

la moda

**УСЛОВИЯ МОДЕЛИ СОТРУДНИЧЕСТВА
“КРОССДОКИНГ”**



ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Предмет регулирования	5. Невыкупленные и возвращаемые Отправления/Товары
2. Условия оказания комплекса услуг	6. Прием денежных средств от покупателей
3. Оплата услуг и порядок расчётов	7. Ответственность сторон
4. Прием Отправлений	

Таблица №1

Тариф на доставку Отправлений со склада Партнера на склад Lamoda силами Lamoda

Таблица №2

Тариф на возврат Отправлений/Товаров на склад Партнера силами Lamoda

Таблица №3

Обработка Отправлений и Товаров на складе Lamoda

Таблица №4

Тариф на доставку Отправлений Партнера со склада Lamoda

Таблица №5

Стоимость обработки Отправлений / Товаров, не соответствующих условиям Договора

Таблица №6

Характеристики Отправления и заказа

1. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ

1.1. Настоящий документ («Специальные условия», «Условия») – неотъемлемая часть Договора при выборе Сторонами Модели сотрудничества «Кроссдокинг».

1.2. В рамках названной Модели сотрудничества Lamoda является исполнителем, а Партнер – заказчиком.

1.3. Специальные условия имеют приоритет над Общими условиями в случае каких-либо противоречий.

1.4. Lamoda оказывает Партнеру следующие услуги, именуемые далее в совокупности как «Комплекс услуг»:

- 1.4.1. размещение Объявлений на Сайте;
- 1.4.2. получение и обработка Заказов Покупателей;
- 1.4.3. услуги информационного сопровождения Покупателей по Заказам;
- 1.4.4. прием денежных средств за Товары, приобретенные Покупателями;
- 1.4.5. возврат Покупателям денежных средств за обработанные возвраты выкупленного ранее Товара силами Lamoda.

Учитывая особенности Модели сотрудничества «Кроссдокинг», Стороны договорились, что в дополнение к Комплексу услуг Lamoda в обязательном порядке оказывает Партнеру также следующие услуги:

- прием, доставка Покупателям Заказов, возврат невыкупленных и возвращенных Покупателями Товаров/Отправлений на склад Lamoda и их обработка.

Стоимость таких услуг не включена в размер вознаграждения и оплачивается Партнером дополнительно.

1.5. Lamoda вправе оказывать Партнеру дополнительные услуги, не входящие в Комплекс услуг, при письменном согласовании Сторонами их оказания.

1.6. Lamoda вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Регламентов с уведомлением Партнера не позднее, чем за 7 дней до даты их вступления в силу. При отсутствии выраженного в письменной форме несогласия Партнера с предлагаемыми изменениями, такие изменения с даты их вступления в силу считаются согласованными обеими Сторонами и являются неотъемлемой частью Договора.

1.7. В дополнение к терминам, определения которых приведены в Общих условиях, в настоящем документе также используется следующий:

Регламент	неотъемлемая часть Договора, регулирующая правила работы с Lamoda.
CutOff	дата и время, в которые Отправление должно быть фактически отгружено со склада Партнера.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСА УСЛУГ

2.1. Продавцом Товара на Сайте Lamoda является Партнер.

2.2. Право собственности на Отправления и Товары не переходит к Lamoda в рамках оказания Комплекса услуг.

2.3. Партнер обязуется упаковывать Отправления и передавать их на склад Lamoda самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.

2.3.1. Партнер вправе запросить доставку и возврат Отправлений со своего склада на склад Lamoda и обратно силами Lamoda за плату согласно Таблицам 1-2.

2.4. Lamoda не вскрывает Отправления до момента передачи Отправления Покупателю и не проверяет качество и соответствие содержимого Отправления данным по конкретной поставке, переданным Партнером посредством IT-системы.

2.4.1. При выявлении Клиентом несоответствий, недостачи или дефектов в передаваемых в Отправлениях Товарах Lamoda либо третье лицо, доставляющее Отправление, составляет уведомление о несоответствии, а Lamoda в свою очередь:

- размещает уведомление о несоответствии в IT-системе или предоставляет на бумажном носителе,
- и в случае предоплаченного Товара возвращает Покупателю денежные средства за недоставленные Товары.

