

# **УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ LAMODA**

Версия от 04.02.2026

# ОГЛАВЛЕНИЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА	4
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА	4
3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВОК	5
4. ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ ТАРИФОВ И ГАРАНТИЙ	6
5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ	7
6. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ (ЭДО)	8
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	8
8. ПРИМЕНЕНИЕ КОДЕКСА И ОБЩИХ УСЛОВИЙ	9
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	9
ПРИЛОЖЕНИЕ №1 РЕГЛАМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕВОЗКИ	10
ПРИЛОЖЕНИЕ №2 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	16
ПРИЛОЖЕНИЕ №3 ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ	20
ПРИЛОЖЕНИЕ № 4 РАСШИФРОВКА К СЧЕТУ ПО ОКАЗАННЫМ УСЛУГАМ ПАРТНЕРА (ФОРМА)	21
ПРИЛОЖЕНИЕ № 5 СТАНДАРТЫ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ	25

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Партнер	лицо, принявшее настоящие Условия путем подписания заявления о присоединении к Условиям
Lamoda	ООО «Купишуз» (ОГРН 5107746007628, ИНН 7705935687, КПП 773101001, место нахождения: 121614, г. Москва, ул. Крылатская, д.15)
Стороны	Партнер и Lamoda
Условия	настоящий документ, со всеми приложениями к нему, регулирующий порядок сотрудничества Сторон
Договор	настоящие Условия, принятые Заявлением о присоединении к Условиям, Заявки и иные дополнения, как существующие, так и заключенные Сторонами в будущем
TMS	TMS – Transport Management System электронная система, посредством которой происходит направление Партнеру и согласование заявок на перевозку грузов
Заявка	документ, который направляется Партнеру путем размещения в электронной системе TMS и содержит следующие сведения: тип, объем транспортного средства, место загрузки и место доставки груза, дату и время подачи транспортного средства под погрузку и выгрузку
Магистральная перевозка	перевозка, в рамках которой осуществляется доставка грузов между складами Lamoda
Перевозка ПВЗ	перевозка, в рамках которой осуществляется доставка грузов от склада Lamoda до пунктов выдачи заказов (ПВЗ)
Перевозка pickup	перевозка грузов от Партнеров/Селлеров Lamoda на склады Lamoda
Перевозка La Sport	перевозка, в рамках которой осуществляется доставка грузов от склада Lamoda до розничных магазинов Lamoda Sport
Почасовая перевозка	перевозка, в рамках которой транспорт может быть задействован под перевозку грузов между любыми типами объектов (склады; ПВЗ; Селлеры; розничные магазины) на условиях почасовой тарификации
Перевозка LTL	перевозка, в рамках которой осуществляется доставка малых партий грузов, с оплатой за перевозимый объем м3
Отчетный период	период с 1 по 15 и с 16 по последний день месяца оказания услуг

# 1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 1.1. Настоящие Условия, размещены и доступны для скачивания по ссылке: [www.lamoda.ru/about/logistics](http://www.lamoda.ru/about/logistics).
- 1.2. Офертой на заключение Договора считается Заявление о присоединении к Условиям (далее - Заявление) по форме Приложения №3 к Условиям, подписанное Партнером, полученное Lamoda.
- 1.3. Lamoda совершает акцепт оферты путем подписания такого Заявления.
- 1.4. Датой вступления Договора в силу является дата подписания Заявления обеими Сторонами.
- 1.5. Договор действует в течение 1 года с даты подписания Сторонами Заявления. Если ни одна из Сторон не заявит о своем намерении полностью отказаться от исполнения Договора не позднее, чем за 15 календарных дней до даты истечения срока его действия, данный срок считается продленным на один год. Количество продлений не ограничено.
- 1.6. Lamoda вправе в любое время вносить изменения в Договор в одностороннем порядке, путем размещения новой редакции Условий по ссылке: [www.lamoda.ru/about/logistics](http://www.lamoda.ru/about/logistics). Изменения вступают в силу с даты их размещения, если в новой редакции Условий не указана более поздняя дата вступления их в силу. Новая версия Договора вступает в силу и применяется к отношениям Сторон без подписания дополнительного соглашения.
- 1.7. Lamoda уведомляет Партнера об изменениях не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления новой редакции Условий в силу. Уведомление направляется Партнеру в системе электронного документооборота или по электронной почте, указанной в соглашении о присоединении к Условиям.
- 1.8. Сторона вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив другую Сторону за 30 календарных дней.
- 1.9. В случае одностороннего отказа Сторона возмещает другой Стороне фактически понесенные подтвержденные расходы.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Lamoda поручает, а Партнер выполняет или организывает оказание услуг, связанных с перевозкой груза автомобильным транспортом по территории РФ и СНГ.
- 2.2. Сроки, объем услуг по каждой перевозке груза фиксируются в Заявке. Заявки являются неотъемлемой частью Договора.
- 2.3. Стороны вправе согласовывать два типа Заявок: Регулярные и Разовые.
- 2.4. Стороны не применяют экспедиторские документы, указанные в Постановлении Правительства РФ от 08.09.2006 № 554 «Об утверждении правил транспортно-экспедиционной деятельности».
- 2.5. Порядок оказания услуг и исполнения обязанностей Сторон по перевозке грузов содержится в Регламенте перевозки (Приложении № 1 к Условиям).

## 3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВОК

### Согласование Регулярных Заявок:

- 3.1. Lamoda направляет Партнеру Регулярные Заявки путем их размещения в электронной системе TMS.
- 3.2. Регулярная Заявка признается принятой Партнером и согласованной Сторонами, если не позднее чем за 12 часов до времени подачи транспортного средства Партнер:
  - заполнил информацию о транспортных средствах, предоставляемых для перевозки грузов (в порядке п. 3.3. Условий), или
  - не направил отказ в согласовании Заявки. В случае невыполнения Партнером Заявки указанный факт считается срывом по вине Партнера.
- 3.3. Партнер информирует Lamoda о предоставляемых транспортных средствах путем заполнения в заявке TMS данных о транспортных средствах, предоставляемых для перевозки грузов, в том числе о марке, типе, гос. номерах, ФИО и паспортных данных водителей предоставляемого транспортного средства и любой дополнительной информации о транспортном средстве, запрашиваемой Lamoda в рамках заявки. Партнер предоставляет данные в отношении перевозок, осуществляемых по европейской части<sup>1</sup> территории РФ до 16:00 по московскому времени в день, предшествующий дню отгрузки (в отношении перевозок по территории иных субъектов РФ – до 14:00 по московскому времени в день, предшествующий дню отгрузки).
- 3.4. Обмен электронными сообщениями посредством электронной почты (а также в системе TMS) признается Сторонами юридически значимыми сообщениями, которые могут быть предъявлены в качестве доказательств. Стороны обязуются информировать друг друга об изменении адресов электронной почты не позднее 3 дней с момента такого изменения. При этом, в исключение вышеуказанного, претензии могут направляться Сторонами только через личный кабинет в TMS либо Почтой России (заказным письмом с описью вложения на юридический адрес стороны). Датой получения претензии считается дата её получения в Личном кабинете в системе TMS либо дата получения заказного письма. При неполучении заказного почтового отправления в связи с истечением срока хранения претензия считается полученной с даты истечения срока хранения.

### Согласование Разовых Заявок

- 3.5. Стороны вправе согласовывать Разовые Заявки на интернет-платформах для работы с транспортными компаниями.

---

<sup>1</sup> по Белгородской области, Брянской области, Владимирской области, Воронежской области, Ивановской области, Калужской области, Костромской области, Курской области, Липецкой области, городу федерального значения Москва, Московской области, Орловской области, Рязанской области, Смоленской области, Тамбовской области, Тверской области, Тульской области, Ярославской области, Архангельской области, Вологодской области, Калининградской области, Республике Карелия, Республике Коми, Ленинградской области, Мурманской области, Новгородской области, Псковской области, городу федерального значения Санкт-Петербург, Ненецкому автономному округу, Астраханской области, Волгоградской области, Республике Калмыкия, Ростовской области, Республике Крым, городу федерального значения Севастополь, Республике Башкортостан, Кировской области, Республике Марий Эл, Республике Мордовия, Нижегородской области, Оренбургской области, Пензенской области, Пермскому краю, Самарской области, Саратовской области, Республике Татарстан, Удмуртской Республике, Ульяновской области, Чувашской области, Республике Дагестан, Республике Адыгея, Республике Ингушетия, Кабардино-Балкарской Республике, Карачаево-Черкесской Республике, Краснодарскому краю, Республике Северная Осетия-Алания, Ставропольскому краю, Чеченской Республике

- 3.6. Использование таких интернет-платформ определяется Сторонами по электронной почте.
- 3.7. Каждая из Сторон регистрируется на интернет-платформе своими силами и за свой счет.
- 3.8. Lamoda размещает лот на перевозку, содержащий информацию об объеме услуг, сроках и иных деталях перевозки.
- 3.9. Партнер вправе рассмотреть доступный лот и направить коммерческое предложение на заключение Разовой Заявки.
- 3.10. При согласии Lamoda с предложенными Партнером условиями Стороны заключают Разовую Заявку в предусмотренном интернет-платформой порядке.

