцией может быть пометка “авторизация ожидает подтверждения”.

В момент получения Заказа:

- при полном выкупе всех Товаров денежные средства за Заказ списываются со счета. Дополнительной операции о списании денежных средств в день выкупа Заказа не будет. Операция списания будет датирована днем оформления Заказа (а не выкупа) в мобильном приложении или личном кабинете банка Покупателя;
- при частичном выкупе Товаров из Заказа операция о списании денежных средств в день оформления Заказа уменьшится на сумму, равную стоимости невыкупленных Товаров. При этом денежные средства за доставку будут списаны как за оказанную услугу;
- при полном отказе от Заказа операция о списании денежных средств в день оформления Заказа будет удалена из истории операций. При этом денежные средства за доставку будут списаны как за оказанную услугу.

Обратите внимание: при холдировании (блокировка денежных средств на карте до момента выкупа Товара) денежные средства не поступают Продавцу и их разблокировку осуществляет банк.

8.4.5. Lamoda предоставляет Покупателю возможность сохранить данные одной или нескольких банковских карт в своем Аккаунте или реквизиты иных способов платежей (“привязать способ платежа к Аккаунту”). Пользователь привязывает способ платежа к своему Аккаунту посредством указания данных, предусмотренных соответствующей платежной формой на Сервисе. Данный функционал Сервиса позволяет Покупателю сохранить реквизиты способов платежа и совершать по ним безналичную оплату на Сервисе без необходимости повторного заполнения платежной формы.

8.4.6. В случае оформления Заказа с указанием оплаты привязанным способом платежа Покупатель предоставляет Lamoda свое волеизъявление (поручение) на оплату Заказа данным способом платежа путем автоматического списания с него денежных средств. Списание может быть произведено на основании длящегося поручения (автоплатежи, рекуррентные платежи). Продавец вправе осуществить по своей инициативе списание денежных средств по

представленным платежным данным, если по каким-либо причинам денежные средства за Товар или услуги не были списаны непосредственно после оформления заказа, а также с вновь оформленного заказа, в счет оплаты ранее сделанного, при этом вновь сделанный заказ будет считаться неоплаченным.

- 8.4.7. Покупатель имеет возможность отвязать привязанный ранее способ платежа от своего Аккаунта при помощи функционала Сервиса. Заказы, оформленные после этого момента, не будут автоматически оплачиваться с использованием указанного способа платежа путем автоматического списания денежных средств.
- 8.4.8. Денежные средства, списанные в качестве оплаты Заказа до того, как способ платежа был отвязан, Покупателю возвращаются при наличии правовых оснований для возврата. Отвязка способа платежа не является самостоятельным основанием для возврата денежных средств. Lamoda имеет право списать денежные средства в качестве оплаты Заказа или части Заказа, а также за доставку как за оказанную услугу с ранее привязанного способа платежа только в отношении Заказов, сделанных в момент, когда она была привязана к Аккаунту.
- 8.4.9. Покупатель гарантирует, что он является владельцем банковской карты или правомерным пользователем иного средства платежа, осознанно, корректно и полно заполняет реквизиты способа платежа в платежной форме при его привязке к Личному кабинету.
- 8.4.10. Покупатель самостоятельно обеспечивает безопасность от несанкционированного доступа к своему Личному кабинету и несет ответственность за оплаты, совершенные с привязанного способа платежа в результате несанкционированного доступа третьих лиц.
- 8.4.11. При привязке способа платежа Покупатель дает согласие Lamoda на обработку его реквизитов, а также на передачу указанных данных банкам и процессинговым центрам в целях оплаты Заказов. Lamoda обрабатывает реквизиты привязанной банковской карты в соответствии с Разделом 12 настоящего Соглашения.
- 8.4.12. Lamoda вправе по своему усмотрению и без указания причин ограничить Покупателю возможность привязки способов платежа на Сервисе с сохранением возможности проведения платежа иными законными инструментами.
- 8.5. Lamoda и иные Продавцы вправе предоставлять скидки на Товары на основании заранее заданных экономически и/или технологически обоснованных параметров и устанавливать программу бонусов (Lamoda Club). Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Lamoda самостоятельно и указаны

на Сервисе ([https://www.lamoda.ru/lp/lamoda\\_club/](https://www.lamoda.ru/lp/lamoda_club/)) (скидки, бонусы, порядок и условия их начисления в отношении Товаров Продавцов, отличных от Lamoda, размещаются на соответствующих Страницах Продавцов) и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке с уведомлением Покупателя посредством размещения информации на Сервисе. Скидка, установленная соответствующим Продавцом, не может быть применена к Товару, реализуемому иным Продавцом, если иное не указано для соответствующего Товара на Сервисе.

