

Дата вступления в силу 17.09.2025, v6

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ  
FBS**

**IQmoda**



## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Предмет регулирования	4. Прием денежных средств от Покупателей
2. Условия оказания комплекса услуг	5. Ответственность Сторон
3. Оплата услуг и порядок расчётов	

### Таблица №1

Тариф на доставку Отправлений со склада Партнера на склад Lamoda силами Lamoda

### Таблица №2

Тариф на возврат Отправлений/Товаров на склад Партнера силами Lamoda

### Таблица №3

Обработка Отправлений и Товаров на складе Lamoda

### Таблица №4

Тариф на доставку Отправлений Партнера со склада Lamoda

### Таблица №5

Стоимость обработки Отправлений / Товаров, не соответствующих условиям Договора

## **1. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ**

1.1. Настоящий документ («Специальные условия», «Условия») – неотъемлемая часть Договора при выборе Сторонами Модели сотрудничества FBS.

1.2. В рамках названной Модели сотрудничества Lamoda является исполнителем, а Партнер – заказчиком.

1.3. Специальные условия имеют приоритет над Общими условиями в случае каких-либо противоречий.

1.4. Lamoda оказывает Партнеру следующие услуги, именуемые далее в совокупности как «Комплекс услуг»:

- 1.4.1. размещение Объявлений на Сайте;
- 1.4.2. получение и обработка Заказов Покупателей;
- 1.4.3. услуги информационного сопровождения Покупателей по Заказам;

Учитывая особенности Модели сотрудничества FBS, Стороны договорились, что в дополнение к Комплексу услуг Lamoda в обязательном порядке оказывает Партнеру также следующие услуги:

- прием, доставка Покупателям Заказов, возврат невыкупленных и возвращенных Покупателями Товаров/Отправлений на склад Lamoda и их обработка.

Стоимость таких услуг не включена в размер вознаграждения и оплачивается Партнером дополнительно.

1.5. Lamoda вправе оказывать Партнеру дополнительные услуги, не входящие в Комплекс услуг, при письменном согласовании Сторонами их оказания.

## **2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСА УСЛУГ**

2.1. Продавцом Товара на Сайте Lamoda является Партнер.

2.2. Право собственности на Отправления и Товары не переходит к Lamoda в рамках оказания Комплекса услуг.

2.3. Партнер обязуется упаковывать Отправления и передавать их на склад Lamoda самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.

2.4. Lamoda не вскрывает Отправления до момента передачи Отправления Покупателю и не проверяет качество и соответствие содержимого Отправления данным по конкретной поставке, переданным Партнером посредством ИТ-системы.

2.4.1. При выявлении Покупателем несоответствий, недостачи или дефектов в передаваемых в Отправлениях Товарах Lamoda либо третье лицо, доставляющее Отправление, составляет уведомление о несоответствии, а Lamoda в свою очередь:

- размещает уведомление о несоответствии в ИТ-системе или предоставляет на бумажном носителе,
- и в случае предоплаченного Товара возвращает Покупателю денежные средства за недоставленные Товары.

2.5. Доставка Отправлений Покупателям регулируется правилами доставки Lamoda, размещенными на Сайте.

2.6. Получив какой-либо запрос Покупателя, Lamoda предоставляет ответ в соответствии со стандартами обслуживания Lamoda.

2.6.1. Lamoda может запрашивать консультации и/ или дополнительные сведения у Партнера, а Партнер обязан предоставлять дополнительную информацию в течение 24 часов с момента получения запроса.

2.6.2. В случае непредоставления Партнером запрашиваемой информации в течение 72 часов и более Lamoda имеет право приостановить размещение всех Объявлений Партнера до момента предоставления такой информации.

2.7. При взаимодействии с Покупателями, в том числе при возврате ими Товаров, Lamoda действует в соответствии с собственными внутренними политиками и правилами.

## **ДОСТОВЕРНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ТОВАРЕ**

2.8. Партнер обязан обновлять в IT-системе Lamoda сведения об остатках Товаров по каждому Артикулу, предлагаемому к продаже на Сайте, не реже, чем 1 раз в час.

2.8.1. Несоблюдение Партнером данного условия может привести к блокировке учетной записи в IT-системе в целях соблюдения права Посетителей и Покупателей на достоверную и достаточную информацию о Товарах. В этом случае Товары Партнера становятся недоступны для ознакомления с ними и к приобретению.



2.9. При доставке Отправлений на склад Lamoda Партнер обязуется не превышать допустимый объем отмененных позиций Товара из-за их отсутствия на складе Партнера в размере 5% в течение одного календарного месяца. Превышение допустимого объема тарифицируется согласно Таблице 5 за каждую отменную позицию Товара в рамках календарного месяца.

2.10. При доставке Отправлений/Товаров на склад Lamoda Партнер обязуется не превышать допустимый объем несоответствий требованиям Lamoda в размере 1% в течение одного календарного месяца. Превышение допустимого объема тарифицируется согласно Таблице 5 за каждый выявленный случай в рамках календарного месяца.