## **4. ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ ТАРИФОВ И ГАРАНТИЙ**

- 4.1. В Тарифах и Гарантиях согласовывается график оказания транспортно-экспедиционных услуг, согласно которого Партнер принимает на себя обязательство ежедневно (либо еженедельно, либо ежемесячно, в зависимости от указанной частоты предоставления в тендерном задании) гарантированно предоставлять транспортные средства в необходимом Lamoda количестве для осуществления перевозки заявленного Lamoda груза по согласованным Сторонами маршрутам.
- 4.2. Lamoda направляет Партнеру Тарифы и Гарантии посредством электронной почты с адреса с доменом @lamoda.ru на адрес Партнера, указанный в Заявлении.
  - 4.2.1. Партнер согласовывает Тарифы и Гарантии в течение 3 рабочих дней с даты получения Тарифов и Гарантий путем направления ответа на электронную почту, с которой были направлены Тарифы и Гарантии от Lamoda, с текстом «Согласовано» либо иной подтверждающей формулировкой. В случае неполучения ответа в течение указанного срока Тарифы и Гарантии считаются согласованными со стороны Партнера.
- 4.3. Партнер также вправе направить Lamoda Тарифы и Гарантии для подтверждения со стороны Lamoda посредством электронной почты с адреса, указанного в Заявлении на адрес с доменом @lamoda.ru. Lamoda согласовывает Тарифы и Гарантии в течение 3 рабочих дней с даты получения Тарифов и Гарантий путем направления ответа на электронную почту, с которой были направлены Тарифы и Гарантии от Партнера, с текстом «Согласовано» либо иной подтверждающей формулировкой.
- 4.3. В Тарифах и Гарантиях указываются следующие условия сотрудничества:
  - маршрут и тарифы перевозок;
  - минимальное количество транспортных средств, которые Партнер гарантирует предоставить ежедневно (либо еженедельно, либо ежемесячно, в зависимости от указанной частоты предоставления в тендерном задании) в течение указанного периода;
  - тоннаж и/или объем транспортных средств;
  - направление/город;

- среднедневная (либо средненедельная, либо среднемесячная, в зависимости от указанной частоты предоставления в тендерном задании) потребность Lamoda в количестве транспортных средств;
- стоимость дополнительной точки в маршруте;
- при магистральных перевозках: стоимость погрузочно-разгрузочных работ на точке, расстояние в одну сторону, транзитное время в одну сторону в часах;
- при доставке на ПВЗ: базовое количество точек.

4.4. Партнер не вправе отклонить / проигнорировать Заявку, направленную в рамках Тарифов и Гарантий Партнера.

Нарушением обязательств по Гарантиям Партнера признается:

- несвоевременное предоставление информации по исполнению Заявки;
- отказ Партнера от исполнения Заявки, направленной Lamoda (исключением являются Заявки Lamoda, направленные по несогласованным ранее маршрутам);
- непредоставление Партнером транспортного средства в установленные сроки и место согласно Заявки (срыв заявки по вине Партнера);
- подача транспортного средства, не соответствующего требованиям Заявки.

В случае нарушения Партнером обязательств по Гарантиям Партнера последний несет ответственность в размере штрафа, равного 50% стоимости от тарифа за перевозку, которая была не исполнена, либо исполнена с одним из нарушений, указанных в настоящем пункте (НДС не облагается).

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Lamoda в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода направляет Партнеру в TMS Расшифровку к счету (реестр) по форме, утвержденной в Приложении №4 к Условиям. В реестр попадают маршруты с датами погрузки в рамках Отчетного периода. Расшифровка к счету должна быть согласована Партнером в TMS не позднее 5 (пяти) дней с даты ее получения, или в тот же срок должны быть направлены мотивированные возражения для доработки. В случае, если Партнер не направил Lamoda мотивированные возражения к Расшифровке к счету в течение 5 (пяти) дней с момента его получения, Расшифровка к счету считается согласованной.
- 5.2. Партнер предоставляет обязательный перечень документов для осуществления сверки и взаиморасчетов: оригиналы транспортных накладных; универсальный передаточный документ (УПД); счет на оплату, Расшифровку к счету (которую согласовал в порядке п. 5.1. Условий). Срок предоставления документов - 10 дней с даты окончания Отчетного периода (из которых документы находятся на согласовании Lamoda не более 5 дней, на согласовании Партнера также не более 5 дней).
- 5.3. Оплата производится в течение 45 календарных дней со дня получения документов в порядке п. 5.2. Условий. Платежи осуществляются в рублях РФ путем перечисления денежных средств на расчетный счет Партнера.

- 5.4. Обязательство Lamoda считается исполненным в день зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Партнера.
- 5.5. Оплата осуществляется в единый платежный день (среда). Если платежный день приходится на выходной или праздничный день, то оплата производится Заказчиком в следующий рабочий единый платежный день.
- 5.6. Lamoda имеет право приостановить оплату счета по Договору в случае наличия неразрешенных / неудовлетворённых Партнером претензионных требований по факту ненадлежащего оказания услуг по Договору. Неоплата выставленных Партнером счетов в период наличия претензионных требований от Lamoda не является просрочкой исполнения обязательств до момента урегулирования претензионных требований.  
При этом, неустойки, штрафы и пени, предусмотренные Условиями, могут быть удержаны Lamoda в одностороннем порядке из сумм, подлежащих оплате в пользу Партнера.

## **6. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ (ЭДО)**

- 6.1. В рамках заключения и исполнения Договора, Стороны посредством ЭДО обмениваются документами, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью (Электронные документы).
- 6.2. Электронные документы, относящиеся к одним обязательствам, передаются единым пакетом документов.
- 6.3. Не допускается одновременное направление Электронного документа и того же документа на бумажном носителе. При наличии расхождений Электронный документ имеет преимущественную силу.

### Формат первичных учетных документов

- 6.4. Стороны применяют в качестве первичного учетного документа исключительно УПД (СЧФДОП) в формализованном формате XML, утвержденном приказом ФНС России.
- 6.5. УПД обязательно содержит дату Заявления.
- 6.6. При непредоставлении Стороной УПД или несоблюдении требований к форме УПД, другая Сторона вправе не производить оплату до момента предоставления корректного УПД.

### Приостановление ЭДО

- 6.7. Сторона незамедлительно, не позднее 3 календарных дней, уведомляет другую Сторону о прекращении действия сертификата электронной подписи, о похищении ключа электронной подписи, его несанкционированном использовании и т.п.
- 6.8. В случае технической невозможности обмена документами в электронном виде Сторона, с согласия или по запросу другой Стороны, временно направляет документы в бумажной форме.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Возмещение убытков ограничено размером реального доказанного ущерба,
- 7.2. Выплата неустойки и возмещение убытков не освобождают Сторону, нарушившую Договор, от исполнения своих обязательств в натуре.

- 7.3. Партнер несёт полную материальную ответственность за сохранность груза в период его транспортировки и хранения. В случае утраты груза по вине Партнёра или третьих лиц, Партнёр обязан возместить Lamoda стоимость утраченного имущества в полном объёме.
- 7.4. При наличии у Партнера просроченных неисполненных денежных обязательств Lamoda вправе произвести удержание суммы долга в одностороннем порядке из подлежащих оплате средств за оказанные услуги, без дополнительного согласования (в случае направления соответствующей претензии Lamoda и неполучения на нее мотивированного ответа в течение 10 дней).
- 7.5. Стороны определили особенности ответственности Сторон и ее размер в Приложении № 2 к Условиям.