2.5. Доставка Отправлений регулируется правилами доставки Lamoda, размещенными на Сайте.

2.6. Получив какой-либо запрос Покупателя, Lamoda предоставляет ответ в соответствии со стандартами обслуживания Lamoda.

2.6.1. Lamoda может запрашивать консультации и/ или дополнительные сведения у Партнера, а Партнер обязан предоставлять дополнительную информацию в течение 24 часов с момента получения запроса.

2.7. При взаимодействии с Покупателями, в том числе при возврате ими Товаров, Lamoda действует в соответствии с собственными внутренними политиками и правилами.

ДОСТОВЕРНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ТОВАРЕ

2.8. Партнер обязан обновлять в IT-системе Lamoda сведения об остатках Товаров по каждому Артикулу, предлагаемому к продаже на Сайте, не реже, чем 1 раз в час.

2.8.1. Несоблюдение Партнером данного условия может привести к блокировке учетной записи в IT-системе в целях соблюдения права Посетителей и Покупателей на достоверную и достаточную информацию о Товарах. В этом случае Товары Партнера становятся недоступны для ознакомления с ними и к приобретению.



2.9. При доставке Отправлений на склад Lamoda Партнер обязуется не превышать допустимый объем отмененных позиций Товара из-за их отсутствия на складе Партнера в размере 5% в течение одного календарного месяца. Превышение допустимого объема тарифицируется согласно Таблице 5 за каждую отменную позицию Товара в рамках календарного месяца.

2.10. При доставке Отправлений/Товаров на склад Lamoda Партнер обязуется не превышать допустимый объем несоответствий требованиям Lamoda в размере 1% в течение одного

календарного месяца. Превышение допустимого объема тарифицируется согласно Таблице 5 за каждый выявленный случай в рамках календарного месяца.

3. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 3.1. Размер вознаграждения Lamoda за оказание Комплекса услуг определяется в Заявке.
- 3.2. Базой для расчета вознаграждения является цена Товара, указанная на Сайте на момент Заказа Товара Покупателем с учетом всех установленных Партнером скидок и купонов за счет Партнера, включая НДС.
- 3.3. Помимо вознаграждения, указанного в Заявке, Lamoda взимает плату за обработку и доставку Отправлений Партнера в размере, установленном в Таблицах 3-4.

ОТЧЕТНОСТЬ

- 3.4. Lamoda обязуется ежемесячно предоставлять Партнеру отчет о количестве и стоимости реализованных за прошедший месяц Товаров, а также Товаров, возвращенных Потребителями (отчет агента), УПД на оказанные услуги и акт сверки.
- 3.5. Документы передаются в ЭДО не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным, а за месяц, которым заканчивается квартал - не позднее 18-го числа следующего месяца.
- 3.6. Партнер обязуется в течение 5 рабочих дней с момента получения в ЭДО документов подписать их, либо в тот же срок направить Lamoda по электронной почте свои мотивированные возражения, в противном случае документы считаются принятыми и подписанными надлежащим образом.

*Партнер обязан подписать документы или направить
возражения в течение 5 рабочих дней*



**Lamoda передала
документы в ЭДО**

**Документы согласованы,
если нет возражений**

- 3.7. Если возвращаемые Отправление/Товар получены за пределами Отчетного периода, корректировка расчетов между Сторонами с учетом таких возвратов производится в следующем Отчетном периоде.

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.8. Lamoda перечисляет денежные средства Партнеру за вычетом вознаграждения и стоимости дополнительных услуг ежемесячно, не позднее последнего дня месяца, следующего за отчетным.

3.8.1. Денежные средства за Товары, доставляемые курьерской службой Lamoda, перечисляются Партнеру еженедельно.

- 3.9. В течение 2 рабочих дней после проведения платежа Lamoda направляет Партнеру в ЭДО расшифровку платежного поручения с указанием Заказов, за которые были перечислены денежные средства, и стоимости оказанных дополнительных услуг.

3.10. Lamoda по своему усмотрению вправе:

- удержать стоимость оказанных по Договору дополнительных услуг из суммы, перечисляемой Партнеру;
- выставить отдельный счет.

3.11. Партнер обязуется оплатить счет в течение 10 рабочих дней с даты его выставления.

4. ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЙ

ДОСТАВКА ОТПРАВЛЕНИЙ ДО СКЛАДА LAMODA

4.1. За 5 рабочих дней до первой поставки Товара на склад Lamoda Стороны согласовывают по электронной почте:

- график поставок Отправлений на Базовый склад или на иной склад по указанию Lamoda,
- график возврата невыкупленного Товара / Отправлений со склада Lamoda.

Графики могут быть изменены по согласованию Сторон.

4.2. Если Отправления передаются на склад силами Lamoda, и Партнер выполняет загрузку транспортного средства более 45 минут после прибытия транспортного средства на склад Партнера

или,

если Партнер доставляет Отправления на склад Lamoda самостоятельно и транспортное средство Партнера выгружено в несогласованный с Lamoda срок,

Lamoda вправе:

- взимать плату в размере 1000 рублей, включая НДС, за каждый час задержки загрузки или выгрузки Отправлений;
- не принимать Отправления, передаваемые за пределами согласованных Сторонами графиков/времени;
- взимать плату за обработку задержанных Отправлений в размере, указанном в Таблице 5.

4.3. Стороны обязаны обеспечить наличие полномочий на прием и передачу Отправлений у своих представителей.

4.4. Партнер вправе отказаться от доставки Отправления на склад силами Lamoda, направив уведомление не позднее 2 рабочих дней до даты передачи Отправлений. В противном случае услуги Lamoda по доставке таких Отправлений на склад подлежат оплате в полном объеме согласно Таблице 1.

ПРИЕМКА ОТПРАВЛЕНИЙ

4.5. Партнер обязуется загрузить данные по Отправлениям в IT-систему:

- к моменту прибытия транспорта Lamoda на склад Партнера или
- к моменту отгрузки Отправлений со склада Партнера при самостоятельной доставке.

4.5.1. В случае, если Партнер загрузил в IT-систему некорректные данные (документы) по Отправлениям, в связи с чем происходит:

- задержка разгрузки транспортного средства Lamoda с Отправлениями Партнера на складе Lamoda и/или
- приемки Товара на складе Lamoda,

Lamoda вправе взимать с Партнера плату в размере 1000 рублей, включая НДС, за каждый час задержки разгрузки/приемки до момента предоставления корректных данных (документов) Партнером.

4.6. Требования к упаковке Товаров и Отправлений, а также требования к этикеткам Товаров, Отправлений и паллет описаны в Личном кабинете Партнера в IT-системе. Партнер обязан соблюдать эти требования и отслеживать их изменения в IT-системе. Lamoda вправе не принимать Товары и/или Отправления, упакованные с нарушением таких требований.

4.7. Lamoda принимает Отправления с ограничениями по весу и габаритам, указанными в Таблице 6 (характеристики Отправления и заказа).



4.8. Lamoda вправе отказать в принятии негабаритных Отправлений либо принять и обработать их за плату, указанную в Таблице 5.

4.9. Lamoda вправе потребовать от Партнера вывезти негабаритные Отправления со своего склада, а Партнер обязуется вывезти их в течение 5 дней с момента получения требования своими силами либо силами Lamoda, но за счет Партнера. В противном случае с Партнера взимается плата за хранение негабаритных Отправлений в размере, установленном в Таблице 5.

4.10. Приемка отправлений вне CutOff подлежит оплате по тарифам согласно Таблице 5.

4.11. Lamoda принимает Отправления на своем складе, сверяя их количество и номера с данными по конкретной поставке, переданными Партнером в IT-системе. Lamoda подтверждает приемку Отправлений путем направления посредством ЭДО акта приема-передачи Отправлений.

Партнер вправе направить свои возражения в течение 3 рабочих дней с момента направления акта, в противном случае акт считается согласованным и подписанным Сторонами.

4.12. Если согласно составленным уведомлениям о несоответствии количество Отправлений с недовложениями или с Товарами ненадлежащего качества превышает 1 % от общего количества Отправлений в месяц, к обработке всех таких Отправлений ретроспективно применяется тариф согласно Таблице 5. Lamoda не несет ответственности за любые просрочки в доставке Отправлений с такими Товарами.

