

la moda

**УСЛОВИЯ МОДЕЛИ СОТРУДНИЧЕСТВА
“КРОССДОКИНГ”**



ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Предмет регулирования	5. Невыкупленные и возвращаемые Отправления/Товары
2. Условия оказания комплекса услуг	6. Прием денежных средств от покупателей
3. Оплата услуг и порядок расчётов	7. Ответственность сторон
4. Прием Отправлений	

Таблица №1

Тарифы на доставку Отправлений силами Lamoda

Таблица №2

Тарифы на возврат Отправлений / Товаров силами Lamoda

Таблица №3

Обработка Отправлений и Товаров на складе

Таблица №4

Тарифы на доставку Отправлений Партнера

Таблица №4.1

Тарифы для категории: Одежда, обувь

Таблица №4.2

Тарифы для категории: Нижнее белье, красота

Таблица №4.3

Тарифы для категории: Аксессуары, детские игрушки

Таблица №4.4

Тарифы для категории: Товары для дома

Таблица №5

Стоимость обработки Отправлений / Товаров, не соответствующих условиям Договора

Таблица №6

Характеристики Отправления и заказа

1. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ

1.1. Настоящий документ («Специальные условия», «Условия») – неотъемлемая часть Договора при выборе Сторонами Модели сотрудничества «Кроссдокинг».

1.2. В рамках названной Модели сотрудничества Lamoda является исполнителем, а Партнер – заказчиком.

1.3. Специальные условия имеют приоритет над Общими условиями в случае каких-либо противоречий.

1.4. Lamoda оказывает Партнеру следующие услуги, именуемые далее в совокупности как «Комплекс услуг»:

1.4.1. размещение Объявлений на Сайте;

1.4.2. получение и обработка Заказов Покупателей;

1.4.3. прием, обработка, хранение, доставка Покупателям Заказов и возврат невыкупленных и возвращенных Покупателями Товаров / Отправлений;

1.4.4. услуги информационного сопровождения Покупателей по Заказам;

1.4.5. прием денежных средств за Товары, приобретенные Покупателями.

1.5. Lamoda вправе оказывать Партнеру дополнительные услуги, не входящие в Комплекс услуг, при письменном согласовании Сторонами их оказания.

1.6. В дополнение к терминам, определения которых приведены в Общих условиях, в настоящем документе также используется следующий:

CutOff - дата и время, в которые Отправление должно быть фактически отгружено со склада Партнера.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСА УСЛУГ

2.1. Продавцом Товара на Сайте Lamoda является Партнер.

2.2. Право собственности на Отправления и Товары не переходит к Lamoda в рамках оказания Комплекса услуг.

2.3. Партнер обязуется упаковывать Отправления и передавать их на склад Lamoda самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.

2.3.1. Партнер вправе запросить доставку и возврат Отправлений со своего склада на склад Lamoda и обратно силами Lamoda за плату согласно Таблицам 1-2.

2.4. Lamoda не вскрывает Отправления до момента передачи Отправления Покупателю и не проверяет качество и соответствие содержимого Отправления данным в УПД.

2.4.1. При выявлении Клиентом несоответствий, недостачи или дефектов в передаваемых в Отправлениях Товарах Lamoda либо третье лицо, доставляющее Отправление, составляет уведомление о несоответствии, а Lamoda в свою очередь:

- размещает уведомление о несоответствии в IT-системе;

- и в случае предоплаченного Товара возвращает Покупателю денежные средства за недоставленные Товары.

2.5. Доставка Отправлений регулируется правилами доставки Lamoda, размещенными на Сайте.

2.6. Получив какой-либо запрос Покупателя, Lamoda предоставляет ответ в соответствии со стандартами обслуживания Lamoda.

2.6.1. Lamoda может запрашивать консультации и/ или дополнительные сведения у Партнера, а Партнер обязан предоставлять дополнительную информацию в течение 24 часов с момента получения запроса.

2.7. При взаимодействии с Покупателями, в том числе при возврате ими Товаров, Lamoda действует в соответствии с собственными внутренними политиками и правилами.

ДОСТОВЕРНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ТОВАРЕ

2.8. Партнер обязан предоставлять информацию об условиях возврата Товаров в Объявлении. Допускается размещение ссылки на страницу сайта Партнера.

Партнер обязан предоставить ссылку на скачивание бланка возврата или вложить печатную форму бланка заявления в Отправление.

2.9. Партнер обязан оповещать Lamoda по электронной почте об изменении условий возврата Товара на Сайте не позднее, чем за 1 месяц до вступления таких изменений в силу.

2.10. Партнер обязан обновлять в IT-системе Lamoda сведения об остатках Товаров по каждому Артикулу, предлагаемому к продаже на Сайте, не реже, чем 1 раз в час.

2.10.1. Несоблюдение Партнером данного условия может привести к блокировке учетной записи в IT-системе в целях соблюдения права Посетителей и Покупателей на достоверную и достаточную информацию о Товарах. В этом случае Товары Партнера становятся недоступны для ознакомления с ними и к приобретению.



2.11. При доставке Отправлений на склад Lamoda Партнер обязуется не превышать допустимый объем отмененных позиций Товара из-за их отсутствия на складе Партнера в размере 5% в течение одного календарного месяца. Превышение допустимого объема тарифицируется согласно Таблице 5 за каждую отменную позицию Товара в рамках календарного месяца.

2.12. При доставке Отправлений/Товаров на склад Lamoda Партнер обязуется не превышать допустимый объем несоответствий требованиям Lamoda в размере 1% в течение одного календарного месяца. Превышение допустимого объема тарифицируется согласно Таблице 5 за каждый выявленный случай в рамках календарного месяца.

3. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

СТОИМОСТЬ УСЛУГ

3.1. Размер вознаграждения Lamoda за оказание Комплекса услуг определяется в Заявке.

3.2. Базой для расчета вознаграждения является цена Товара, указанная на Сайте на момент Заказа Товара Покупателем с учетом всех установленных Партнером скидок и купонов за счет Партнера, включая НДС.

3.3. Помимо вознаграждения, указанного в Заявке, Lamoda взимает плату за обработку и доставку Отправлений Партнера в размере, установленном в Таблицах 3-4.

