

*специальные*  
условия FBS  
**lamoda**

Дата вступления в силу 26.04.2026, v11

**la**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| 1. Предмет регулирования            | 4. Прием денежных средств от Покупателей |
| 2. Условия оказания комплекса услуг | 5. Ответственность Сторон                |
| 3. Оплата услуг и порядок расчётов  |  |

### **Таблица №1**

Тариф на доставку Отправлений со склада Партнера на склад Lamoda силами Lamoda

### **Таблица №2**

Тариф на возврат Отправлений/Товаров на склад Партнера силами Lamoda

### **Таблица №3**

Обработка Отправлений и Товаров на складе Lamoda

### **Таблица №4**

Тарифы на доставку Отправлений Партнера со склада Lamoda

### **Таблица №5**

Штрафы за нарушение Специальных условий и Регламента

## **1. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ**

1.1. Настоящий документ («Специальные условия», «Условия») – неотъемлемая часть Договора при выборе Сторонами Модели сотрудничества FBS.

1.2. В рамках названной Модели сотрудничества Lamoda является исполнителем, а Партнер – заказчиком.

1.3. Специальные условия имеют приоритет над Общими условиями в случае каких-либо противоречий.

1.4. Lamoda оказывает Партнеру следующие услуги, именуемые далее в совокупности как «Комплекс услуг»:

1.4.1. размещение Объявлений на Сайте;

1.4.2. получение и обработка Заказов Покупателей;

1.4.3. услуги информационного сопровождения Покупателей по Заказам;

Учитывая особенности Модели сотрудничества FBS, Стороны договорились, что в дополнение к Комплексу услуг Lamoda в обязательном порядке оказывает Партнеру также следующие услуги:

- прием, доставка Покупателям Заказов, возврат невыкупленных и возвращенных Покупателями Товаров/Отправлений на склад Lamoda и их обработка.

Стоимость таких услуг не включена в размер вознаграждения и оплачивается Партнером дополнительно.

1.5. Lamoda вправе оказывать Партнеру дополнительные услуги, не входящие в Комплекс услуг, при письменном согласовании Сторонами их оказания.

## **2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСА УСЛУГ**

2.1. Продавцом Товара на Сайте Lamoda является Партнер.

2.2. Право собственности на Отправления и Товары не переходит к Lamoda в рамках оказания Комплекса услуг.

2.3. Партнер обязуется упаковывать Отправления и передавать их на склад Lamoda самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.

2.4. Lamoda не вскрывает Отправления до момента передачи Отправления Покупателю и не проверяет качество и соответствие содержимого Отправления данным по конкретной поставке, переданным Партнером посредством ИТ-системы.

2.4.1. При выявлении Покупателем несоответствий, недостачи или дефектов в передаваемых в Отправлениях Товарах Lamoda либо третье лицо, доставляющее Отправление, составляет уведомление о несоответствии, а Lamoda в свою очередь:

- размещает уведомление о несоответствии в ИТ-системе или предоставляет на бумажном носителе,
- и в случае предоплаченного Товара возвращает Покупателю денежные средства за недоставленные Товары.

2.5. Доставка Отправлений Покупателям регулируется правилами доставки Lamoda, размещенными на Сайте.

2.6. Получив какой-либо запрос Покупателя, Lamoda предоставляет ответ в соответствии со стандартами обслуживания Lamoda.

2.6.1. Lamoda может запрашивать консультации и/ или дополнительные сведения у Партнера, а Партнер обязан предоставлять дополнительную информацию в течение 24 часов с момента получения запроса.

2.6.2. В случае непредоставления Партнером запрашиваемой информации в течение 72 часов и более Lamoda имеет право приостановить размещение всех Объявлений Партнера до момента предоставления такой информации.

2.7. При взаимодействии с Покупателями, в том числе при возврате ими Товаров, Lamoda действует в соответствии с собственными внутренними политиками и правилами.

## **ДОСТОВЕРНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ТОВАРЕ**

2.8. В целях соблюдения права Покупателей на достоверную и достаточную информацию о Товарах, Партнер обязан своевременно обновлять в IT-системе Lamoda сведения об остатках Товаров по каждому Артикулу, предлагаемому к продаже на Сайте.

2.8.1. Несоблюдение Партнером данного условия может привести к блокировке учетной записи в IT-системе. В этом случае Товары Партнера становятся недоступны для ознакомления с ними и к приобретению.



2.9. При доставке Отправлений на склад Lamoda Партнер обязуется не превышать допустимый объем отмененных позиций Товара из-за их отсутствия на складе Партнера в размере 2% в течение одного календарного месяца. Превышение допустимого объема тарифицируется согласно Таблице 5 за каждую отмененную позицию Товара в рамках календарного месяца.