РАСХОЖДЕНИЯ ПРИ ПРИЕМКЕ ОТПРАВЛЕНИЙ

4.13. При обнаружении расхождений между переданными Отправлениями и данными по конкретной поставке, указанными в акте приема-передачи, Lamoda составляет скорректированный акт приема-передачи и направляет его Партнеру посредством ЭДО в течение 30 календарных дней с момента приемки Отправлений на складе Lamoda. К отношениям Сторон применяется последняя версия скорректированного акта приема-передачи.

4.13.1. Партнер вправе направить свои возражения в течение 3 рабочих дней с момента направления акта, в противном случае скорректированный акт считается согласованным и подписанным Сторонами.

4.13.2. При обнаружении излишков Отправлений Lamoda направляет Партнеру в ЭДО уведомление и возвращает их Партнеру за счет последнего.

4.14. Отправления с нарушением требований Lamoda, со следами вскрытия или повреждения упаковки, а также Отправления, не заявленные в данных, переданных посредством ИТ-системы в отношении конкретной поставки, обрабатываются за дополнительную плату в размере, установленном в Таблице 5.

4.14.1. Партнер обязуется вывезти указанные Отправления со склада Lamoda своими силами или силами Lamoda, но за свой счет в течение 5 рабочих дней с момента получения требования, в противном случае за хранение таких Отправлений взимается плата в размере, установленном в Таблице 5.

**5 рабочих
дней**

5. НЕВЫКУПЛЕННЫЕ И ВОЗВРАЩАЕМЫЕ ОТПРАВЛЕНИЯ / ТОВАРЫ

5.1. Lamoda возвращает Партнеру невыкупленные или возвращаемые Покупателями Отправления / Товары, оформляя УПД в ЭДО на такие Отправления / Товары.

5.1.1. Невыкупленные или возвращаемые Отправления / Товары подлежат возврату на склад Партнера в течение 90 календарных дней с момента отказа Покупателя от них или с момента их возврата Покупателем.

5.1.2. Lamoda возвращает, а Партнер вывозит невыкупленные или возвращаемые Отправления/Товары в соответствии с графиком, предварительно согласованным Сторонами. В случае нарушения Партнером такого графика Lamoda вправе взимать стоимость хранения каждой такой единицы Отправления/Товара согласно Таблице 5.

5.1.3. Возврат невыкупленных или возвращаемых Отправлений /Товаров подлежит тарификации согласно Таблице 3.

5.2. Невскрытые Покупателями Отправления не вскрываются Lamoda, не переупаковываются и возвращаются Партнеру в той упаковке, в которой они были отправлены Партнером, с оформлением УПД.

ПРИЕМКА ВОЗВРАТОВ НА СКЛАДЕ ПАРТНЕРА

5.3. Если среди возвращаемых Партнеру Отправлений / Товаров будут обнаружены:

- расхождения,
- повреждения,
- или утрата Отправлений, которые были вскрыты Покупателями, и / или вложения в Отправления,

Партнер обязан не позднее 5 рабочих дней с момента их получения направить Lamoda акт расхождений по форме ТОРГ-2 в ЭДО, а также уведомить Lamoda по электронной почте.

Если Партнер не направит Lamoda акт в установленный срок, Отправления / Товары, полученные Партнером, считаются принятыми без расхождений.

5.4. Выявленные Отправления / Товары, не принадлежащие Партнеру, Партнер обязан вернуть Lamoda своими силами и за свой счет в течение 5 рабочих дней с даты подтверждения со стороны Lamoda.

ВОЗВРАТ ВЫКУПЛЕННОГО ТОВАРА

5.5. Возврат выкупленных Отправлений / Товаров Lamoda принимает напрямую от Покупателей, о чем указывается в ежемесячном отчете Lamoda.

5.6. Если Покупатель ошибочно отправил выкупленный товар Lamoda к возврату на склад Партнера, то последний возвращает такой товар в течение 3 рабочих дней с момента получения товара на своем складе. При этом Партнер составляет акт о расхождении и направляет его в ЭДО Lamoda.

6. ПРИЕМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ПОКУПАТЕЛЕЙ

6.1. В рамках Договора Lamoda принимает денежные средства Покупателей за доставляемые Отправления от своего имени и за счет Партнера и перечисляет их Партнеру.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Lamoda несет риск случайной гибели Отправления с момента его получения от Партнера до момента его передачи Покупателю или возврата Отправления Партнеру. При этом Lamoda ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за содержимое Отправлений, возвращенных Партнеру в невскрытой упаковке, в которой они были переданы Lamoda.