## 8. ПРИМЕНЕНИЕ КОДЕКСА И ОБЩИХ УСЛОВИЙ

- 8.1. К отношениям Сторон по Договору применяются:
- Кодекс сотрудничества Lamoda (далее – Кодекс);
  - Общие условия сотрудничества Lamoda (далее – Общие условия) за исключением п. 51. Общих условий.
- 8.2. Актуальные и предыдущие редакции Кодекса и Общих условий размещены и доступны для скачивания по ссылке: <https://www.lamoda.ru/lp/terms/>.
- 8.3. Партнер подтверждает, что ознакомился с Кодексом и Общими условиями и обязуется знакомиться с их будущими редакциями по ссылке.
- 8.4. При наличии противоречий между Договором и Кодексом / Общими условиями, положения Договора имеют преимущественную силу.



## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. В случае изменения наименования, адреса, платежных реквизитов и иные изменения, способные повлиять на исполнение обязательств по Договору, Сторона уведомляет другую не позднее 2 рабочих дней со дня изменений. Риски возможных потерь в связи с несвоевременным уведомлением другой стороны возлагаются на Сторону, у которой произошли изменения.

# ПРИЛОЖЕНИЕ №1

## РЕГЛАМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕВОЗКИ

### 1. ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТНОМУ СРЕДСТВУ

- 1.1. Партнер предоставляет транспортное средство, полностью обеспечивающее сохранность груза во время транспортировки, и выполняет следующие требования к транспорту:
  - целостность кузова (борт, крыша, металлические двери, запорные механизмы в исправном состоянии);
  - отсутствуют альтернативные варианты доступа в кузов, кроме основных дверей;
  - отсутствуют иные способы прохода в кузов (лаз/люк/дополнительная дверь со стороны водительской кабины), кроме основных дверей;
  - наличие на металлических дверях кузова проушин для установки пломбы;
  - кузов без посторонних запахов, протечек;
  - отсутствует наличие постороннего груза, товаров, имущества иных лиц.
- 1.2. Lamoda допускает к погрузке транспортные средства Партнёра следующих форматов:
  - тентованное транспортное средство/полуприцеп грузоподъемностью 20 тонн без обшивки кузова фанерой/ДСП/металлическими листами;
  - тентованное транспортное средство/прицеп менее 2 тонн, но обшитое фанерой/ДСП/металлическими листами по всем бортам кузова;
  - изотермический, цельнометаллический кузов.
- 1.3. Партнер предоставляет тентованное транспортное средство/полуприцеп грузоподъемностью 20 тонн, полностью обеспечивающее сохранность груза во время транспортировки и выполняет следующие требования к транспорту перед его подачей:
  - целостность тентованного кузова (отсутствуют надрезы, повреждения каркаса стен и крыши тента);
  - наличие цельнометаллического дверей, (наличие тентованных штор (задние двери кузова ТС) не допустимо);
  - по бортам в исправном состоянии установлены люверсы/ремни
  - наличие троса;
  - через люверсы/ремни натянут трос, целостная структура троса не нарушена, отсутствуют разрывы, скрутки, узлы;
  - наличие запирающих устройств в исправном состоянии- втулка, зажим, коуш для пломбировки транспорта;
  - отсутствует свободный доступ к открытию/вскрытию тента со стороны бортов ТС.
- 1.4. Партнер предоставляет транспортное средство с тентованным, цельнометаллическим, изотермическим кузовом грузоподъемностью менее 2 тонн, в случае предоставления ТС с тентованным грузовым отсеком, необходимо наличие кузова обшитое фанерой/ДСП/металлическими листами по всем бортам кузова, полностью обеспечивающее сохранность груза во время транспортировки и выполняет следующие требования к транспорту перед его подачей:

- целостность кузова (борт, крыша, металлические двери, запорные механизмы в исправном состоянии);
  - транспортное средство с тентованным кузовом обшито внутри фанерой или ДСП от пола до потолка по всем стенкам кузова;
  - толщина обшивки тентованного кузова фанерой или ДСП менее 1 см;
  - зазоры между стыками листов фанеры или ДСП не должны составлять более 1 см друг от друга (частично обшитый кузов фанерой/ДСП/металлическими листами не допускается);
  - наличие цельнометаллических дверей, (наличие тентованных штор (задние двери кузова ТС) не допустимо);
  - наличие запирающих устройств в исправном состоянии- втулка, зажим, коуш для пломбировки транспорта;
  - наличие проушин в исправном состоянии для пломбировки кузова.
- 1.5. Партнер предоставляет изотермический/цельнометаллический кузов транспортного средства/прицепа, полностью обеспечивающий сохранность груза во время транспортировки и выполняет следующие требования к транспорту перед его подачей:
- целостность кузова (борт, крыша, металлические двери, запорные механизмы в исправном состоянии);
  - наличие проушин в исправном состоянии для пломбировки кузова;
  - запирающий механизм дверей в исправном состоянии.
- 1.6.1. При предоставлении транспортного средства, не соответствующего требованиям, Сторонами совместно составляется акт осмотра.
- 1.7. Подача автотранспорта, не пригодного для перевозки груза и не соответствующего требованиям приравнивается к неподаче транспортного средства и срыву оказания услуги. Lamoda вправе отказаться от отгрузки в транспортное средство.
- 1.8. Партнер обязан заменить транспортное средство на надлежащее в течение одного часа с момента получения уведомления на адрес электронной почты о несоответствии транспортного средства требованиям.
- 1.9. Наличие видеорегистратора, датчики открытия/закрытия дверей кузова ТС, дополнительных систем безопасности является желательными. Партнер предоставляет по запросу Lamoda записи видеофиксатора из кузова транспортного средства, при его наличии.
- 1.10. Партнер обеспечивает прохождение транспортным средством предрейсового технического осмотра перед каждой перевозкой.
- 1.11. Партнер обеспечивает водителей всеми необходимыми и надлежащим образом оформленными документами и средствами для выполнения внутригородских и междугородних грузовых автомобильных перевозок, в том числе касающихся условий проезда по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска, дорожные и экологические сборы).

## **2. ПОРЯДОК ПРИЕМА ГРУЗА К ПЕРЕВОЗКЕ**

- 2.1. Lamoda проводит погрузочные работы с оформлением документов и опломбированием груза в течение 3 часов с момента подачи транспортного средства, указанного в заявке. В случае подачи ТС с нарушением времени, погрузка осуществляется в порядке очередности.

- 2.2. Lamoda передает Партнеру груз и все необходимые документы на него, при условии предоставления водителем следующих документов: паспорта, водительского удостоверения, документов на ТС. Водитель проверяет наличие и корректность всех необходимых документов на груз. Водитель не вправе осуществлять перевозку в случае, если Lamoda не предоставила необходимые транспортные/перевозочные документы или в случае, если полученные документы заполнены некорректно/с ошибкой.
- 2.3. Партнер при приеме груза осуществляет проверку по количеству мест (паллет), состоянию груза, а также контроль закрепления, укрытия и увязки груза, обеспечивающих сохранность груза.
- 2.4. Водитель присутствует при погрузочно-разгрузочных работах, контролирует количество загруженных и выгруженных коробов, сверяет их по ТН.
- 2.5. Сличение объемных и весовых характеристик груза проводится, если имеется техническая возможность.
- 2.6. В случае обнаружения Партнером дефектов упаковки груза немедленно сообщить об этом Lamoda и составить двусторонний акт с описанием всех дефектов (наличие подписей грузоотправителя/грузополучателя и водителя (представителя Партнера) обязательны, при возможности осуществляется фотофиксация).
- 2.7. В отношении грузовых мест (паллет) с видимыми повреждениями Партнер обязан отказать в приемке. Если грузовые места (паллеты) приняты без замечаний — Стороны признают, что данные грузовые места были переданы Партнеру в надлежащем виде. В случае, если на стадии приемки, Партнер выявляет меньшее или большее количество грузовых мест, до момента окончания погрузки Партнер обязан сообщить об этом Lamoda и не покидает место погрузки до момента устранения расхождений: в отношении недостачи должны быть сделаны соответствующие отметки в транспортной накладной и акте приема-передачи (при наличии); в отношении излишков — Lamoda обязана убрать их из погрузки или предоставить корректную транспортную накладную и акт приема-передачи (при наличии).
- 2.8. После погрузки товара производится опломбирование дверей сотрудником и (или) представителем Lamoda. Сведения об опломбировании и контрольных знаках пломбы (пломб) указывается во всех экземплярах транспортной накладной в письменной форме. Водитель проверяет пломбу и ставит свою подпись в транспортной накладной, подтверждая, что указанные в ней сведения об опломбировании соответствуют установленной пломбе. Водитель сверяет установленную пломбу на кузове ТС со сведениями об опломбировании, указанными в транспортной накладной и подтверждает их соответствие, ставит свою подпись в ней. В ином случае перевозка не может быть начата.
- 2.9. Время прибытия, простоя и убытия с места погрузки и выгрузки должно фиксироваться в транспортной накладной уполномоченными сотрудниками Lamoda, подтвержденная транспортная накладная служит основанием для выставления счета за простой.
- 2.10. Партнер в период нахождения на территории любых подразделений для погрузочно-разгрузочных работ обязуется соблюдать требования безопасности и правила поведения на объекте, согласно контрольно-

пропускному и внутриобъектовому режиму лица, на территории которого Партнер оказывает услуги.