ОТЧЕТНОСТЬ

3.4. Lamoda обязуется ежемесячно предоставлять Партнеру отчет о количестве, стоимости реализованного и доставленного Lamoda за прошедший месяц Товара (отчет агента), УПД на оказанные услуги и акт сверки.

3.5. Документы передаются в ЭДО не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным, а за месяц, которым заканчивается квартал - не позднее 18-го числа следующего месяца.

3.6. Партнер обязуется в течение 5 рабочих дней с момента получения в ЭДО документов подписать их, либо в тот же срок направить Lamoda по электронной почте свои мотивированные возражения, в противном случае документы считаются принятыми и подписанными надлежащим образом.

*Партнер обязан подписать документы или направить
возражения в течение 5 рабочих дней*



**Lamoda передала
документы в ЭДО**

**Документы согласованы,
если нет возражений**

3.7. Если возвращаемые Отправление/Товар получены за пределами Отчетного периода, корректировка расчетов между Сторонами с учетом таких возвратов производится в следующем Отчетном периоде.

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.8. Lamoda перечисляет денежные средства Партнеру за вычетом комиссионного вознаграждения и стоимости дополнительных услуг ежемесячно, не позднее последнего дня месяца, следующего за отчетным.

3.8.1. Денежные средства за Товары, доставляемые курьерской службой Lamoda, перечисляются Партнеру еженедельно.

3.9. В течение 2 рабочих дней после проведения платежа Lamoda направляет Партнеру в ЭДО расшифровку платежного поручения с указанием Заказов, за которые были перечислены денежные средства, и стоимости оказанных дополнительных услуг.

3.10. Lamoda по своему усмотрению вправе:

- удерживать стоимость оказанных по Договору дополнительных услуг из суммы, перечисляемой Партнеру;
- выставить отдельный счет.

3.11. Партнер обязуется оплатить счет в течение 10 рабочих дней с даты его выставления.

4. ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЙ

ДОСТАВКА ОТПРАВЛЕНИЙ ДО СКЛАДА LAMODA

4.1. За 5 рабочих дней до первой поставки Товара на склад Lamoda Стороны согласовывают по электронной почте:

- график поставок Отправлений на Базовый склад или на иной склад по указанию Lamoda,
- график возврата невыкупленного Товара / Отправлений со склада Lamoda.

Графики могут быть изменены по согласованию Сторон.

4.2. Если Отправления передаются на склад силами Lamoda, и Партнер выполняет загрузку транспортного средства более 45 минут после прибытия транспортного средства на склад Партнера

или,

если Партнер доставляет Отправления на склад Lamoda самостоятельно и транспортное средство Партнера выгружено в несогласованный с Lamoda срок,

Lamoda вправе:

- взимать плату в размере 1000 рублей, включая НДС, за каждый час задержки загрузки или выгрузки Отправлений;
- не принимать Отправления, передаваемые за пределами согласованных Сторонами графиков/времени;
- взимать плату за обработку задержанных Отправлений в размере, указанном в Таблице 5.

4.3. Стороны обязаны обеспечить наличие полномочий на прием и передачу Отправлений у своих представителей.

4.4. Партнер вправе отказаться от доставки Отправления на склад силами Lamoda, направив уведомление не позднее 2 рабочих дней до даты передачи Отправлений. В противном случае услуги Lamoda по доставке таких Отправлений на склад подлежат оплате в полном объеме согласно Таблице 1.

ПРИЕМКА ОТПРАВЛЕНИЙ

4.5. Партнер обязуется загрузить данные по Отправлениям в IT-систему с указанием кода маркировки для каждого Товара, входящего в состав Отправления, если такие Товары подлежат обязательной маркировке:

- к моменту прибытия транспорта Lamoda на склад Партнера или
- к моменту отгрузки Отправлений со склада Партнера при самостоятельной доставке.

4.5.1. В случае, если Партнер загрузил в IT-систему некорректные данные (документы) по Отправлениям, в связи с чем происходит:

- задержка разгрузки транспортного средства Lamoda с Отправлениями Партнера на складе Lamoda и/или
- приемки Товара на складе Lamoda,

Lamoda вправе взимать с Партнера плату в размере 1000 рублей, включая НДС, за каждый час задержки разгрузки/приемки до момента предоставления корректных данных (документов) Партнером.

4.6. Номер отгрузки, указанный в IT-системе, должен соответствовать номеру направляемого УПД. Изменение сведений о передаваемой партии Отправлений в статусе «Отправлено» возможно только с изменением ее номера и номера УПД.

4.7. Требования к упаковке Товаров и Отправлений, а также требования к этикеткам Товаров, Отправлений и паллет описаны в Личном кабинете Партнера в IT-системе. Партнер обязан соблюдать эти требования и отслеживать их изменения в IT-системе. Lamoda вправе не принимать Товары и/или Отправления, упакованные с нарушением таких требований.

4.8. Lamoda принимает Отправления с ограничениями по весу и габаритам, указанными в Таблице 6 (характеристики Отправления и заказа).



4.9. Lamoda вправе отказать в принятии негабаритных Отправлений либо принять и обработать их за плату, указанную в Таблице 5.

4.10. Lamoda вправе потребовать от Партнера вывезти негабаритные Отправления со своего склада, а Партнер обязуется вывезти их в течение 5 дней с момента получения требования своими силами либо силами Lamoda, но за счет Партнера. В противном случае с Партнера взимается плата за хранение негабаритных Отправлений в размере, установленном в Таблице 5.

4.11. Приемка отправлений вне CutOff подлежит оплате по тарифам согласно Таблице 5.

4.12. Lamoda принимает Отправления на своем складе, сверяя их количество и номера с указанными в УПД. Lamoda подтверждает приемку Отправлений подписанием УПД в ЭДО с комментарием «Принято без внутритарного пересчета».

4.13. Партнер самостоятельно несет ответственность за корректность статусов кодов маркировки DataMatrix, обязан самостоятельно устранять все ошибки, возникающие в ГИС МТ, и уведомлять Lamoda об их устранении.

4.14. Если согласно составленным актам о расхождениях количество Отправлений с недовложениями или с Товарами ненадлежащего качества превышает 1 % от общего количества Отправлений в месяц, к обработке всех таких Отправлений применяется тариф согласно Таблице 5. Lamoda не несет ответственности за любые просрочки в доставке Отправлений с такими Товарами.