- 8.6. Стоимостью Заказа является стоимость, указанная на Сервисе, с учетом всех скидок, в том числе индивидуальных (например, по программе лояльности), скидок, предоставленных в рамках соответствующих акций Продавца и иных.
- 8.7. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя, что указывается в правилах соответствующих маркетинговых мероприятий. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться в Службу по работе с клиентами (<https://www.lamoda.ru/help/?from=footer>).
- 8.8. При доставке Товара Lamoda Почтой России общая стоимость Товара подлежит увеличению на стоимость доставки в размере, указанном в Разделе «Способы доставки по России» (<https://www.pochta.ru/support/post-rules/tariffs>), а при доставке Товара иных Продавцов — в соответствии с условиями доставки, размещенными на соответствующих страницах Продавцов.
- 8.9. Заказ считается неукомплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента передачи Заказа в доставку.

Заказ считается аннулированным, если Покупатель сообщил Продавцу об изменении решения о покупке после момента начала сборки Заказа на складе.

- 8.10. Lamoda вправе принять решение о блокировке для Покупателя способа оплаты «При получении», в отношении реализуемых Lamoda Товаров в следующих случаях:

- 1) если ранее Покупатель оформил 3 (три) и более Заказов и процент выкупа составил 35% или ниже, с учетом логистических и операционных характеристик оформленных Покупателем Заказов.

Процент выкупа рассчитывается как сумма выкупленных Товаров, на которые не был оформлен возврат, по отношению к сумме всех заказанных Товаров за период.

Если у Покупателя было 3 (три) и более Заказов за последний год, процент выкупа рассчитывается за год. Если меньше - процент выкупа рассчитывается

по всем Заказам с 2013 года. В расчет идут Заказы и Товары, которые были переданы в службу доставки.

Узнать подробнее про процент выкупа можно обратившись в Службу поддержки через каналы связи, указанные по адресу <https://www.lamoda.ru/help>.

В этом случае Покупатель сможет вновь воспользоваться услугой оплаты «При получении» после увеличения процента выкупа до 36% и выше;

- 2) если доля некомплектованных Заказов составит более 60% от общего числа оформленных Заказов и/или число некомплектованных Заказов составит не менее 5;
- 3) если Покупатель совершил или был заподозрен Lamoda в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Lamoda (кража, грабеж, разбой, мошенничество, умышленное повреждение имущества и др.);
- 4) если Покупатель, по мнению Lamoda, вел себя некорректно при общении с оператором Call-центра Lamoda, Представителем Lamoda, работниками Lamoda и/или совершил умышленные действия в отношении работников/Представителей Lamoda (причинение вреда здоровью различной степени тяжести, хулиганство, оскорбления, угрозы, ограничение свободы и др.);
- 4.1) в случае, если было установлено, что Покупатель, в отношении которого была предусмотрена предоплата Заказа, использует другой Аккаунт для оформления Заказа на иных условиях оплаты («При получении»), в отношении такого Аккаунта также может быть заблокирован способ оплаты «При получении».

Для определения связи Аккаунта с лицом, в отношении которого установлены условия оплаты «При заказе товара», достаточным является совпадение части регистрационных данных или наличия у Lamoda иных сведений, позволяющих отнести Аккаунт к соответствующему лицу.