### **3. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ**

- 3.1. Партнер отвечает за неисправности в транспортном средстве и обязан заменить неисправное транспортное средство на равноценное исправное за свой счет и несет расходы по перегрузке груза
- 3.2. Партнер обязан немедленно сообщить Lamoda обо всех случаях вынужденной задержки транспортных средств в пути, препятствующих своевременной доставке товара, о ходе погрузки и (или) перегрузки, а также о возникновении непредвиденных обстоятельств, связанных с перевозкой товара путем информирования по адресу электронной почты [lognetwork@lamoda.ru](mailto:lognetwork@lamoda.ru). В случаях ДТП, поломки ТС, угона, вскрытия кузова, хищения груза, информирование производится по адресу электронной почты [ekb.lognetwork@lamoda.ru](mailto:ekb.lognetwork@lamoda.ru).
- 3.3. Партнёр при доставке груза, должен соблюдать ПДД, не загромождать пешеходные зоны, не парковаться в неположенных местах.
- 3.4. Партнер обязан немедленно сообщить Lamoda обо всех случаях вынужденной замены водителя/экипажа, ТС/полуприцепа, информирование производится через ответственного лицо Партнёра по адресу электронной почты [ekb.lognetwork@lamoda.ru](mailto:ekb.lognetwork@lamoda.ru).
- 3.5. Партнер обязан немедленно сообщить Lamoda обо всех инцидентах, ЧП и ЧС на маршрутах, информирование производится в режиме реального времени и дублируется представителям Заказчика по адресу электронной почты [ekb.lognetwork@lamoda.ru](mailto:ekb.lognetwork@lamoda.ru).
- 3.6. Партнёр информирует Lamoda, если в момент осуществления перевозки в ТС находятся посторонние лица, не идентифицированные со стороны Lamoda.
- 3.7. Партнёру запрещено во время маршрута совершать незапланированные остановки и отклоняться от маршрута. Во время движения и остановок на маршруте, запрещен доступ к содержимому кузова, если это не разгрузочно-погрузочные работы.
- 3.8. Партнёр обязан проинформировать Lamoda, если в момент осуществления доставки груза был осуществлён перегруз коробов с ТМЦ с одного маршрута в другой.
- 3.9. На маршрут Lamoda не допускаются водители, на которых не было оформлено заявки от Партнёра.
- 3.10. По запросу Lamoda Партнер сообщает о месте нахождения автотранспорта с грузом и плановых сроках доставки до пункта назначения.
- 3.11. В случае наступления обстоятельств, исключаяющих ответственность Партнера за задержку прибытия под загрузку и (или) выгрузку, Партнер уведомляет об этом Lamoda не позднее 3 часов с момента их наступления, а также в разумный срок предоставляет доказательства (фото, записи видеорегистратора, записи тахографа, актов государственных органов, сводки погодных условий и др.).

### **4. ПЕРЕДАЧА ГРУЗА**

- 4.1. По прибытию на место разгрузки Партнер обязан передать документы и товар полномочному представителю грузополучателя, указанному в заявке и товаросопроводительных документах. Грузополучатель подтверждает доставку груза, а также время прибытия и проставляет подпись и печать в транспортной накладной.
- 4.2. Lamoda обеспечивает в течение 5 часов разгрузку транспортного средства с даты и времени прибытия под разгрузку согласно заявке, но при условии соблюдения Партнером графика транзитного нахождения ТС в пути и прибытия его к грузополучателю.
- 4.3. Стороны проводят совместный осмотр пломбы. В случае установления фактов несоответствия и (или) отсутствия пломбы составляется акт нарушения и целостности пломб, а также проводится фотофиксация.
- 4.4. Срыв пломбы осуществляется исключительно представителем Lamoda. Не допускается самостоятельное снятие/срыв пломбы Партнёром на объектах Lamoda, где представлены сотрудники Lamoda.
- 4.5. В случае нарушения целостности пломбы на кузове автомобиля, равно как и ее отсутствия, а также при обнаружении возможности явного доступа в кузов без необходимости нарушения пломбы, товар направляется на немедленную контрольную проверку, которая проводится сотрудником Lamoda в месте получения груза. По результатам контрольной проверки составляется акт, который подписывается со стороны Lamoda и Партнера. При этом, в случае немотивированного отказа от подписания акта Партнером, подписанный со стороны Lamoda акт имеет юридическую силу двусторонне подписанного и считается достаточным основанием для удовлетворения Партнером требований Lamoda и осуществления удержаний из стоимости услуг, равным стоимости недопоставленного груза.
- 4.6. Во время разгрузочно-погрузочных работ Партнёру запрещено оставлять груз Lamoda в свободном доступе без присмотра.  
В случае доставки груза в подразделения, где отсутствуют сотрудники Lamoda, Партнер самостоятельно открывает помещение для доступа и выгрузки. Партнер отвечает за сохранность товарно-материальных ценностей, находящихся в таких подразделениях в период с момента входа в такое подразделения и до момента выхода из него при условии, что помещение было надлежащим образом закрыто. По запросу Партнера фото и видео материалы (при наличии) могут быть предоставлены Партнеру для ознакомления в порядке, определяемом Lamoda. В случае, если объект после посещения Партнёром, остаётся открытым либо не поставлен на сигнализацию (при условии, если она установлена на объекте), представитель Lamoda составляет акт об инциденте, так как Партнёр не обеспечил сохранность ТМЦ на объекте.
- 4.7. Утрата или повреждение товара после посещения подразделения Партнером подтверждается актом об обнаружении расхождения, который подписывается представителями Партнера и Lamoda. В акте об обнаружении расхождений стороны обязаны указать количественный размер фактической недостачи, порчи или повреждения груза.
- 4.8. Ни одна из Сторон не вправе уклоняться от присутствия на осмотре груза и подписания акта об обнаружении расхождений. В случае несогласия Партнера с причинами возникновения несоответствий количества и/или качества груза,

Партнер обязан внести соответствующую запись в акт об обнаружении расхождений. В случае, если Партнер не обеспечит присутствие своего представителя на осмотре груза и составлении акта об обнаружении расхождений, такой акт составляется в одностороннем порядке, направляется Партнеру и имеет юридическую силу двухсторонне подписанного акта. Если доставка осуществляется в подразделения, в которых размещены портативные устройства (планшеты) для фиксации времени прибытия, Партнер обязуется зафиксировать факт и время прибытия путем проставления отметки в системе Lamoda на портативном устройстве (планшете), находящимся в подразделении.

## **5. ОКОНЧАНИЕ ПЕРЕВОЗКИ**

- 5.1. Обязательства Партнера признаются исполненными с момента получения Lamoda экземпляров транспортных накладных с отметкой о вручении груза грузополучателю, а также доверенности на получение товара грузополучателем (если данная доверенность была необходима для осуществления перевозки и указана в заявке).

## **6. ОФОРМЛЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ СТОРОН**

- 6.1. Акт проверки нарушения и целостности пломб, акт об отказе сотрудника от представления объяснений, акт осмотра ТС и иные акты могут составляться в случаях, когда необходимо произвести подробное описание обстоятельств, которые не могут быть полностью отражены в транспортной накладной и (или) по которым у Сторон имеются разногласия. О составлении акта в транспортной накладной ставится отметка.
- 6.2. Фото и (или) видеофиксация осуществляется в случае наличия технической возможности.
- 6.3. В случае уклонения Партнера и (или) водителя от составления и (или) подписания любого акта, Lamoda вправе составить акт без участия уклоняющейся стороны. Факт отказа от подписи должен быть указан в акте. При этом, в случае немотивированного отказа от подписания акта Партнером, подписанный со стороны Lamoda акт имеет юридическую силу двусторонне подписанного и считается достаточным основанием для удовлетворения Партнером требований Lamoda и осуществления удержаний из стоимости услуг, равным стоимости недоставленного груза.
- 6.4. Исправления в актах, транспортных и иных документах должны быть подтверждены подписями обеих Сторон.