РАСХОЖДЕНИЯ ПРИ ПРИЕМКЕ ОТПРАВЛЕНИЙ

4.15. Отправления с нарушением требований Lamoda, со следами вскрытия или повреждения упаковки, а также Отправления, не заявленные в УПД, обрабатываются за дополнительную плату в размере, установленном в Таблице 5.

4.15.1. При обработке указанных Отправлений Lamoda составляет акт приема-передачи. Партнер обязан подписать акт или направить свои возражения в течение 5 рабочих дней, в противном случае акт считается согласованным и подписанным Сторонами.

5 рабочих
дней

4.15.2. Партнер обязуется вывезти указанные Отправления со склада Lamoda своими силами или силами Lamoda, но за свой счет в течение 5 рабочих дней с момента получения требования и акта приема-передачи, в противном случае за хранение таких Отправлений взимается плата в размере, установленном в Таблице 5. Акт ТОРГ-2 в этом случае Сторонами не оформляется.

5 рабочих дней

4.16. При обнаружении расхождений между переданными Отправлениями и указанными в УПД, Lamoda составляет акт расхождений по форме ТОРГ-2 и направляет его Партнеру в ЭДО в течение 30 календарных дней с момента приемки Отправлений на складе Lamoda.

4.16.1. Партнер обязан согласовать акт в течение 5 рабочих дней с даты его получения либо направить свои возражения в тот же срок, в противном случае акт считается согласованным Сторонами.

Партнер обязан согласовать акт или направить возражения в течение 5 рабочих дней



Lamoda направляет акт ТОРГ-2



Акт согласован, если нет возражений

4.16.2. При обнаружении излишков Отправлений Lamoda направляет Партнеру в ЭДО уведомление и акт приема-передачи и возвращает их Партнеру за счет последнего.

5. НЕВЫКУПЛЕННЫЕ И ВОЗВРАЩАЕМЫЕ ОТПРАВЛЕНИЯ / ТОВАРЫ

5.1. Lamoda возвращает Партнеру невыкупленные или возвращаемые Покупателями Отправления / Товары, оформляя УПД в ЭДО на такие Отправления / Товары.

5.1.1. Невыкупленные или возвращаемые Отправления / Товары подлежат возврату на склад Партнера в течение 180 календарных дней с момента отказа Покупателя от них или с момента их возврата Покупателем.

5.1.2. Lamoda возвращает, а Партнер вывозит невыкупленные или возвращаемые Отправления/Товары в соответствии с графиком, предварительно согласованным Сторонами. В случае нарушения Партнером такого графика Lamoda вправе взимать стоимость хранения каждой такой единицы Отправления/Товара согласно Таблице 5.

5.1.3. Возврат невыкупленных или возвращаемых Отправлений /Товаров подлежит тарификации согласно Таблице 3.

5.2. Невскрытые Покупателями Отправления не вскрываются Lamoda, не переупаковываются и возвращаются Партнеру в той упаковке, в которой они были отправлены Партнером, с оформлением УПД.

ПРИЕМКА ВОЗВРАТОВ НА СКЛАДЕ ПАРТНЕРА

- 5.3. Если среди возвращаемых Партнеру Отправлений / Товаров будут обнаружены:
- расхождения,
 - повреждения,
 - или утрата Отправлений, которые были вскрыты Покупателями, и / или вложения в Отправления,

Партнер обязан не позднее 5 рабочих дней с момента их получения направить Lamoda акт расхождений по форме ТОРГ-2 в ЭДО, а также уведомить Lamoda по электронной почте.

Если Партнер не направит Lamoda акт в установленный срок, Отправления / Товары, полученные Партнером, считаются принятыми без расхождений.

5.4. Выявленные Отправления / Товары, не принадлежащие Партнеру, Партнер обязан вернуть Lamoda своими силами и за свой счет в течение 5 рабочих дней с даты подтверждения со стороны Lamoda.

5.5. Партнер обязан передать Lamoda Отправления / Товары, не принадлежащие ему и ошибочно направленные ему Покупателями, по акту приема-передачи, в порядке и сроки, согласованные Сторонами по электронной почте.

ВОЗВРАТ ВЫКУПЛЕННОГО ТОВАРА НАПРЯМУЮ ПАРТНЕРУ

5.6. Возврат выкупленного Отправления / Товара Партнер принимает напрямую от Покупателей на своем складе и информирует Lamoda посредством передачи статуса о приеме возврата в IT-системе.

5.6.1. Партнер обязан в течение 8 часов после обработки возврата от Покупателя отправлять статус о принятом возврате и возврате денежных средств Покупателю в IT-системе.

5.7. Если Покупатель ошибочно отправил возврат выкупленного ранее Товара на склад Lamoda, Lamoda передает такой Товар Партнеру. Партнер обязан принять Товар и вернуть денежные средства Покупателю.

5.8. Если Покупатель ошибочно отправил выкупленный товар Lamoda к возврату на склад Партнера, то последний возвращает такой товар в течение 3 рабочих дней с момента получения товара на своем складе. При этом Партнер составляет акт о расхождениях и направляет его в ЭДО Lamoda.

6. ПРИЕМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ПОКУПАТЕЛЕЙ

6.1. В рамках Договора Lamoda принимает денежные средства Покупателей за доставляемые Отправления от своего имени и за счет Партнера и перечисляет их Партнеру.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Lamoda несет риск случайной гибели Отправления с момента его получения от Партнера до момента его передачи Покупателю или возврата Отправления Партнеру. При этом Lamoda ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за содержимое Отправлений, возвращенных Партнеру в невскрытой упаковке, в которой они были переданы Lamoda.

7.2. Lamoda не несет ответственности за утрату и / или повреждение Отправлений в результате противоправных и/или преступных действий третьих лиц.

7.3. Lamoda не несет ответственности за целостность, соответствие ассортименту и наличие вложения в Отправлениях, переданных Партнером с вскрытой или поврежденной упаковкой.

7.4. Партнер предоставляет Lamoda право приобрести Товары по цене 30% от их стоимости, указанной в УПД в случае, если соответствующий Товар не был вывезен Партнером в течение 2 месяцев с момента уведомления Lamoda.

7.4.1. Право собственности на Товар переходит с даты соответствующего заявления Lamoda. Заявление может быть направлено по e-mail или ЭДО.