2.10. При доставке Отправлений/Товаров на склад Lamoda Партнер обязуется не превышать допустимый объем несоответствий требованиям Lamoda в размере 1% в течение одного календарного месяца. Превышение допустимого объема тарифицируется согласно Таблице 5 за каждый выявленный случай в рамках календарного месяца.

2.11. Партнер обязуется строго следовать требованиям, установленным в Регламенте.

## **3. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

### **СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

3.1. Вознаграждение Lamoda за оказание Комплекса услуг в Отчетном периоде составляет 29%.

3.2. В случае, если Объявления Партнера размещены в разделе Дизайнеры, вознаграждение Lamoda за оказание Комплекса услуг в отношении Товара из раздела Дизайнеры в Отчетном периоде составляет 25%.

Базой для расчета вознаграждения Lamoda является цена Товара, указанная на Сайте на момент Заказа Товара Покупателем с учетом всех скидок и купонов, предоставленных Lamoda Покупателю, включая НДС.

3.2.1. При продаже Товара, реализация которого не облагается НДС, вознаграждение Lamoda за оказание комплекса услуг рассчитывается следующим образом:

Цена Товара, указанная на Сайте на момент Заказа Товара Покупателем с учетом всех скидок и купонов, предоставленных Lamoda Покупателю \* процент вознаграждения. Рассчитанная таким образом сумма вознаграждения Lamoda будет включать в себя сумму НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством.

Партнеру предоставляется скидка на вознаграждение Lamoda, которая рассчитывается следующим образом:

Сумма всех скидок и купонов, предоставленных Lamoda Покупателю \* (1 – процент вознаграждения). Рассчитанная таким образом скидка на вознаграждение Lamoda будет включать в себя сумму НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством.

3.2.2. При продаже Товара, реализация которого облагается НДС по ставкам 5%, 7% или 22%, вознаграждение Lamoda за оказание комплекса услуг рассчитывается следующим образом:

Цена Товара, указанная на Сайте на момент Заказа Товара Покупателем с учетом всех скидок и купонов, предоставленных Lamoda Покупателю, включая НДС \* процент вознаграждения. Рассчитанная таким образом сумма вознаграждения Lamoda будет включать в себя сумму НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством.

Партнеру предоставляется скидка на вознаграждение Lamoda, которая рассчитывается следующим образом:

Сумма всех скидок и купонов, предоставленных Lamoda Покупателю \* (1 – процент вознаграждения). Рассчитанная таким образом скидка на вознаграждение Lamoda будет включать в себя сумму НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством.

3.2.3. При продаже Товара, реализация которого облагается НДС по ставке 10%, вознаграждение Lamoda за оказание комплекса услуг рассчитывается следующим образом:

Цена Товара, указанная на Сайте на момент Заказа Товара Покупателем с учетом всех скидок и купонов, предоставленных Lamoda Покупателю, включая НДС \* процент вознаграждения. Рассчитанная таким образом сумма вознаграждения Lamoda будет включать в себя сумму НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством.

Партнеру предоставляется скидка на вознаграждение Lamoda, которая рассчитывается следующим образом:

Сумма всех скидок и купонов, предоставленных Lamoda Покупателю \* (1 – процент вознаграждения). Рассчитанная таким образом скидка на вознаграждение Lamoda будет включать в себя сумму НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством.

3.3. Правила, указанные в пунктах 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3 Специальных условий, применяются в том числе к уже сложившимся отношениям Сторон.

3.4. Помимо вознаграждения Lamoda взимает плату за обработку и доставку Отправлений Партнера в размере, установленном в Таблицах 3-4.

## ОТЧЕТНОСТЬ

3.5. Lamoda обязуется ежемесячно предоставлять Партнеру отчет о количестве и стоимости реализованных за прошедший месяц Товаров, а также Товаров, возвращенных Потребителями (отчет агента), УПД на оказанные услуги и акт сверки.

3.6. Документы передаются в ЭДО не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным, а за месяц, которым заканчивается квартал - не позднее 18-го числа следующего месяца.

3.7. Партнер обязуется в течение 5 рабочих дней с момента получения в ЭДО документов подписать их, либо в тот же срок направить Lamoda по электронной почте свои мотивированные возражения, в противном случае документы считаются принятыми и подписанными надлежащим образом.

*Партнер обязан подписать документы или направить  
возражения в течение 5 рабочих дней*



**Lamoda передала  
документы в ЭДО**

**Документы согласованы,  
если нет возражений**

3.8. Если возвращаемые Отправление/Товар получены за пределами Отчетного периода, корректировка расчетов между Сторонами с учетом таких возвратов производится в следующем Отчетном периоде.

## ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.9. Lamoda перечисляет денежные средства Партнеру за вычетом вознаграждения и стоимости услуг.

3.10. Lamoda перечисляет денежные средства Партнеру еженедельно в следующем порядке:

- отчетная неделя - календарная неделя (понедельник–воскресенье);
- дата выплаты денежных средств – на 19-й календарный день после окончания отчетной недели (Тариф «Базовый»);
- в состав платежа включаются денежные средства за Товары, реализованные в соответствующей отчетной неделе, а также иные суммы, причитающиеся Партнеру по Договору.

В случае, если согласно производственному календарю РФ дата выплаты выпадает на выходной день, выплата денежных средств будет произведена в ближайший следующий за ним рабочий день.

3.10.1. Партнер вправе сократить срок перечисления денежных средств и установить дату выплаты на 12-ый или 5-ый календарный день после окончания отчетной недели. В этом случае к Партнеру применяется один из следующих тарифов:

Наименование тарифа, дата выплаты	Стоимость, % от суммы, подлежащей перечислению (без учета НДС)
Тариф «Оптимальный» 12-ый календарный день	0.5%
Тариф «Максимальный» 5-ый календарный день	1.2%

3.10.2. Для перехода на один из тарифов, указанных в п. 3.10.1, в том числе на тариф «Базовый», согласно п.3.10, Партнеру необходимо изменить тариф в IT-системе Lamoda. Lamoda вносит изменения в график выплат в течение недели, следующей за неделей изменения тарифа. Новый тариф применяется к Партнеру начиная с недели, следующей за неделей такого изменения.

3.10.3. Для целей бесшовного перехода на новый график выплат, по умолчанию, в отношении Партнера применяется тариф «Максимальный». Партнер вправе изменить тариф согласно п.3.10.1 выше.

3.11. В течение 2 рабочих дней после проведения платежа Lamoda направляет Партнеру в ЭДО расшифровку платежного поручения с указанием Заказов, за которые были перечислены денежные средства, и стоимости оказанных дополнительных услуг.

3.12. Lamoda по своему усмотрению вправе:

- удерживать стоимость оказанных по Договору дополнительных услуг из суммы, перечисляемой Партнеру;
- выставить отдельный счет.

3.13. Партнер обязуется оплатить счет в течение 10 рабочих дней с даты его выставления.

3.14. Lamoda вправе в любое время и на свое усмотрение:

- предоставлять Партнеру скидки в отношении стоимости услуг, оказываемых Lamoda,
- включать стоимость услуг, оказываемых Lamoda, в вознаграждение за оказание Комплекса услуг, согласованного ранее с Партнером, без изменения размера такого вознаграждения, но с учетом положений пункта выше.

Об указанном Lamoda сообщает Партнеру, направив соответствующее уведомление посредством электронной почты или функционала IT-системы.

## 4. ПРИЕМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ПОКУПАТЕЛЕЙ

4.1. В рамках Договора Lamoda принимает денежные средства Покупателей за доставляемые Отправления от своего имени и за счет Партнера и перечисляет их Партнеру.

4.2. Сбор денежных средств при покупке Покупателем Товара тарифицируется и оплачивается Партнером по тарифу 1,8%, включая НДС, от стоимости фактически выкупленных и не возвращенных впоследствии Товаров, с учетом НДС, и указывается в соответствующем УПД на оказанные услуги за Отчетный период.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Lamoda несет риск случайной гибели Товара с момента получения Отправления, содержащего такой Товар от Партнера до момента его передачи Покупателю или возврата такого Товара Партнеру. При этом Lamoda ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за содержимое Отправлений, возвращенных Партнеру в невскрытой упаковке, в которой они были переданы Lamoda.

5.1.1. Lamoda не несет ответственности за содержимое Отправлений, которые были упакованы с нарушением требований, указанных в Регламенте.

5.2. Lamoda не несет ответственности за утрату и/или повреждение Отправлений в результате противоправных и/или преступных действий третьих лиц, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от Lamoda требовалась по характеру обязательства и условиям оборота, Lamoda приняла все необходимые меры для недопущения возникновения указанных событий.

5.2.1. Lamoda не несет ответственности за целостность, соответствие ассортименту и наличие вложения в Отправлениях, переданных Партнером с вскрытой или поврежденной упаковкой.

5.3. В случае повреждения, утраты, гибели Товара или причинения Товару устранимого ущерба, Lamoda по требованию Партнера выплачивает Партнеру компенсацию суммы заранее определенного Сторонами убытка, которая определяется исходя из каждого конкретного случая согласно таблице ниже.