## ПРИЛОЖЕНИЕ №2 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1.	ОСНОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПАРТНЕРА	РАЗМЕР ОТВЕТСТВЕННОСТИ
1.1.	полная или частичная утрата, повреждение груза, ухудшение качества груза, а также потеря товарного вида с момента приема груза к перевозке и до момента передачи Грузополучателю	компенсация в размере стоимости утраченного и (или) поврежденного груза, указанной в транспортной накладной или реестре сгруппированных отправок
1.2.	утрата и (или) повреждение товарно-материальных ценностей при доставке груза в подразделения, где отсутствуют сотрудники Lamoda	компенсация в размере стоимости товарно-материальных ценностей
1.3.	неоднократное нарушение порядка фиксации времени прибытия в подразделения, где размещены портативные устройства (планшеты), а именно более 5% случаев от общего количества перевозок за календарный месяц по маршруту	штраф 5% от суммы тарифных ставок за календарный месяц по маршруту
1.4.	причинения вреда имуществу Lamoda или третьих лиц при исполнении обязательств по Договору	компенсация в размере причиненного вреда
1.5.	нахождение стороннего груза в кузове, поданного под погрузку и (или) разгрузку ТС	штраф 50% от тарифной ставки
1.6.	подача ТС для перевозки, не соответствующего требованиям (п. 1 ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТНОМУ СРЕДСТВУ)	штраф 30% от тарифной ставки
1.7.	не предоставление ТС (срыв перевозки)	штраф 100% от тарифной ставки
1.8.	задержка в подаче ТС на место отгрузки более чем на 4 часа	штраф 50% от тарифной ставки
1.9.	задержка в подаче ТС на место отгрузки не менее чем на 60 минут, но не более чем на 4 часа	штраф 30% от тарифной ставки
1.10.	задержка в подаче ТС на место отгрузки не менее чем на 30 минут, но не более чем на 60 минут	штраф 20 % от тарифной ставки, но не более 10 000 рублей
1.11.	задержка в подаче ТС на место отгрузки менее чем на 30 минут	штраф 10% от тарифной ставки, но не более 5 000 рублей
1.12.	задержка прибытия на место выгрузки более чем на 4 часа	штраф 50% от тарифной ставки
1.13.	задержка прибытия на место выгрузки не менее чем на 60 минут, но не более чем на 4 часа	штраф 30% от тарифной ставки
1.14.	задержка прибытия на место выгрузки не менее чем на 30 минут, но не более чем на 60 минут	штраф 20 % от тарифной ставки, но не более 10 000 рублей
1.15.	задержка прибытия на место выгрузки менее чем на 30 минут	штраф 10% от тарифной ставки, но не более 5 000 рублей

1.16.	отсутствие установленной пломбы на кузове ТС	штраф 20 % от тарифной ставки, но не более 10 000 рублей
1.17.	отсутствие сведений об опломбировании в транспортной накладной / несоответствие вида и формы пломбы сведениям, указанным в транспортной накладной	штраф 20 % от тарифной ставки, но не более 10 000 рублей
1.18.	нарушение целостности пломбы (срыв, подмена, стёртость уникального номера/контрольных знаков)	штраф 20 % от тарифной ставки, но не более 10 000 рублей
1.19.	нарушение п. 3.2. регламента организации перевозки (Приложение № 1 к Условиям).	штраф 3 000 рублей за каждый случай
1.20.	нарушение правил контрольно-пропускного режима и правил поведения на объекте Lamoda.	штраф 3 000 рублей за каждый случай
1.21.	отсутствие транспортных документов при перевозке груза или их некорректное оформление (не заполнены необходимые поля/заполнены с ошибкой).	штраф 100% от тарифной ставки
1.22.	оставление помещения открытым после убытия из объекта, либо объект не поставлен на сигнализацию (при наличии сигнализации на объекте)	штраф 20 % от тарифной ставки, но не более 10 000 рублей
1.23.	Партнёр при доставке груза, должен соблюдать ПДД, не загромождать пешеходные зоны, не парковаться в неположенных местах.	штраф 20 % от тарифной ставки, но не более 10 000 рублей
1.24.	отсутствие информирования обо всех случаях замены водителя/экипажа, ТС/полуприцепа на логистических маршрутах.	штраф 20 % от тарифной ставки, но не более 10 000 рублей
1.25.	отсутствие информирования об инцидентах, ЧП и ЧС на логистических маршрутах.	штраф 20 % от тарифной ставки, но не более 10 000 рублей
1.26.	наличие посторонних лиц в ТС, на объектах Lamoda, не идентифицированных со стороны Lamoda во время маршрута	штраф 20 % от тарифной ставки, но не более 10 000 рублей
1.27.	отсутствие информации по перегруз коробов с ТМЦ с одного маршрута в другой.	штраф 20 % от тарифной ставки, но не более 10 000 рублей
1.28.	нахождение на маршруте Lamoda водителя без заявки.	штраф 5 000 рублей за каждый случай
1.29.	Поставка выполнена не в полном объёме (выявлена недостача и/или излишек товара)	штраф 5 000 рублей за каждый случай
1.30.	Поставка груза в коробах с признаками намокания/загрязнения	штраф 5 000 рублей за каждый случай
2.	<b>ОСНОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ LAMODA</b>	<b>РАЗМЕР ОТВЕТСТВЕННОСТИ</b>
2.1.	непредставление груза (срыв перевозки) Lamoda и не предупреждение Партнёра за 4 часа до загрузки	штраф 30% от тарифной ставки

### 3. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 3.1. Ответственность Партнера за задержку прибытия под загрузку и (или) выгрузку может не применяться в случае наступления в период осуществления перевозки любого из следующих обстоятельств:
- неблагоприятные погодные условия (дождь, снег, сильный ветер, туман, гололед и др.), которые не позволяли транспортному средству двигаться со средней скоростью 60 км/час и более;
  - вынужденные остановки в связи с перекрытием проезжей части автомобильной дороги и (или) прекращения движения транспортных средств из-за погодных условий; действий государственных органов, включая, проверку документов на постах ГИБДД, проведение оперативных мероприятий, осмотр и (или) досмотр ТС; ДТП с участием третьих лиц; ДТП с участием Партнера если виновной стороной является другой участник дорожного движения и др.
- 3.2. Lamoda не оплачивает простой транспортного средства при наличии хотя бы одного из следующих условий:
- простой автомобиля под загрузкой или выгрузкой, о котором Lamoda не уведомлена Партнером (в форме уведомительного письма на электронную почту [lognetwork@lamoda.ru](mailto:lognetwork@lamoda.ru) в течение часа);
  - простой автомобиля не отмечен во всех экземплярах транспортной накладной (либо в карте простоя) и не подтвержден подписью и печатью грузополучателя (грузоотправителя);
  - простой, возникший вследствие нарушения целостности пломбы или грузовых мест.
- 3.3. Lamoda не компенсирует расходы, возникшие у Партнера в результате отсутствия или неправильного оформления документов, подготовка которых осуществляется Партнером.
- 3.4. Партнер несет материальную ответственность за груз с момента получения его в пункте отправления у грузоотправителя и до момента выдачи его грузополучателю, указанному в заявке. При этом Партнер отвечает за принятый к перевозке груз, указанный в транспортной накладной, по количеству (местам) и качеству, за соблюдение температурного-влажностного режима перевозки, указанного в заявке на перевозку груза, при условии, что при погрузке груза на транспортное средство водителем транспортного средства не было обнаружено несоответствия сведениям в транспортных документах. Правила настоящего пункта распространяются и на те случаи, когда в транспортной накладной отсутствует подпись водителя.
- 3.5. В случае недостачи по вине Партнёра (водителей, сотрудников или ненадлежащей организации перевозки), помимо полного возмещения стоимости груза, Партнёр уплачивает штраф в размере (5) % от стоимости рейса.
- 3.6. При повторных случаях кражи в течении 12 месяцев, штраф увеличивается до (10) %, а Lamoda вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке путем направления уведомления, при этом Договор считается расторгнутым по истечении 30 дней с даты получения уведомления Партнером.