Таблица 1.

Тариф на доставку Отправлений силами Lamoda

количество посылок в поставке	Стоимость заборной логистики, руб. без НДС			
	от 1 до 15 посылок	от 16 до 50 посылок	от 51 до 250 посылок	250+ посылок
подача транспортного средства	1200	1200	1200	1200
плата за каждый пак	36	36	36	36

Таблица 2.

Тариф на возврат Отправлений/Товаров силами Lamoda

количество посылок в поставке	Стоимость возвратной логистики, руб. с НДС			
	от 1 до 50 айтемов	от 51 до 200 айтемов	от 201 до 400 айтемов	400+ айтемов
подача транспортного средства	0	0	0	0
плата за каждый айтем	60	60	60	60

Таблица 3.

Обработка Отправлений и Товаров на складе

Услуга	Тариф
Прием Отправления на складе Lamoda	18 рублей / Отправление
Обработка возвращенного Товара/Отправления на складе Lamoda	15,6 рублей / шт.
Обработка клиентских возвратов (от Покупателей, по ранее выкупленным заказам)	92,4 рублей / шт.

Таблица 4.

Тарифы на доставку Отправлений Партнера (включая НДС)

Услуга	Тариф
Доставка Почтой России	Тариф Почты России (льготный, вкл. страховой сбор) + 36 руб. с НДС тариф за предпочтительную подготовку
Доставка службой LMEexpress и внешними курьерскими службами	см. Таблицы №№ 4.1-4.4

Таблица №4.1.

Тарифы для категории: Одежда, обувь

Зона	Город	Регион	Курьерская доставка без примерки		Курьерская доставка с примеркой				Доставка в ПВЗ партнеров без примерки	Доставка в ПВЗ Lamoda с примеркой	Доставка в ПВЗ Lamoda без примерки
			Региональный центр	Прочие города	Региональный центр	Прочие города	60 мин (рег. центр)	15 мин (рег. центр)			
Зона 1	Москва	Москва	320	330	380	390	380	380	100	230	220
Зона 2	Санкт-Петербург	Ленинградская	380	380	440	450	450	460	110	220	220
Зона 3	Белгород	Белгородская	220	300	280	300	280	350	130	190	190
	Калуга	Калужская	220	300	280	300	280	350	130	190	190
	Курск	Курская	220	300	280	300	280	350	130	190	190
	Орёл	Орловская	220	300	280	300	280	350	130	190	190
	Рязань	Рязанская	220	300	280	300	280	350	130	190	190
	Тула	Тульская	220	300	280	300	280	350	130	190	190
Зона 4	Архангельск	Архангельская	260	260	310	270	300	280	160	200	200
	Владимир	Владимирская	260	260	310	270	300	280	160	200	200
	Вологда	Вологодская	260	260	310	270	300	280	160	200	200
	Иваново	Ивановская	260	260	310	270	300	280	160	200	200
	Кострома	Костромская	260	260	310	270	300	280	160	200	200
	Мурманск	Мурманская	260	260	310	270	300	280	160	200	200
	Нарьян-Мар	Ненецкий	260	260	310	270	300	280	160	200	200
	Нижний Новгород	Нижегородская	260	260	310	270	300	280	160	200	200
Зона 5	Ярославль	Ярославская	260	260	310	270	300	280	160	200	200
	Брянск	Брянская	270	460	360	340	340	400	180	220	210
	Калининград	Калининградская	270	460	360	340	340	400	180	220	210
	Петрозаводск	Карелия	270	460	360	340	340	400	180	220	210
	Великий Новгород	Новгородская	270	460	360	340	340	400	180	220	210

	Псков	Псковская	270	460	360	340	340	400	180	220	210
	Смоленск	Смоленская	270	460	360	340	340	400	180	220	210
	Тверь	Тверская	270	460	360	340	340	400	180	220	210
Зона 6	Астрахань	Астраханская	260	260	310	290	310	320	130	200	190
	Волгоград	Волгоградская	260	260	310	290	310	320	130	200	190
	Воронеж	Воронежская	260	260	310	290	310	320	130	200	190
	Элиста	Калмыкия	260	260	310	290	310	320	130	200	190
	Липецк	Липецкая	260	260	310	290	310	320	130	200	190
	Саранск	Мордовия	260	260	310	290	310	320	130	200	190
	Пенза	Пензенская	260	260	310	290	310	320	130	200	190
	Ростов-на-Дону	Ростовская	260	260	310	290	310	320	130	200	190
	Самара	Самарская	260	260	310	290	310	320	130	200	190
	Саратов	Саратовская	260	260	310	290	310	320	130	200	190
	Тамбов	Тамбовская	260	260	310	290	310	320	130	200	190
	Зона 7	Майкоп	Адыгея	320	300	350	360	380	370	180	240
Краснодар		Краснодарский	320	300	350	360	380	370	180	240	240
Симферополь		Крым	320	300	350	360	380	370	180	240	240
Севастополь		Севастополь	320	300	350	360	380	370	180	240	240
Зона 8	Махачкала	Дагестан	250	290	310	310	310	340	170	230	210
	Магас	Ингушетия	250	290	310	310	310	340	170	230	210
	Нальчик	Кабардино-Балкарская	250	290	310	310	310	340	170	230	210
	Черкесск	Карачаево-Черкесская	250	290	310	310	310	340	170	230	210
	Владикавказ	Северная Осетия - Алания	250	290	310	310	310	340	170	230	210
	Ставрополь	Ставропольский	250	290	310	310	310	340	170	230	210
	Грозный	Чеченская	250	290	310	310	310	340	170	230	210
Зона 9	Уфа	Башкортостан	280	280	330	310	340	330	130	210	200
	Киров	Кировская	280	280	330	310	340	330	130	210	200
	Сыктывкар	Коми	280	280	330	310	340	330	130	210	200