- 5) если на момент оформления очередного Заказа у Покупателя находятся в доставке без предоплаты более допустимого количества Товаров, т.е. намерение о приобретении которых передано Покупателем Продавцу и (или) которые находятся в процессе доставки Покупателю. Допустимое количество «товаров в доставке без предоплаты» зависит от процента выкупа и количества баллов. Узнать доступное количество Товаров в доставке без предоплаты можно обратившись в Службу поддержки через каналы связи, указанные по адресу <https://www.lamoda.ru/help>;

- 6) при наличии эпизода неявки за Заказом в Пункт выдачи заказов и (или) эпизода игнорирования встречи с представителем любой курьерской службы для вручения Заказа за последние 3 месяца;
- 7) в случае если Покупатели, оформили более 20 Заказов или 240 Товаров в течение 14 суток, или же подтвердили более 10 Заказов или 160 Товаров в течение 2 суток;

8.10.1. Иные Продавцы вправе устанавливать доступные Покупателю способы оплаты по своему усмотрению.

8.11. Покупатель имеет право обратиться в Службу поддержки по адресу <https://www.lamoda.ru/help> с просьбой о предоставлении возможности использования способа оплаты «При получении». В таком случае он обязан представить факты, подтверждающие, что он не совершал действия, указанные в подпунктах 3 и 4 пункта 8.10 Соглашения.

8.11.1. Решение по указанному обращению принимается Lamoda в течение 5 (пяти) рабочих дней, после чего сообщается Покупателю посредством отправки уведомления на электронную почту, указанную при подаче обращения. Указанные положения пп. 8.10-8.11 не являются проявлением дискриминации и не направлены на ущемление прав, гарантированных законодательством Российской Федерации потребителям.

8.12. Для некоторых Товаров может быть доступно оформление Заказа только с условием оплаты «При заказе товара».

8.13. При оплате Товара Покупателю направляется чек в электронной форме на адрес электронной почты, указанной в Личном кабинете Lamoda.

## **9. Возврат товара и денежных средств**

### **9.1. Общие положения о возврате**

9.1.1. Возврат Товара, реализуемого Lamoda, осуществляется в соответствии с «Условиями возврата», указанными на Сервисе по адресу <https://www.lamoda.ru/help/easy-return/?from=footer>. Правила возврата Товара могут устанавливаться каждым соответствующим Продавцом самостоятельно и публикуются на Сервисе <https://www.lamoda.ru/help/article/easy-return-partners-ru>. Lamoda не несет обязательств в отношении возврата Товара, реализуемого иными Продавцами.

9.1.2. Для рассмотрения заявки на возврат необходимо заполнить онлайн-заявление на возврат, а также выслать Товар, товарный чек, копию описи Отправления на адрес: 102001, г. Москва, А/Я 46, ООО «Купишуз» (п. 21 Постановления Правительства от 31.12.2020 № 2463).

9.1.3. Инструкция по заполнению онлайн-заявления на возврат размещена здесь: <https://www.lamoda.ru/help/article/easy-return-instructions-ru/>.

9.1.4. Направление/предъявление заявлений, претензий по адресам Пунктов выдачи заказов и/или иным Представителям Lamoda на руки не является надлежащим способом их направления. Продавец вправе не рассматривать такие заявления/претензии.

9.2. В случае возврата, доставленного посредством Почты России Товара в связи с наличием претензий к Товару, Получатель обязан заполнить онлайн-заявление на возврат, выслать Товар и товарный чек, копию описи Отправления на адрес указанный в п. 9.1.2.

9.2.1. Действующее законодательство не предусматривает обязанности Продавца выезжать за возвращаемыми товарами к Покупателю, за исключением доставки крупногабаритного товара с недостатками и товара с недостатками весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их Покупателю.

9.3. Способы возврата Товара:

а) Пункты выдачи заказов Lamoda (доступны не во всех городах): вне зависимости от способа получения Заказа; возврат Товара бесплатный.

Адреса и режим работы Пунктов выдачи заказов, через которые возможно осуществить возврат, доступны на Сервисе в разделе «Возврат».

б) Почта России: вне зависимости от способа получения Заказа.

Возврат осуществляется на основании заполненного онлайн-заявления на возврат и товарного чека, подтверждающего факт и условия покупки. Однако отсутствие чека не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

В случае факта злоупотребления правом со стороны Покупателя Lamoda вправе без объяснения причин перевести Покупателя на способ возврата только посредством направления Товара Почтой России.