- 3.7. Партнер гарантирует сохранную доставку груза и принимает на себя ручательство за исполнение договоров перевозки (договорный перевозчик).
- 3.8. Партнер не имеет права удерживать переданный ему для перевозки груз в обеспечение причитающихся ему платежей по перевозке грузов Lamoda.
- 3.9. В случае причинения вреда имуществу Lamoda или третьих лиц и (или) утрате, порче имущества Lamoda или третьих лиц при прибытии/убытии/нахождении на территории для совершения погрузочно-разгрузочных работ Партнер компенсирует в полном объеме расходы Lamoda для устранения причиненного вреда в течение 10 календарных дней с момента получения требования, при этом возмещения вреда иным способом не допускается.
- 3.10. Партнер подтверждает, что он надлежащим образом ознакомлен с действующими правилами контрольно-пропускного режима и правилами внутреннего распорядка на объекте всех третьих лиц, на территории которых ведет свою деятельность в ходе исполнения Договора.  
В случае отсутствия у Партнера указанных правил, Партнер обязуется незамедлительно запросить их у Lamoda. Молчание Партнера и непредставление запроса рассматриваются как безусловное согласие Партнера и подтверждение ознакомления с полным текстом правил и принятия на себя обязательств по их соблюдению.  
Партнёр возмещает Lamoda расходы, связанные с удовлетворением Lamoda претензий третьих лиц (в том числе возникших в результате нарушения Партнером правил контрольно-пропускного режима и правил поведения на объекте третьего лица). При этом, Партнёр также берет на себя обязательство по самостоятельному урегулированию любых видов претензий с третьими лицами, возникших в ходе исполнения настоящего Договора по вине Партнера.
- 3.11. Lamoda вправе удержать (вычитать) суммы в размере компенсации за утрату и (или) повреждение груза (товаров), а также расходы, связанные с удовлетворением Lamoda претензий третьих лиц (в том числе возникших в результате нарушения Партнером правил контрольно-пропускного режима и правил поведения на объекте третьего лица) из сумм, причитающихся Партнеру в качестве оплаты услуг, оказанных по Договору, на основании уведомления об удержании денежных средств.
- 3.12. Многооборотная тара подлежит возврату Партнером Lamoda по факту осуществления перевозки. Партнер несет ответственность за повреждения или невозврат многооборотной тары в виде возмещения ущерба в размере стоимости многооборотной тары, стоимость которой подтверждается закупочными документами. Возврат тары оформляется транспортной накладной и отмечается во всех экземплярах.

## ПРИЛОЖЕНИЕ №3

# ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К УСЛОВИЯМ ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ

г. Москва

\_\_\_\_\_ г.

Сторона	ПАРТНЕР	LAMODA
Наименование		ООО «Купишуз»
ОГРН		5107746007628
ИНН		7705935687
КПП		773101001
Адрес		121614, Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д.15
Банковские реквизиты		Банк АО "Райффайзенбанк" г. Москва р/сч 40702810200001432667 к/сч 30101810200000000700 БИК 044525700
Оператор ЭДО		АО "ПФ"СКБ Контур"
Идентификатор ЭДО		2BM-7705935687-772601001- 201312110824543397696
Эл. почта		indirect_logistics@lamoda.ru
Эл. почта для сообщений о коррупции		speakup@lamoda.ru

1. Партнер, в лице [.....], действующего на основании [.....], подтверждает ознакомление, принимает и соглашается с Условиями организации перевозки грузов автомобильным транспортом (далее - Условия), размещенных по ссылке: [www.lamoda.ru/about/logistics](http://www.lamoda.ru/about/logistics).
2. Настоящее Заявление является офертой Партнера на заключение Договора в соответствии с Условиями.
3. Оферта считается акцептованной с момента подписания Заявления уполномоченными представителями Lamoda.

## ПРИЛОЖЕНИЕ №4

### Расшифровка к счету по оказанным услугам Партнера (Форма)

М Л	Дата подачи (факт)	Дата завер шения	Отпра витель	Полу чател ь	Тип перевозки	Формат тарифи кации	Наименование маршрута	Состав маршру та	Объем ТС (м3)	Транспорт ная компания	Марка ТС	Номер ТС	Номер прицепа	Водит ель	Базовая стоимос ть (без НДС)	Стоимос ть ПРР (без НДС)	Стоимость доп точек (без НДС)	Общая стоимость (без НДС)	Инци дент №	Сумма инцидента	Стату с инцид ента	Статус к оплате (без НДС)

## ПРИЛОЖЕНИЕ №5

### СТАНДАРТЫ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ

Содержание стандарта	Комментарии
<b>Блок № 1. Правовые и кадровые требования перед выходом на маршрут</b>	
<p>Правовая основа сотрудничество между Партнёром и Lamoda осуществляется на основании договора по организации перевозки грузов автомобильным транспортом</p>	
<p>Перед направлением на маршрут водителя на Партнёра возлагается обязанность (до направления водителя на маршрут Lamoda):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Проведения предрейсового медицинского осмотра</li> <li>Проверки документов (водительское удостоверение, доверенность)</li> <li>Предрейсового инструктажа по безопасности дорожного движения</li> <li>Проверки соответствия транспортных средств по назначению и конструкции техническим требованиям</li> <li>Проверки комплектности транспортного средства</li> <li>Проверки технического состояния транспортного средства</li> </ul>	
<b>Блок № 2. Памятки и инструкции на маршруте. Памятки, инструкции, контакты диспетчера/координатора</b>	
<p>Во время работы на маршруте у водителя при себе в наличии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Должностная инструкция с указанными пределами материальной ответственности водителя</li> <li>Памятка в случае ЧП и ЧС на маршруте</li> <li>Памятка по алгоритму действий в случае остановки транспортного средства органами власти</li> <li>Памятка по обеспечению сохранности ТМЦ на маршруте</li> <li>Памятка по ППБ, ОТ и ТБ</li> <li>Контакты диспетчеров/координаторов/службы безопасности (далее – «СБ») Партнера (при наличии), контакты координаторов Lamoda</li> </ul>	
<p>Ответственность за наличие у водителя документов из настоящего Блока возложена на Партнёра</p>	

**Блок № 3. Требования к транспорту.  
Вид транспорта, разрешённый к погрузке в Lamoda**

Допускается автотранспорт к работе на маршрутах Lamoda, удовлетворяющий одному из требований:

Тентованный кузов грузоподъёмностью 20 тонн  
Тентованный кузов грузоподъёмностью ниже 20 тонн, обшитый изнутри фанерой/ДСП/металлом  
Изотермический, цельнометаллический кузов

**Блок № 4 Процессы работы на территории РЦ, ТС, Гибрида**

**Раздел 1. Правила парковки и разгрузки на территории Lamoda**

Во время работы на маршруте, водитель соблюдает ПДД и выполняет следующие требования:

Парковка согласно ПДД  
Перед подъездом к объекту Lamoda водитель должен убедиться, что нет посторонних лиц и преград у ворот/пандуса/дверей  
При парковке рекомендуется установить под колёса упор противооткатный (каблуки/башмаки)  
Водитель должен соблюдать ПДД при маневрировании задним ходом, должен обеспечить аккуратный подъезд к разгрузочным воротам, дебаркадеру (в целях недопущения повреждения конструкции)  
При парковке, водителю необходимо заглушить ТС  
Задние ворота кузова (применимо на внутригородской доставке) открывать только при разрешении загрузки/разгрузки ТС

**Раздел 2. Контроль проверки опломбирования ТС и внесённых данных в ТН**

Партнёр в период ПРР на всех этапах логистики (где применимо) выполняет следующие требования:

Опломбированием/срывом пломбы с ТС занимается исключительно представитель Lamoda на всех этапах логистики (при наличии сотрудника на объекте, где применимо)  
Партнёр проверяет наличие пломбы на ТС на всех этапах погрузки/разгрузки (где применимо)  
Партнёр сверяет установленную пломбу с ТН на всех этапах погрузки/разгрузки (где применимо)  
Партнёр проверяет корректность внесённых данных в ТН на всех этапах погрузки/разгрузки  
Партнёр перед выездом на маршрут должен получить от Lamoda полностью корректный пакет документов  
Партнёр без получения документов на маршрут не выезжает