	Йошкар Ола	Марий Эл	280	280	330	310	340	330	130	210	200
	Оренбург	Оренбургская	280	280	330	310	340	330	130	210	200
	Казань	Татарстан	280	280	330	310	340	330	130	210	200
	Ижевск	Удмуртская	280	280	330	310	340	330	130	210	200
	Ульяновск	Ульяновская	280	280	330	310	340	330	130	210	200
	Чебоксары	Чувашская	280	280	330	310	340	330	130	210	200
Зона 10	Курган	Курганская	280	260	330	290	330	340	150	210	200
	Пермь	Пермский	280	260	330	290	330	340	150	210	200
	Екатеринбург	Свердловская	280	260	330	290	330	340	150	210	200
	Тюмень	Тюменская	280	260	330	290	330	340	150	210	200
	Челябинск	Челябинская	280	260	330	290	330	340	150	210	200
Зона 11	Горно-Алтайск	Алтай	330	370	400	430	410	430	260	250	220
	Барнаул	Алтайский	330	370	400	430	410	430	260	250	220
	Кемерово	Кемеровская	330	370	400	430	410	430	260	250	220
	Новосибирск	Новосибирская	330	370	400	430	410	430	260	250	220
	Омск	Омская	330	370	400	430	410	430	260	250	220
	Томск	Томская	330	370	400	430	410	430	260	250	220
	Кызыл	Тыва	330	370	400	430	410	430	260	250	220
	Абакан	Хакасия	330	370	400	430	410	430	260	250	220
	Ханты-Мансийск	Ханты-Мансийский	330	370	400	430	410	430	260	250	220
Салехард	Ямало-Ненецкий	330	370	400	430	410	430	260	250	220	
Зона 12	Благовещенск	Амурская	360	450	460	830	490	500	490	330	280
	Улан-Удэ	Бурятия	360	450	460	830	490	500	490	330	280
	Биробиджан	Еврейская	360	450	460	830	490	500	490	330	280
	Чита	Забайкальский	360	450	460	830	490	500	490	330	280
	Иркутск	Иркутская	360	450	460	830	490	500	490	330	280
	Петропавловск-Камчатский	Камчатский	360	450	460	830	490	500	490	330	280

Красноярск	Красноярский	360	450	460	830	490	500	490	330	280
Магадан	Магаданская	360	450	460	830	490	500	490	330	280
Владивосток	Приморский	360	450	460	830	490	500	490	330	280
Южно-Сахалинск	Сахалинская	360	450	460	830	490	500	490	330	280
Хабаровск	Хабаровский	360	450	460	830	490	500	490	330	280
Анадырь	Чукотский	360	450	460	830	490	500	490	330	280
Якутск	Саха (Якутия)	360	450	460	830	490	500	490	330	280

Таблица 4.2.

Тарифы для категории: Нижнее белье, красота

Зона	Город	Регион	Курьерская доставка без примерки		Курьерская доставка с примеркой				Доставка в ПВЗ партнеров без примерки	Доставка в ПВЗ Lamoda с примеркой	Доставка в ПВЗ Lamoda без примерки
			Региональный центр	Прочие города	Региональный центр	Прочие города	60 мин (рег. центр)	15 мин (рег. центр)			
Зона 1	Москва	Москва	310	310	320	330	290	290	90	210	210
Зона 2	Санкт-Петербург	Ленинградская	350	350	370	370	320	360	100	210	210
Зона 3	Белгород	Белгородская	220	260	240	240	220	350	120	180	180
	Калуга	Калужская	220	260	240	240	220	350	120	180	180
	Курск	Курская	220	260	240	240	220	350	120	180	180
	Орёл	Орловская	220	260	240	240	220	350	120	180	180
	Рязань	Рязанская	220	260	240	240	220	350	120	180	180
	Тула	Тульская	220	260	240	240	220	350	120	180	180
Зона 4	Архангельск	Архангельская	240	200	250	210	210	370	130	180	180
	Владимир	Владимирская	240	200	250	210	210	370	130	180	180
	Вологда	Вологодская	240	200	250	210	210	370	130	180	180
	Иваново	Ивановская	240	200	250	210	210	370	130	180	180
	Кострома	Костромская	240	200	250	210	210	370	130	180	180
	Мурманск	Мурманская	240	200	250	210	210	370	130	180	180
	Нарьян-Мар	Ненецкий	240	200	250	210	210	370	130	180	180
	Нижний Новгород	Нижегородская	240	200	250	210	210	370	130	180	180
	Ярославль	Ярославская	240	200	250	210	210	370	130	180	180
Зона 5	Брянск	Брянская	250	330	250	290	240	370	140	190	190
	Калининград	Калининградская	250	330	250	290	240	370	140	190	190
	Петрозаводск	Карелия	250	330	250	290	240	370	140	190	190

	Великий Новгород	Новгородская	250	330	250	290	240	370	140	190	190
	Псков	Псковская	250	330	250	290	240	370	140	190	190
	Смоленск	Смоленская	250	330	250	290	240	370	140	190	190
	Тверь	Тверская	250	330	250	290	240	370	140	190	190
Зона 6	Астрахань	Астраханская	240	240	250	240	220	240	120	170	170
	Волгоград	Волгоградская	240	240	250	240	220	240	120	170	170
	Воронеж	Воронежская	240	240	250	240	220	240	120	170	170
	Элиста	Калмыкия	240	240	250	240	220	240	120	170	170
	Липецк	Липецкая	240	240	250	240	220	240	120	170	170
	Саранск	Мордовия	240	240	250	240	220	240	120	170	170
	Пенза	Пензенская	240	240	250	240	220	240	120	170	170
	Ростов-на-Дону	Ростовская	240	240	250	240	220	240	120	170	170
	Самара	Самарская	240	240	250	240	220	240	120	170	170
	Саратов	Саратовская	240	240	250	240	220	240	120	170	170
	Тамбов	Тамбовская	240	240	250	240	220	240	120	170	170
Зона 7	Майкоп	Адыгея	280	270	280	280	260	320	160	220	220
	Краснодар	Краснодарский	280	270	280	280	260	320	160	220	220
	Симферополь	Крым	280	270	280	280	260	320	160	220	220
	Севастополь	Севастополь	280	270	280	280	260	320	160	220	220
Зона 8	Махачкала	Дагестан	240	250	240	250	210	220	150	190	190
	Магас	Ингушетия	240	250	240	250	210	220	150	190	190
	Нальчик	Кабардино-Балкарская	240	250	240	250	210	220	150	190	190
	Черкесск	Карачаево-Черкесская	240	250	240	250	210	220	150	190	190
	Владикавказ	Северная Осетия - Алания	240	250	240	250	210	220	150	190	190
	Ставрополь	Ставропольский	240	250	240	250	210	220	150	190	190
	Грозный	Чеченская	240	250	240	250	210	220	150	190	190
Зона 9	Уфа	Башкортостан	250	240	260	240	250	260	120	170	170
	Киров	Кировская	250	240	260	240	250	260	120	170	170