Основание для компенсации	Уточнение	Описание	Размер возмещения, %
Упаковка повреждена / отсутствует	Заводская брендирующая упаковка имеет повреждения	Проколы, надрывы, подмочка, отсутствует часть упаковки или вся упаковка, при этом товар не поврежден	5%, но не более 3 тыс. руб.
Товар поврежден (брак)	Незначительное повреждение	Товар имеет следы использования, образования пятен любого происхождения: косметика, дезодорант, следы ручки, маркера, клея	15%
	Значительное повреждение	Товар не подлежит восстановлению	30%
Нет части Товара / полностью Товара	-	Отсутствуют дополнительные аксессуары (в том числе гарантийные талоны)	20%
	Товар отсутствует	Товар полностью отсутствует или отсутствует его значительная часть, без которой Товар не подлежит реализации	30%
Подмена Товара	-	Пришел не тот Товар	30%

5.4. Партнер предоставляет Lamoda безусловное право по своему усмотрению распорядиться Отправлениями/Товарами, которые не были вывезены Партнером в течение 2 месяцев с момента изменения статуса возврата в IT-системе Lamoda на «Готов к отгрузке»:

- 5.4.1. утилизировать Отправления/Товары своими силами и за счет Партнера согласно тарифу, указанному в Таблице 3;
- 5.4.2. приобрести Отправления/Товары по цене 30% от стоимости и в порядке согласно п. 10.10, п. 10.10.2 Общих условий Lamoda. Право собственности на Товар переходит с даты соответствующего заявления Lamoda. Заявление может быть направлено по e-mail или ЭДО.

Вне зависимости от выбранных действий согласно настоящему пункту Lamoda не выплачивает Партнеру никакую компенсацию, связанную с таким Товаром.

### Таблица 1.

#### Тариф на доставку Отправлений со склада Партнера на склад Lamoda силами Lamoda

	Стоимость заборной логистики, руб. без учета НДС
подача транспортного средства	1000
плата за каждый пак	30

### Таблица 2.

#### Тариф на возврат Отправлений/Товаров на склад Партнера силами Lamoda в пределах ЦКАД, МО

	Стоимость возвратной логистики, руб. без учета НДС
подача транспортного средства	1000
плата за каждый айтем	50

### Таблица 3.

#### Обработка Отправлений и Товаров на складе Lamoda и утилизация Товара

Услуга	Тариф (без учета НДС)
Прием Отправления на складе Lamoda	15 рублей / Отправление
Обработка возвращенного Товара/Отправления на складе Lamoda	13 рублей / шт.
Обработка клиентских возвратов (от Покупателей, по ранее выкупленным заказам)	77 рублей / шт.
Утилизация Товара	84 /шт.

## Таблица 4.

### Тариф на доставку Отправлений Партнера со склада Lamoda (без НДС)

Доставка курьерской службой Lamoda, а также сторонними курьерскими службами:

Категория*	Тариф, руб./Отправление
Одежда, обувь	288
Нижнее белье, красота	209
Аксессуары, детские игрушки	271
Товары для дома	271

**Доставка Почтой России:** тариф Почты России (льготный, вкл. страховой сбор) + 30 руб. без НДС тариф за предпочтительную подготовку.

\*категория, согласно которой осуществляется тарификация, указывается в Заявке или ином соглашении Сторон.

## Таблица 5.

### Штрафы за нарушение Партнером требований Специальных условий и Регламента.

Наименование	Размер
Штраф за несвоевременный вывоз Партнером возвращённых Товаров и непринятых негабаритных Отправлений со склада Lamoda	20 рублей за единицу Товара/Отправления в день
Штраф за нарушение Партнёром согласованного графика отгрузки Отправлений на склад Lamoda (при отгрузке Партнером Отправлений на следующий по графику день и позднее)	100 рублей за Отправление
Штраф за нарушение Партнёром обязательств по предоставлению документов или предоставление некорректных документов при передаче Товара, а также отсутствие поставки в IT-системе или загрузка в IT-систему некорректных данных	5000 рублей за каждый факт нарушения
Штраф за несоблюдение Партнером требований Регламента к упаковке Товара	36 рублей за Отправление
Штраф за передачу Партнером Отправлений, не заявленных в IT-системе (пересорт), а также Отправлений, этикетка которых дублирует этикетки других Отправлений или Отправлений без транспортировочной этикетки / с поврежденной этикеткой	100 рублей за Отправление
Штраф за передачу Отправления с этикеткой, не соответствующей требованиям Регламента	35 рублей за одну этикетку
Штраф за передачу Отправлений, габариты которых превышают допустимые значения, установленные Регламентом	1500 рублей за Отправление

Штраф за превышение Партнёром  
допустимого уровня отменённых  
позиций

100 рублей за каждую отмененную позицию Товара