2.11. Партнер обязуется строго следовать требованиям, установленным в Регламенте.

## **3. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

### **СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

3.1. Размер вознаграждения Lamoda за оказание Комплекса услуг определяется в Заявке или ином соглашении Сторон.

3.2. Базой для расчета вознаграждения является цена Товара, указанная на Сайте на момент Заказа Товара Покупателем с учетом всех установленных Партнером скидок и купонов за счет Партнера, включая НДС.

3.3. Помимо вознаграждения, указанного в Заявке, Lamoda взимает плату за обработку и доставку Отправлений Партнера в размере, установленном в Таблицах 3-4.

## ОТЧЕТНОСТЬ

3.4. Lamoda обязуется ежемесячно предоставлять Партнеру отчет о количестве и стоимости реализованных за прошедший месяц Товаров, а также Товаров, возвращенных Потребителями (отчет агента), УПД на оказанные услуги и акт сверки.

3.5. Документы передаются в ЭДО не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным, а за месяц, которым заканчивается квартал - не позднее 18-го числа следующего месяца.

3.6. Партнер обязуется в течение 5 рабочих дней с момента получения в ЭДО документов подписать их, либо в тот же срок направить Lamoda по электронной почте свои мотивированные возражения, в противном случае документы считаются принятыми и подписанными надлежащим образом.

*Партнер обязан подписать документы или направить  
возражения в течение 5 рабочих дней*



**Lamoda передала  
документы в ЭДО**

**Документы согласованы,  
если нет возражений**

3.7. Если возвращаемые Отправление/Товар получены за пределами Отчетного периода, корректировка расчетов между Сторонами с учетом таких возвратов производится в следующем Отчетном периоде.

## ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.8. Lamoda перечисляет денежные средства Партнеру за вычетом вознаграждения и стоимости дополнительных услуг ежемесячно, не позднее последнего дня месяца, следующего за отчетным.

3.8.1. Денежные средства за Товары, доставляемые курьерской службой Lamoda, перечисляются Партнеру еженедельно.

3.9. В течение 2 рабочих дней после проведения платежа Lamoda направляет Партнеру в ЭДО расшифровку платежного поручения с указанием Заказов, за которые были перечислены денежные средства, и стоимости оказанных дополнительных услуг.

3.10. Lamoda по своему усмотрению вправе:

- удерживать стоимость оказанных по Договору дополнительных услуг из суммы, перечисляемой Партнеру;
- выставить отдельный счет.

3.11. Партнер обязуется оплатить счет в течение 10 рабочих дней с даты его выставления.

3.12. Lamoda вправе в любое время и на свое усмотрение:

- предоставлять Партнеру скидки в отношении стоимости услуг, оказываемых Lamoda,
- включать стоимость услуг, оказываемых Lamoda, в вознаграждение за оказание Комплекса услуг, согласованного ранее с Партнером, без изменения размера такого вознаграждения, но с учетом положений пункта выше.

Об указанном Lamoda сообщает Партнеру, направив соответствующее уведомление посредством электронной почты или функционала IT-системы.

## 4. ПРИЕМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ПОКУПАТЕЛЕЙ

4.1. В рамках Договора Lamoda принимает денежные средства Покупателей за доставляемые Отправления от своего имени и за счет Партнера и перечисляет их Партнеру.

4.2. Сбор денежных средств при покупке Покупателем Товара тарифицируется и оплачивается Партнером по тарифу 1.4%, включая НДС, от стоимости фактически выкупленных и не возвращенных впоследствии Товаров, с учетом НДС, и указывается в соответствующем УПД на оказанные услуги за Отчетный период.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Lamoda несет риск случайной гибели Товара с момента получения Отправления, содержащего такой Товар от Партнера до момента его передачи Покупателю или возврата такого Товара Партнеру. При этом Lamoda ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за содержимое Отправлений, возвращенных Партнеру в невскрытой упаковке, в которой они были переданы Lamoda.

5.1.1. Lamoda не несет ответственности за содержимое Отправлений, которые были упакованы с нарушением требований, указанных в Регламенте.

5.2. Lamoda не несет ответственности за утрату и/или повреждение Отправлений в результате противоправных и/или преступных действий третьих лиц, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от Lamoda требовалась по характеру обязательства и условиям оборота, Lamoda приняла все необходимые меры для недопущения возникновения указанных событий.

5.2.1. Lamoda не несет ответственности за целостность, соответствие ассортименту и наличие вложения в Отправлениях, переданных Партнером с вскрытой или поврежденной упаковкой.

5.3. В случае повреждения, утраты, гибели Товара или причинения Товару устранимого ущерба, Lamoda по требованию Партнера выплачивает Партнеру компенсацию суммы заранее определенного Сторонами убытка, которая определяется исходя из каждого конкретного случая согласно таблице ниже.