	Сыктывкар	Коми	250	240	260	240	250	260	120	170	170
	Йошкар Ола	Марий Эл	250	240	260	240	250	260	120	170	170
	Оренбург	Оренбургская	250	240	260	240	250	260	120	170	170
	Казань	Татарстан	250	240	260	240	250	260	120	170	170
	Ижевск	Удмуртская	250	240	260	240	250	260	120	170	170
	Ульяновск	Ульяновская	250	240	260	240	250	260	120	170	170
	Чебоксары	Чувашская	250	240	260	240	250	260	120	170	170
Зона 10	Курган	Курганская	250	210	250	220	200	190	130	170	170
	Пермь	Пермский	250	210	250	220	200	190	130	170	170
	Екатеринбург	Свердловская	250	210	250	220	200	190	130	170	170
	Тюмень	Тюменская	250	210	250	220	200	190	130	170	170
	Челябинск	Челябинская	250	210	250	220	200	190	130	170	170
Зона 11	Горно-Алтайск	Алтай	290	310	310	310	210	210	230	180	180
	Барнаул	Алтайский	290	310	310	310	210	210	230	180	180
	Кемерово	Кемеровская	290	310	310	310	210	210	230	180	180
	Новосибирск	Новосибирская	290	310	310	310	210	210	230	180	180
	Омск	Омская	290	310	310	310	210	210	230	180	180
	Томск	Томская	290	310	310	310	210	210	230	180	180
	Кызыл	Тыва	290	310	310	310	210	210	230	180	180
	Абакан	Хакасия	290	310	310	310	210	210	230	180	180
	Ханты-Мансийск	Ханты-Мансийский	290	310	310	310	210	210	230	180	180
Салехард	Ямало-Ненецкий	290	310	310	310	210	210	230	180	180	
Зона 12	Благовещенск	Амурская	310	380	310	430	200	350	420	190	190
	Улан-Удэ	Бурятия	310	380	310	430	200	350	420	190	190
	Биробиджан	Еврейская	310	380	310	430	200	350	420	190	190
	Чита	Забайкальский	310	380	310	430	200	350	420	190	190
	Иркутск	Иркутская	310	380	310	430	200	350	420	190	190
	Петропавловск-Камчатский	Камчатский	310	380	310	430	200	350	420	190	190

Красноярск	Красноярский	310	380	310	430	200	350	420	190	190
Магадан	Магаданская	310	380	310	430	200	350	420	190	190
Владивосток	Приморский	310	380	310	430	200	350	420	190	190
Южно-Сахалинск	Сахалинская	310	380	310	430	200	350	420	190	190
Хабаровск	Хабаровский	310	380	310	430	200	350	420	190	190
Анадырь	Чукотский	310	380	310	430	200	350	420	190	190
Якутск	Саха (Якутия)	310	380	310	430	200	350	420	190	190

Таблица 4.3.

Тарифы для категории: Аксессуары, детские игрушки

Зона	Город	Регион	Курьерская доставка без примерки		Курьерская доставка с примеркой				Доставка в ПВЗ партнеров без примерки	Доставка в ПВЗ Lamoda с примеркой	Доставка в ПВЗ Lamoda без примерки
			Региональный центр	Прочие города	Региональный центр	Прочие города	60 мин (рег. центр)	15 мин (рег. центр)			
Зона 1	Москва	Москва	310	320	350	360	350	350	90	210	210
Зона 2	Санкт-Петербург	Ленинградская	360	360	410	410	410	410	110	200	210
Зона 3	Белгород	Белгородская	210	290	260	260	250	340	120	170	180
	Калуга	Калужская	210	290	260	260	250	340	120	170	180
	Курск	Курская	210	290	260	260	250	340	120	170	180
	Орёл	Орловская	210	290	260	260	250	340	120	170	180
	Рязань	Рязанская	210	290	260	260	250	340	120	170	180
	Тула	Тульская	210	290	260	260	250	340	120	170	180
Зона 4	Архангельск	Архангельская	240	250	280	230	260	280	150	180	180
	Владимир	Владимирская	240	250	280	230	260	280	150	180	180
	Вологда	Вологодская	240	250	280	230	260	280	150	180	180
	Иваново	Ивановская	240	250	280	230	260	280	150	180	180
	Кострома	Костромская	240	250	280	230	260	280	150	180	180
	Мурманск	Мурманская	240	250	280	230	260	280	150	180	180
	Нарьян-Мар	Ненецкий	240	250	280	230	260	280	150	180	180
	Нижний Новгород	Нижегородская	240	250	280	230	260	280	150	180	180
Зона 5	Ярославль	Ярославская	240	250	280	230	260	280	150	180	180
	Брянск	Брянская	260	400	320	320	310	380	170	190	200
	Калининград	Калининградская	260	400	320	320	310	380	170	190	200
	Петрозаводск	Карелия	260	400	320	320	310	380	170	190	200