**Раздел 3. Требования к контрольно-пропускному и внутриобъектовому режиму на объектах Lamoda**

<p>Партнёр выполняет следующие требования контрольно-пропускного и внутриобъектового режима на территории объектов Lamoda:</p> <p>Вход/выход на территорию склада предусмотрен исключительно через служебный вход          Запрещен вход/выход через ворота разгрузки/погрузки          Регистрация в журнале посетителей Lamoda          Запрещено свободное перемещение по территории склада/операционной зоне          Запрещено использование и перемещение в личных целях расходных материалов Lamoda          Запрещено перемещение ТМЦ в кузов ТС без сопроводительных документов/ТН          Запрещено пользование кухней/зоной отдыха штатного персонала          Запрещено курение в неположенном месте          Запрещено нахождение на территории склада в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения          Запрещено ношение на территории Lamoda острых режущих предметов/ огнестрельного оружия/взрывчатых веществ          На территории Lamoda запрещено выражаться нецензурной бранью// создавать конфликтные ситуации</p>	
<p><b>Блок № 5 Процессы работы на ПВЗ</b></p>	
<p><b>Раздел 1. Правила парковки и разгрузки на территории Lamoda</b></p>	
<p>Во время работы на маршруте, водитель соблюдает ПДД и выполняет следующие требования:          Парковка и ППП без нарушений ПДД          Перед подъездом к объекту Lamoda, водителю необходимо убедиться, что нет посторонних лиц и преград у ворот/пандуса/дверей, парковочной зоны          Запрещена парковка на пешеходной зоне, загромождение пешеходной зоны, тротуара          По прибытию на адрес Партнёр должен убедиться, что доступ к ПВЗ не ограничен/загромождён          Перед выходом из ТС, Партнёр должен оценить криминогенную обстановку возле ПВЗ</p>	<p>Партнер должен вести контроль за лицами, находящимися в зоне входа, а также на траектории движения коробов с товарно-материальными ценностями при их перемещении (прямой/возвратный поток).</p>
<p><b>Раздел 2. Действия Партнёра на ПВЗ</b></p>	
<p>По прибытию на ПВЗ, Партнёр должен соблюдать следующее:</p> <p>У Партнёра при себе должны быть ключи (брелки/телефоны) от ПВЗ (если на ПВЗ в нерабочее время отсутствует представитель "Lamoda"/ не рабочее время ПВЗ          При открытии ПВЗ, запрещено оставлять ключ в входной двери          Запрещено забирать на ПВЗ расходный материал, ТМЦ, другие предметы          Партнёру на территории ПВЗ запрещён доступ к складским - служебным помещениям за исключением случаев, когда доступ в складское помещение согласован со стороны Lamoda          По завершению ППП, Партнёр должен закрыть ПВЗ на замок/поставить ПВЗ на сигнализацию (при наличии)          Партнёр несёт ответственность за сохранность ключей (брелок/телефон, СКУД-карта, другие предметы для открытия дверей)</p>	

### Раздел 3. ПРР прямого/возвратного потока на ПВЗ

Во время ПРР на ПВЗ, Партнёр должен не забывать про сохранность ТМЦ, для этого:

Рекомендуется поэтапно перемещать прямой/возвратный груз из ТС в ПВЗ, из ПВЗ в ТС с соблюдением правил безопасности

Не рекомендуется при разгрузке кузова оставлять кабину ТС открытой

Во время перемещения коробов из кузова в ПВЗ, необходимо закрыть двери кузова

Во время перемещения коробов из ПВЗ в ТС, необходимо ограничить доступ в ПВЗ

Запрещено оставлять без присмотра груз на улице/перед ПВЗ

## Блок № 6 Виды инцидентов, порядок информирования

### Раздел 1. Виды возможных инцидентов на маршруте

Перечень возможных инцидентов, с которыми на логистическом маршруте может столкнуться Партнёр

Замена на маршруте водителя/экипажа/ТС/ПП/Тягача

Поломка, техническая неисправность ТС

Перегруз ТМЦ, в связи с поломкой ТС

ДТП (наезд, опрокидывание ТС, столкновение, жертвы)

Осмотр ТС сотрудниками ГАИ, другими контролирующими органами

Несанкционированный срыв пломбы

Несанкционированный доступ к грузу

Криминал (угон ТС, разбой, кража груза)

Утеря груза в случае ДТП, технической неисправности или возгорания ТС

Утеря груза в результате погодных условий или катастроф

Арест ТС

Арест ТС на таможне

Эвакуация ТС на штраф стоянку

Изъятие ТМЦ из кузова ТС на маршруте

Другие внештатные и чрезвычайные ситуации

В случае указанных инцидентов Партнер обязан информировать в режиме реального времени представителя Lamoda, передавая следующую информацию:

- Дата/время инцидента
- Маршрут движения
- Название Партнера
- Номер ТС/ПП/Прицеп
- ФИО водителя
- Прямой/возвратный поток
- Место инцидента (местность, город, траса)
- Груз повреждён/не повреждён
- Требуется перегруз ТМЦ в другое ТС, перецепка
- Сорвана пломба или нет
- Есть пострадавшие/жертвы (в случае ДТП)
- Номер ТС/ФИО водителя подменного ТС

### Раздел 2.

Порядок информирования в случае противоправных действий третьих лиц на маршруте

<p>На Партнёра возлагается обязанность информировать своих соисполнителей, представителей Lamoda, в случае инцидента на логистическом маршруте в режиме реального времени.</p> <p>Партнёр дублирует информацию по инциденту на корпоративную почту Lamoda Поддержка и коммуникация Партнёра с водителем в режиме реального времени Партнёр информирует склад Lamoda, куда ожидалась поставка груза</p>	
<p>Комплекс возможных инцидентов, по которым необходимо информировать в режиме реального времени представителя Lamoda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Водитель должен вызвать через 112 сотрудников полиции</li> <li>- Водитель по инциденту должен оповестить своё руководство</li> <li>- Проинформировать своё СБ (при наличии), координатора/диспетчера Партнера</li> <li>- Подробно описать место нахождения</li> <li>- К кузову (петли, замки, пломба не прикасаться), ТМЦ в кузове не трогать</li> <li>- Зафиксировать в рамках одного видео место происшествия, голосом проговорить дату, время, свою фамилию</li> <li>- Ожидать приезда сотрудников полиции</li> <li>- Взять талон уведомления в обязательном порядке (передать информацию Lamoda)</li> </ul>	
<p><b>Раздел 3.</b> <b>Порядок информирования в случае инцидента на ПВЗ</b></p>	
<p>Перечень возможных инцидентов, с которыми на логистическом маршруте может столкнуться водитель</p>	<p>Алгоритм действий Партнёра в случае установленного инцидента на ПВЗ В случаях обнаружения признаков преступного посягательства на объект (взлом, кража ТМЦ, нахождение посторонних неизвестных лиц в помещении) ничего не трогать, и незамедлительно позвонить диспетчеру/логисту своей транспортной компании Водитель должен проинформировать своего координатора/диспетчера/представителя Партнера Партнёр должен оперативно проинформировать координатора/представителя Lamoda</p>
<p>Неисправность оборудования (двери, рольставни, сигнализация)</p>	
<p>Повреждение входной зоны (разбитое окно, вывеска, дверь)</p>	
<p>Взлом (открытый доступ в помещение – дверь, окно)</p>	

Кража ТМЦ, иные ценности	
Нахождение посторонних неизвестных лиц в помещении (если доставка осуществляется в нерабочее время)	
Повреждение ТМЦ	
Другие виды инцидентов, связанных с утерей ТМЦ	
<b>Раздел 4.</b>	
<b>Порядок действий и информирования в случае обнаружения в ПВЗ аварийной ситуации</b>	
По прибытию на ПВЗ, Партнёр может столкнуться с непредвиденной аварийной ситуацией	
По прибытию на ПВЗ, Партнёр может столкнуться с непредвиденной аварийной ситуацией	
Протечка кровли, потолка	
Неисправность трубопровода (протечка в перекрытиях)	
Задымление, возгорание	<p>Во время выявления на ПВЗ аварийной ситуации, связанной с выгоранием, задымлением необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Нажать на кнопку ручного пожарного извещателя (если это возможно)</li> <li>- Позвонить в 112</li> <li>- При обнаружении первых признаков возгорания попытаться ликвидировать первичными средствами пожаротушения (огнетушители).</li> <li>- Эвакуироваться</li> <li>- Водитель должен проинформировать координатора/диспетчера/представителя Партнера</li> </ul> <p>Партнёр должен оперативно проинформировать координатора/представителя Lamoda</p>
Неисправность в электрооборудовании	<p>Во время выявления на ПВЗ аварийной ситуации, связанной с выгоранием,</p>

<p>Иные замечания в последствии которых может быть причинён ущерб ТМЦ</p>	<p>задымлением необходимо:          - Нажать на кнопку ручного пожарного извещателя (если это возможно)          - Позвонить в 112          - При обнаружении первых признаков возгорания попытаться ликвидировать первичными средствами пожаротушения (огнетушители).          - Эвакуироваться          - Водитель должен проинформировать координатора/диспетчера/представителя Партнера          Партнёр должен оперативно проинформировать координатора/представителя Lamoda</p>
---	---