Более подробная информация о способах и условиях возврата расположена на [Сервисе](#).

9.4. В случае наличия у Lamoda обоснованных подозрений в том, что поведение Покупателя, выражающееся в систематическом оформлении Заказов и последующем их возврате, направлено исключительно на получение финансовой выгоды, а не с целью личного использования, Продавец вправе вернуть денежные средства, уплаченные за такие Заказы, на тот же счет, с которого Покупателем производилась предоплата.

9.5. Покупатель соглашается, что в случае неполучения Покупателем возвращённого Товара, после проведения проверки качества/сохранения товарного вида, по основаниям предусмотренным настоящим Соглашением, а равно возвращением Товара на склад Продавца он считается не востребовавшимся, хранится 6 месяцев, после чего уничтожается.

9.6. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования и возврата Товара Продавцу (ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

9.7. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту, с которой была произведена оплата, почтовым переводом или наличными в случае оплаты наличными. В случае аннуляции или возврата полностью или частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Lamoda Покупателю способом, которым Товар был оплачен, и по тем же реквизитам. Способы возврата денежных средств, уплаченных за Товар, реализуемый Продавцами, отличными от Lamoda, определяется такими Продавцами самостоятельно и указываются на соответствующих Страницах Продавцов.

## **9.8. Возврат Товара надлежащего качества**

9.8.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (отсутствие следов эксплуатации и носки, наличие оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков), потребительские свойства.

9.8.2. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель обязан вернуть Товар Продавцу для проверки сохранности товарного вида и потребительских свойств Товара. Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем Продавцу за Товар, происходит после проведения указанной проверки (ч. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

9.8.3. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 9.1.2. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара (п. 22 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463), в течение 10 (десяти) дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем онлайн-заявлением на возврат.

## **9.9. Возврат Товара ненадлежащего качества**

- 9.9.1. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.
- 9.9.2. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и это не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».
- 9.9.3. Покупатель в случае выявления в товаре дефектов и (или) недостатков обязан предоставить товар в адрес Продавца одним из указанных в п. 9.3. способов.

При этом Покупатель соглашается, что со стороны Продавца не требуется соответствующего волеизъявления о направлении Товара, в том числе на проверку качества.

Из содержания названных выше положений вытекает определенная последовательность действий Покупателя при отказе от товара ненадлежащего качества, приобретенного дистанционным способом, согласно которой он должен своевременно заявить о своем отказе от Товара, обеспечить Продавцу возможность проверить возвращаемый Товар на наличие заявляемых дефектов, а также совершить действия по передаче данного товара Продавцу.

- 9.9.4. Продавец обязан принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и в случае необходимости провести проверку качества Товара ([Разъяснения Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 27.04.2017 г. № 01/5278-17-29, пояснения Роспотребнадзора](#)).
- 9.9.5. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу Товара за свой счет. Экспертиза Товара проводится в течение 10 (десяти) дней с момента получения Товара.
- 9.9.6. После проведения проверки качества или экспертизы Товара он возвращается Покупателю почтовым отправлением на указанный им адрес. В случае неуказания Покупателем адреса, а равно игнорирование обращений Продавца, Продавец имеет право поступить с Товаром по своему усмотрению в порядке п. 9.5.

## **10. Гарантийный срок**

- 10.1. В пределах гарантийного срока Покупатель вправе по своему выбору обратиться с требованием о возврате Товара ненадлежащего качества к изготовителю, продавцу или импортеру.
- 10.2. Гарантийный срок на одежду, обувь и иную продукцию, если иное не установлено изготовителем, составляет 30 (тридцать) календарных дней, не считая дня покупки. Гарантийный срок, установленный изготовителем, указан в описании к

Товару. Если гарантийный срок изготовителя составляет более 30 (тридцати) календарных дней, применяется гарантийный срок изготовителя.