	Великий Новгород	Новгородская	260	400	320	320	310	380	170	190	200
	Псков	Псковская	260	400	320	320	310	380	170	190	200
	Смоленск	Смоленская	260	400	320	320	310	380	170	190	200
	Тверь	Тверская	260	400	320	320	310	380	170	190	200
Зона 6	Астрахань	Астраханская	250	240	280	270	280	290	120	180	180
	Волгоград	Волгоградская	250	240	280	270	280	290	120	180	180
	Воронеж	Воронежская	250	240	280	270	280	290	120	180	180
	Элиста	Калмыкия	250	240	280	270	280	290	120	180	180
	Липецк	Липецкая	250	240	280	270	280	290	120	180	180
	Саранск	Мордовия	250	240	280	270	280	290	120	180	180
	Пенза	Пензенская	250	240	280	270	280	290	120	180	180
	Ростов-на-Дону	Ростовская	250	240	280	270	280	290	120	180	180
	Самара	Самарская	250	240	280	270	280	290	120	180	180
	Саратов	Саратовская	250	240	280	270	280	290	120	180	180
	Тамбов	Тамбовская	250	240	280	270	280	290	120	180	180
Зона 7	Майкоп	Адыгея	300	280	310	320	350	330	160	220	220
	Краснодар	Краснодарский	300	280	310	320	350	330	160	220	220
	Симферополь	Крым	300	280	310	320	350	330	160	220	220
	Севастополь	Севастополь	300	280	310	320	350	330	160	220	220
Зона 8	Махачкала	Дагестан	240	260	270	280	270	310	170	190	190
	Магас	Ингушетия	240	260	270	280	270	310	170	190	190
	Нальчик	Кабардино-Балкарская	240	260	270	280	270	310	170	190	190
	Черкесск	Карачаево-Черкесская	240	260	270	280	270	310	170	190	190
	Владикавказ	Северная Осетия - Алания	240	260	270	280	270	310	170	190	190
	Ставрополь	Ставропольский	240	260	270	280	270	310	170	190	190
	Грозный	Чеченская	240	260	270	280	270	310	170	190	190
Зона 9	Уфа	Башкортостан	260	260	300	270	300	290	120	180	180
	Киров	Кировская	260	260	300	270	300	290	120	180	180

	Сыктывкар	Коми	260	260	300	270	300	290	120	180	180
	Йошкар Ола	Марий Эл	260	260	300	270	300	290	120	180	180
	Оренбург	Оренбургская	260	260	300	270	300	290	120	180	180
	Казань	Татарстан	260	260	300	270	300	290	120	180	180
	Ижевск	Удмуртская	260	260	300	270	300	290	120	180	180
	Ульяновск	Ульяновская	260	260	300	270	300	290	120	180	180
	Чебоксары	Чувашская	260	260	300	270	300	290	120	180	180
Зона 10	Курган	Курганская	260	230	290	250	280	330	140	180	180
	Пермь	Пермский	260	230	290	250	280	330	140	180	180
	Екатеринбург	Свердловская	260	230	290	250	280	330	140	180	180
	Тюмень	Тюменская	260	230	290	250	280	330	140	180	180
	Челябинск	Челябинская	260	230	290	250	280	330	140	180	180
Зона 11	Горно-Алтайск	Алтай	310	360	350	380	360	320	240	200	200
	Барнаул	Алтайский	310	360	350	380	360	320	240	200	200
	Кемерово	Кемеровская	310	360	350	380	360	320	240	200	200
	Новосибирск	Новосибирская	310	360	350	380	360	320	240	200	200
	Омск	Омская	310	360	350	380	360	320	240	200	200
	Томск	Томская	310	360	350	380	360	320	240	200	200
	Кызыл	Тыва	310	360	350	380	360	320	240	200	200
	Абакан	Хакасия	310	360	350	380	360	320	240	200	200
	Ханты-Мансийск	Ханты-Мансийский	310	360	350	380	360	320	240	200	200
Салехард	Ямало-Ненецкий	310	360	350	380	360	320	240	200	200	
Зона 12	Благовещенск	Амурская	340	410	400	640	410	490	450	250	240
	Улан-Удэ	Бурятия	340	410	400	640	410	490	450	250	240
	Биробиджан	Еврейская	340	410	400	640	410	490	450	250	240
	Чита	Забайкальский	340	410	400	640	410	490	450	250	240
	Иркутск	Иркутская	340	410	400	640	410	490	450	250	240
	Петропавловск-Камчатский	Камчатский	340	410	400	640	410	490	450	250	240

Красноярск	Красноярский	340	410	400	640	410	490	450	250	240
Магадан	Магаданская	340	410	400	640	410	490	450	250	240
Владивосток	Приморский	340	410	400	640	410	490	450	250	240
Южно-Сахалинск	Сахалинская	340	410	400	640	410	490	450	250	240
Хабаровск	Хабаровский	340	410	400	640	410	490	450	250	240
Анадырь	Чукотский	340	410	400	640	410	490	450	250	240
Якутск	Саха (Якутия)	340	410	400	640	410	490	450	250	240

Таблица 4.4.

Тарифы для категории: Товары для дома

Зона	Город	Регион	Курьерская доставка без примерки		Курьерская доставка с примеркой				Доставка в ПВЗ партнеров без примерки	Доставка в ПВЗ Lamoda с примеркой	Доставка в ПВЗ Lamoda без примерки
			Региональный центр	Прочие города	Региональный центр	Прочие города	60 мин (рег. центр)	15 мин (рег. центр)			
Зона 1	Москва	Москва	310	320	340	350	330	340	90	200	220
Зона 2	Санкт-Петербург	Ленинградская	370	360	390	390	400	410	100	200	210
Зона 3	Белгород	Белгородская	250	260	260	320	250	390	110	170	180
	Калуга	Калужская	250	260	260	320	250	390	110	170	180
	Курск	Курская	250	260	260	320	250	390	110	170	180
	Орёл	Орловская	250	260	260	320	250	390	110	170	180
	Рязань	Рязанская	250	260	260	320	250	390	110	170	180
	Тула	Тульская	250	260	260	320	250	390	110	170	180
Зона 4	Архангельск	Архангельская	250	250	270	230	280	370	160	180	190
	Владимир	Владимирская	250	250	270	230	280	370	160	180	190
	Вологда	Вологодская	250	250	270	230	280	370	160	180	190
	Иваново	Ивановская	250	250	270	230	280	370	160	180	190