7.2. Lamoda не несет ответственности за утрату и/или повреждение Отправлений в результате противоправных и/или преступных действий третьих лиц, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от Lamoda требовалась по характеру обязательства и условиям оборота, Lamoda приняла все необходимые меры для недопущения возникновения указанных событий. Lamoda не несет ответственности за целостность, соответствие ассортименту и наличие вложения в Отправлениях, переданных Партнером с вскрытой или поврежденной упаковкой.

7.3. Партнер предоставляет Lamoda безусловное право по своему усмотрению распорядиться Отправлениями/Товарами, которые не были вывезены Партнером в течение 2 месяцев с момента уведомления Lamoda о собранном возврате:

7.3.1. утилизировать Отправления/Товары за свой счет;

7.3.2. приобрести Отправления/Товары по цене 30% от их стоимости, указанной в IT-системе. Право собственности на Товар переходит с даты соответствующего заявления Lamoda. Заявление может быть направлено по e-mail или ЭДО.

Вне зависимости от выбранных действий согласно настоящему пункту Lamoda не выплачивает Партнеру никакую компенсацию, связанную с таким Товаром.

Таблица 1.**Тариф на доставку Отправлений со склада Партнера на склад Lamoda силами Lamoda**

количество посылок в поставке	Стоимость заборной логистики, руб. с НДС			
	от 1 до 15 посылок	от 16 до 50 посылок	от 51 до 250 посылок	250+ посылок
подача транспортного средства	1200	1200	1200	1200
плата за каждый пак	36	36	36	36

Таблица 2.**Тариф на возврат Отправлений/Товаров на склад Партнера силами Lamoda в пределах ЦКАД, МО**

количество посылок в поставке	Стоимость возвратной логистики, руб. с НДС			
	от 1 до 50 айтемов	от 51 до 200 айтемов	от 201 до 400 айтемов	400+ айтемов
подача транспортного средства	0	0	0	0
плата за каждый айтем	60	60	60	60

Таблица 3.**Обработка Отправлений и Товаров на складе Lamoda**

Услуга	Тариф (с НДС)
Прием Отправления на складе Lamoda	18 рублей / Отправление
Обработка возвращенного Товара/Отправления на складе Lamoda	15,6 рублей / шт.

Обработка клиентских
возвратов (от Покупателей,
по ранее выкупленным
заказам)

92,4 рублей / шт.

Таблица 4.

Тариф на доставку Отправлений Партнера со склада Lamoda (включая НДС)

Категория	Тариф, руб.
Одежда, обувь	345
Нижнее белье, красота	250
Аксессуары, детские игрушки	325
Товары для дома	325

Таблица 5.

Стоимость обработки Отправлений/ Товаров, не соответствующих условиям Договора

Наименование услуги	Тариф
Хранение возвращенных Товаров сверх установленного Договором срока, а также негабаритных Товаров и Отправлений	500 рублей за единицу Товара в день
Обработка задержанных или отгруженных не вовремя Отправлений на складе Lamoda	500 рублей за Отправление
Обработка Товаров / Отправлений ненадлежащего качества	500 рублей за единицу Товара
Обработка Отправлений с недовложением, пересортом или Товарами, не соответствующими Товарам в заказе	500 рублей за Отправление
Обработка Отправлений, на которых отсутствуют транспортировочные этикетки	500 рублей за Отправление
Обработка отгрузки, содержащей негабаритные Отправления	5000 рублей за отгрузку
Превышение допустимого объема отмененных позиций	100 рублей за каждую отмененную позицию Товара

Таблица 6.

Характеристики Отправления и заказа

Параметр	Максимальное значение
Физический вес одного Заказа, кг	Максимальный вес одного Заказа - 15 кг (в одном Заказе может быть несколько Отправлений)
Максимальная высота Отправления, см	25 см.
Максимальное значение длины или ширины Отправления, см	70 см.
Сумма всех измерений Отправления, см	150 см.
Режим хранения	Товары / Отправления с особым температурным режимом хранения не принимаются.