Основание для компенсации	Уточнение	Описание	Размер возмещения, % от согласованной с Партнером цены на момент Заказа
Упаковка повреждена / отсутствует	Заводская брендирующая упаковка имеет повреждения	Проколы, надрывы, подмочка, отсутствует часть упаковки или вся упаковка, при этом товар не поврежден	5%, но не более 3 тыс. руб.
Товар поврежден (брак)	Незначительное повреждение	Товар имеет следы использования, образования пятен любого происхождения: косметика, дезодорант, следы ручки, маркера, клея	15%

	Значительное повреждение	Товар не подлежит восстановлению	30%
Нет части Товара / полностью Товара	-	Отсутствуют дополнительные аксессуары (в том числе гарантийные талоны)	20%
	Товар отсутствует	Товар полностью отсутствует или отсутствует его значительная часть, без которой Товар не подлежит реализации	30%
Подмена Товара	-	Пришел не тот Товар	30%

5.4. Партнер предоставляет Lamoda безусловное право по своему усмотрению распорядиться Отправлениями/Товарами, которые не были вывезены Партнером в течение 2 месяцев с момента уведомления Lamoda о собранном возврате:

5.4.1. утилизировать Отправления/Товары своими силами и за счет Партнера;

5.4.2. приобрести Отправления/Товары по стоимости 30% от согласованной с Партнером цены на момент Заказа. Право собственности на Товар переходит с даты соответствующего заявления Lamoda. Заявление может быть направлено по e-mail или ЭДО.

Вне зависимости от выбранных действий согласно настоящему пункту Lamoda не выплачивает Партнеру никакую компенсацию, связанную с таким Товаром.

**Таблица 1.**

**Тариф на доставку Отправлений со склада Партнера на склад Lamoda силами Lamoda**

количество посылок в поставке	Стоимость заборной логистики, руб. с НДС			
	от 1 до 15 посылок	от 16 до 50 посылок	от 51 до 250 посылок	250+ посылок
подача транспортного средства	1200	1200	1200	1200
плата за каждый пак	36	36	36	36

**Таблица 2.**

**Тариф на возврат Отправлений/Товаров на склад Партнера силами Lamoda в пределах ЦКАД, МО**

количество посылок в поставке	Стоимость возвратной логистики, руб. с НДС			
	от 1 до 50 айтемов	от 51 до 200 айтемов	от 201 до 400 айтемов	400+ айтемов
подача транспортного средства	1200	1200	1200	1200
плата за каждый айтем	60	60	60	60

**Таблица 3.**

**Обработка Отправлений и Товаров на складе Lamoda**

Услуга	Тариф (с НДС)
Прием Отправления на складе Lamoda	18 рублей / Отправление
Обработка возвращенного Товара/Отправления на складе Lamoda	15,6 рублей / шт.

Обработка клиентских возвратов (от Покупателей, по ранее выкупленным заказам)

92,4 рублей / шт.

#### Таблица 4.

### Тариф на доставку Отправлений Партнера со склада Lamoda (с НДС)

Доставка курьерской службой Lamoda, а также сторонними курьерскими службами:

Категория*	Тариф, руб./Отправление
Одежда, обувь	345
Нижнее белье, красота	250
Аксессуары, детские игрушки	325
Товары для дома	325

**Доставка Почтой России:** тариф Почты России (льготный, вкл. страховой сбор) + 36 руб. с НДС тариф за предпочтительную подготовку.

\*категория, согласно которой осуществляется тарификация, указывается в Заявке или ином соглашении Сторон.

**Таблица 5.****Стоимость обработки Отправлений/ Товаров, не соответствующих условиям Договора**

Наименование услуги	Тариф
Хранение возвращенных Товаров сверх установленного Договором срока, а также непринятых негабаритных Отправлений	20 рублей за единицу Товара/Отправления в день
Обработка отгруженных не вовремя Отправлений на складе Lamoda по вине Партнера (задержка более, чем на 24 часа)	100 рублей за Отправление
Непредоставление Партнером документов или предоставление некорректных документов при передаче Товара, а также отсутствие поставки в IT-системе или загрузка в IT-систему некорректных данных	5000 рублей за каждый факт нарушения
Обработка Отправлений с нарушениями требований Регламента к упаковке Товара	36 рублей за Отправление
Обработка Отправлений, не заявленных в IT-системе (пересорт), а также Отправлений, этикетка которых дублирует этикетки других Отправлений или Отправлений без транспортировочной этикетки / с поврежденной этикеткой	100 рублей за Отправление
Перепечатать Lamoda этикетки в случае, если этикетка Партнера не соответствует требованиям Регламента	35 рублей за одну этикетку
Обработка отгрузки, содержащей негабаритные Отправления	1500 рублей за Отправление
Превышение допустимого объема отмененных позиций	100 рублей за каждую отмененную позицию Товара