	Кострома	Костромская	250	250	270	230	280	370	160	180	190
	Мурманск	Мурманская	250	250	270	230	280	370	160	180	190
	Нарьян-Мар	Ненецкий	250	250	270	230	280	370	160	180	190
	Нижний Новгород	Нижегородская	250	250	270	230	280	370	160	180	190
	Ярославль	Ярославская	250	250	270	230	280	370	160	180	190
Зона 5	Брянск	Брянская	270	340	290	320	330	400	150	190	210
	Калининград	Калининградская	270	340	290	320	330	400	150	190	210
	Петрозаводск	Карелия	270	340	290	320	330	400	150	190	210
	Великий Новгород	Новгородская	270	340	290	320	330	400	150	190	210
	Псков	Псковская	270	340	290	320	330	400	150	190	210
	Смоленск	Смоленская	270	340	290	320	330	400	150	190	210
	Тверь	Тверская	270	340	290	320	330	400	150	190	210
Зона 6	Астрахань	Астраханская	260	240	280	270	250	150	110	180	190
	Волгоград	Волгоградская	260	240	280	270	250	150	110	180	190
	Воронеж	Воронежская	260	240	280	270	250	150	110	180	190
	Элиста	Калмыкия	260	240	280	270	250	150	110	180	190
	Липецк	Липецкая	260	240	280	270	250	150	110	180	190
	Саранск	Мордовия	260	240	280	270	250	150	110	180	190
	Пенза	Пензенская	260	240	280	270	250	150	110	180	190
	Ростов-на-Дону	Ростовская	260	240	280	270	250	150	110	180	190
	Самара	Самарская	260	240	280	270	250	150	110	180	190
	Саратов	Саратовская	260	240	280	270	250	150	110	180	190
Тамбов	Тамбовская	260	240	280	270	250	150	110	180	190	
Зона 7	Майкоп	Адыгея	320	310	310	340	330	340	150	230	230
	Краснодар	Краснодарский	320	310	310	340	330	340	150	230	230
	Симферополь	Крым	320	310	310	340	330	340	150	230	230
	Севастополь	Севастополь	320	310	310	340	330	340	150	230	230
Зона 8	Махачкала	Дагестан	250	280	280	300	250	330	150	210	220
	Магас	Ингушетия	250	280	280	300	250	330	150	210	220
	Нальчик	Кабардино-Балкарская	250	280	280	300	250	330	150	210	220

	Черкесск	Карачаево-Черкесская	250	280	280	300	250	330	150	210	220
	Владикавказ	Северная Осетия - Алания	250	280	280	300	250	330	150	210	220
	Ставрополь	Ставропольский	250	280	280	300	250	330	150	210	220
	Грозный	Чеченская	250	280	280	300	250	330	150	210	220
Зона 9	Уфа	Башкортостан	280	270	300	280	300	290	120	190	190
	Киров	Кировская	280	270	300	280	300	290	120	190	190
	Сыктывкар	Коми	280	270	300	280	300	290	120	190	190
	Йошкар Ола	Марий Эл	280	270	300	280	300	290	120	190	190
	Оренбург	Оренбургская	280	270	300	280	300	290	120	190	190
	Казань	Татарстан	280	270	300	280	300	290	120	190	190
	Ижевск	Удмуртская	280	270	300	280	300	290	120	190	190
	Ульяновск	Ульяновская	280	270	300	280	300	290	120	190	190
	Чебоксары	Чувашская	280	270	300	280	300	290	120	190	190
Зона 10	Курган	Курганская	270	290	300	270	270	350	130	190	200
	Пермь	Пермский	270	290	300	270	270	350	130	190	200
	Екатеринбург	Свердловская	270	290	300	270	270	350	130	190	200
	Тюмень	Тюменская	270	290	300	270	270	350	130	190	200
	Челябинск	Челябинская	270	290	300	270	270	350	130	190	200
Зона 11	Горно-Алтайск	Алтай	330	360	360	410	330	240	230	220	220
	Барнаул	Алтайский	330	360	360	410	330	240	230	220	220
	Кемерово	Кемеровская	330	360	360	410	330	240	230	220	220
	Новосибирск	Новосибирская	330	360	360	410	330	240	230	220	220
	Омск	Омская	330	360	360	410	330	240	230	220	220
	Томск	Томская	330	360	360	410	330	240	230	220	220
	Кызыл	Тыва	330	360	360	410	330	240	230	220	220
	Абакан	Хакасия	330	360	360	410	330	240	230	220	220
	Ханты-Мансийск	Ханты-Мансийский	330	360	360	410	330	240	230	220	220
Салехард	Ямало-Ненецкий	330	360	360	410	330	240	230	220	220	

Зона 12

Благовещенск	Амурская	410	460	440	820	480	590	440	300	310
Улан-Удэ	Бурятия	410	460	440	820	480	590	440	300	310
Биробиджан	Еврейская	410	460	440	820	480	590	440	300	310
Чита	Забайкальский	410	460	440	820	480	590	440	300	310
Иркутск	Иркутская	410	460	440	820	480	590	440	300	310
Петропавловск-Камчатский	Камчатский	410	460	440	820	480	590	440	300	310
Красноярск	Красноярский	410	460	440	820	480	590	440	300	310
Магадан	Магаданская	410	460	440	820	480	590	440	300	310
Владивосток	Приморский	410	460	440	820	480	590	440	300	310
Южно-Сахалинск	Сахалинская	410	460	440	820	480	590	440	300	310
Хабаровск	Хабаровский	410	460	440	820	480	590	440	300	310
Анадырь	Чукотский	410	460	440	820	480	590	440	300	310
Якутск	Саха (Якутия)	410	460	440	820	480	590	440	300	310

Таблица 5.

Стоимость обработки Отправлений/ Товаров, не соответствующих условиям Договора

Наименование услуги	Тариф
Хранение возвращенных Товаров сверх установленного Договором срока, а также негабаритных Товаров и Отправлений	500 рублей за единицу Товара в день
Обработка задержанных или отгруженных не вовремя Отправлений на складе Lamoda	500 рублей за Отправление
Обработка Товаров / Отправлений ненадлежащего качества	500 рублей за единицу Товара
Обработка Отправлений с недовложением, пересортом или Товарами, не соответствующими Товарам в заказе	500 рублей за Отправление
Обработка Товаров, содержащих некорректный код обязательной маркировки или некорректные данные по коду обязательной маркировки	500 рублей за единицу Товара
Обработка Отправлений, на которых отсутствуют транспортировочные этикетки	500 рублей за Отправление
Обработка отгрузки, содержащей негабаритные Отправления	5000 рублей за отгрузку
Превышение допустимого объема отмененных позиций	100 рублей за каждую отмененную позицию Товара

Таблица 6.

Характеристики Отправления и заказа

Параметр	Максимальное значение
Физический вес одного Заказа, кг	Максимальный вес одного Заказа - 15 кг (в одном Заказе может быть несколько Отправлений)
Максимальная высота Отправления, см	25 см.
Максимальное значение длины или ширины Отправления, см	70 см.
Сумма всех измерений Отправления, см	150 см.
Режим хранения	Товары / Отправления с особым температурным режимом хранения не принимаются.