- 10.3. Если гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки Товара обнаружены по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, Покупатель вправе предъявить Продавцу (изготовителю) требования, если Покупатель докажет, что недостатки Товара возникли до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.
- 10.4. Если существенный недостаток Товара выявлен по истечении 2 лет со дня его передачи Покупателю и к этому моменту истек гарантийный срок, требование о расторжении Договора может быть заявлено Покупателем только к изготовителю (уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру). При этом Покупатель обязан доказать, что выявленный недостаток является существенным и что он возник до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента. (п. 6 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 7 «Обзора практики рассмотрения судами дел по спорам о защите прав потребителей, связанным с реализацией товаров и услуг» (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 17.10.2018)).

## **11. Ответственность**

- 11.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.
- 11.2. Lamoda не несет ответственности за качество Товара, реализуемого иными Продавцами, а также за исполнение ими своих обязательств по передаче Покупателю Товара, по своей комплектности и количеству соответствующего оформленному Покупателем Заказу. Покупатель настоящим соглашается, что любые претензии относительно качества, количества и комплектности Товара, а также сроков доставки Товара подлежат направлению тому Продавцу, чей Товар был заказан в Интернет-магазине. При этом Lamoda обязуется оказывать содействие Покупателям в разрешении их претензий к Продавцам путем предоставления всей имеющейся у Lamoda информации относительно порядка работы, условиях продажи и возврата Товара, места нахождения соответствующих Продавцов, а также любой иной информации существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении Lamoda и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо Договора.
- 11.3. Ответственность за исполнение Договора, заключенного Покупателем с Продавцом на основании предоставленной Lamoda информации о Товарах (услугах)/владельцем Сервиса, а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате передачи Покупателю Товара ненадлежащего

качества и обмена непродовольственного Товара надлежащего качества на аналогичный Товар, несет Продавец.

## **12. Конфиденциальность и защита информации**

12.1. В целях выполнения обязательств Продавца по настоящему Соглашению персональные данные Покупателей обрабатываются в объеме, который описан в Пользовательском соглашении и на условиях, определенных в [Политике обработки персональных данных Lamoda](#).

## **13. Срок действия Публичной оферты**

13.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

## **14. Дополнительные условия**

14.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

14.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Lamoda имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

14.3. При достижении одного и (или) нескольких из указанных ниже условий приобретение последующих Товаров подразумевает предварительное согласование условий Договора с Продавцом, в том числе согласование наличия, наименования и количества Товара:

а) заявление требования о возврате, невыкуп и отмена более 70% Товаров из совокупного количества Заказов;

б) выявление факта подмены Товара при выкупе и (или) возврате;

в) использование более 5 банковских карт для оплаты и (или) возврата денежных средств;

г) намеренное использование одним и тем же лицом разных электронных адресов и (или) номеров телефона для оформления Заказов;

д) использование Личного кабинета для размещения Заказов не для личного пользования и (или) использование Личного кабинета для размещения Заказов для неопределенного круга лиц;

е) нарушение порядка возврата Товара и заявления требования, установленного Публичной офертой;

ж) количество отменённых Заказов более 80% от количества оформленных;

з) снижение процента выкупа в Аккаунте ниже 20 %;

и) использование более 2 банковских карт для оплаты и (или) возврата денежных средств, если есть основания полагать, что Заказы выкупаются с помощью одной карты и возвращаются с помощью другой с целью сохранения кешбека.

Такой товар не предназначен для продажи дистанционным способом на условиях публичной оферты и требует согласие Продавца на заключение Договора (пункт 16 Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463).

- 14.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.
- 14.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он вправе обратиться к Продавцу любым доступным способом, указанным в настоящей Оферте или соответствующем разделе Сервиса.
- 14.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.
- 14.7. Стороны признают, что публичная оферта, различные уведомления по Договору, в том числе связанные с изменением и расторжением Договора, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Простая электронная подпись представляет собой адрес электронной почты Покупателя, указанный при оформлении Заказа.
- 14.8. В случае если Представителем Lamoda (в т.ч. представителем ПВЗ, а равно любым другим сотрудником Продавца) были обнаружены предметы/вещи, не относящиеся к собственности Lamoda или собственности самого Представителя Lamoda, то при непоступлении от собственника вещи сведений об утере в течение 7 (семи) дней с момента обнаружения такой вещи Lamoda имеет право утилизировать такие предметы/вещи или передать их в правоохранительные органы как находку.