**Блок № 7. Логистические процессы  
 Процесс перегруза ТМЦ (применимо к согласованным логистическим маршрутам)**

<p>Процесс перегруза осуществляется на ранее согласованных маршрутах, где нет физической возможности подъехать к объекту, разгрузить или забрать груз с объекта Lamoda.          Обозначение мест перегруза и их согласование происходит между Партнёром и Lamoda заранее. Процесс перегруза предусматривает:</p>	
<p>Закрытая парковочная территория (промышленные комплексы, платные автостоянки)</p>	
<p>Наличие дополнительных контролей на закрытых территориях (огражденная территория промышленного комплекса/платных автостоянок, при этом желательно, чтоб на территории была охрана, видеонаблюдение, осуществлялся на территории складов/парковок КПП)</p>	
<p>Обязательное присутствие при перегрузе представителя Lamoda</p>	
<p>Рекомендовано наличие КТС (кнопка тревожной сигнализации) у Партнёра, где предусмотрены на маршрутах перегрузы (на случай ЧП или ЧС)</p>	
<p>Вариант перегруза не возможен, если не выполняется одно из обязательных требований безопасности</p>	

**Блок № 8. Меры безопасности на маршруте**

**Раздел 1. Движение на маршруте**

Водитель выполняет движение по ранее согласованному маршруту, обо всех остановках информирует координатора/диспетчера своего соисполнителя. Во время движения на маршруте:	Любые отклонения от маршрута, вскрытие кузова без веских причин или отсутствие пломб могут привести к финансовой ответственности водителя.
Отсутствуют незапланированные остановки	
Запрещена перевозка посторонних грузов (совместно с грузом Lamoda)	
На маршрут Lamoda не допускаются водители, на которых не было оформлено заявки от Партнёра	
Запрещено нахождение в кабине ТС незаявленных со стороны Партнёра посторонних лиц (водители, грузчики)	
Запрещено несогласованное движение, перегруз ТМЦ	
Запрещен самовольный срыв пломбы (при наличии)	
Запрещено самовольное убытие с маршрута	
Запрещены заезды, остановки в личных целях в места, не предусмотренные маршрутом	
<b>Раздел 2. Сохранность груза в пути</b>	
Перед маршрутом Партнёр должен убедиться, что все меры для безопасной перевозки груза соблюдаются. Партнёр проверяет:	
Исправность транспортного средства (тормоза, замки, сигнализация, GPS-трекер)	
Проверяет на исправность пломбирочные устройства и их целостность	
Водитель должен ознакомиться с маршрутом и условиями перевозки от Партнера	
Проверяет наличие документов (ТН, CMR, доверенность, количество загруженного в кузов груза)	
Перед маршрутом не разглашает посторонним лицам/знакомым/ о перевозке груза и его материальной ценности	
Во время движения на маршруте, выполняет следующие требования:	
Во время рейса не перевозить пассажиров/посторонних лиц	
Не вскрывать пломбу по пути следования маршрута, на временных остановках, в других случаях	
Не выгружает груз на посторонних складах, зонах складирования, не предусмотренных маршрутом	
<b>Блок № 9. Основные требования к парковкам и стоянкам (рекомендации Lamoda)</b>	
<b>Раздел 1. Выбор безопасного места</b>	
Во время работы на маршруте, Партнёр соблюдает и выполняет следующие требования:	

Парковаться только на охраняемых стоянках (желательно с видеонаблюдением)	
Избегать неосвещённых, безлюдных или криминогенных зон	
При отсутствии охраняемых парковок, выбирать места с высокой проходимостью (АЗС, придорожные комплексы)	
<b>Раздел 2. Общие рекомендации по безопасности при остановках</b>	
Запереть кабину и кузов, активировать сигнализацию (при наличии)	Запрещено оставлять ТС без присмотра, передавать ключи или документы посторонним, отлучаться без уведомления диспетчера/координатора/логиста своей организации
Во время парковки/остановки, визуально проверить кузов ТС на повреждения	
Проверить целостность пломбы (если груз опломбирован)	
Использовать дополнительные средства защиты (замки на клапаны, противоугонные устройства)	
Не оставлять ключи в замке зажигания, даже на короткое время	
Не передавать ТС третьим лицам	
Не допускать посторонних к осмотру груза без необходимости	
<b>Раздел 3. Действия водителя во время стоянки (рекомендации). Кратковременная остановка</b>	
Оставлять ТС в поле зрения (например, у кафе или АЗС)	Запрещено оставлять ТС без присмотра, передавать ключи или документы посторонним, отлучаться без уведомления диспетчера/координатора/логиста своей организации
Периодически проверять внешнее состояние кузова	
Периодически проверять пломбировку кузову (при наличии пломбировки)	
	Партнёр в случае инцидента информирует Lamoda.  При получении информации по инциденту, СБ Lamoda коммуницирует с Партнёром

Периодически проверять запорные устройства на дверях кузова	
При длительной стоянке Рекомендуется ставить ТС на охраняемую парковку (с видеонаблюдением)	
Уведомить диспетчера/координатора/логиста своей организации о месте стоянки (местность, адрес, координаты)	
Не покидать груз без присмотра на неохраняемых территориях	
Периодически проверять внешнее состояние кузова	
Периодически проверять пломбировку кузову (при наличии пломбировки)	
По возможности парковать ТС так, чтоб не было возможности проникнуть в кузов через двери кузова (парковка "кузов к кузову", парковка к стене здания)	
<b>В случае вынужденной стоянки (поломка, ДТП):</b>	
Остановиться в безопасном месте (обочина, карман) по возможности	
Выставить знаки аварийной остановки	
Заблокировать двери и включить сигнализацию (при наличии)	
Немедленно сообщить в свою организацию и Lamoda	
При угрозе хищения -вызвать полицию	
<b>Требования к отстойникам (места временного хранения ТС с грузом):</b> только санкционированные отстойники	
На водителя возложена материальная ответственность за перевозимый груз на всем протяжении маршрута, обязанность возместить ущерб в случае утраты/хищения/повреждения.	
<b>Блок 10. Коммуникация между Партнёром и Lamoda</b>	
<b>Раздел 1 Коммуникация и взаимодействия Партнёра с Lamoda</b>	
В случае инцидентов на маршруте, утери груза, форс-мажорных ситуаций, ЧП и ЧС Партнеру необходимо поддерживать коммуникацию с представителем Lamoda, для:	Партнёр в случае инцидента информирует Lamoda. При получении информации по инциденту, СБ Lamoda коммуницирует с Партнёром
Взаимодействие в случае ЧП и ЧС	
Взаимодействие в случае проведения мероприятий на маршруте	
Обмена информацией, документами в случае запросов из ОГВ по хищению груза	
Отстранения от маршрута водителя/ТС Партнёра	
Привлечения водителя к прохождению полиграфа	

<b>Раздел 2. Разъяснительная работа Партнера</b>	
Со стороны Lamoda в лице представителей СБ (других отделов Lamoda) для Партнёров проводятся регулярные вебинары по безопасности. Полученную информацию Партнёр:	
Транслирует в рамках своей организации	
Транслирует персоналу (изменения процессов перевозки груза, новые процессы)	При получении информации по инциденту, СБ Lamoda коммуницирует с Партнёром
Доводит до персонала, проводит дополнительные инструктажи	
<b>Блок 11. Работа с многооборотной тарой</b>	
С целью минимизации потерь на логистических маршрутах, Lamoda интегрирует в рабочие процессы защитные устройства (многооборотная тара) от несанкционированного доступа к грузу со стороны водителей (третьих лиц), где не предусмотрена пломбировка кузова.	
Во время работы с многооборотной тарой, Партнёр:	
Бережно относится и использует имущество Lamoda на всех этапах логистики	
Несёт ответственность за повреждения или невозврат многооборотной тары в виде возмещения ущерба в размере стоимости многооборотной тары, стоимость которой подтверждается закупочными документами	
<b>Блок 12. Рекомендации для Партнеров от Lamoda</b>	
Со стороны Lamoda для Партнёров рекомендуется в рамках минимизации потерь на всех этапах логистики интегрировать в транспорт дополнительные защитные устройства, которые могут предотвратить имущественные потери: Трекер Видеорегистратор Датчик открытия/закрытия дверей Сигнализация Удалённый доступ отключения ТС Тревожная кнопка (КТС)	