

*Условия* программы скидков  
и бонусов

**lamoda**



**la**

## 1. Термины

**Lamoda** – общество с ограниченной ответственностью «Купишуз», ОГРН 5107746007628, ИНН 7705935687, КПП 773101001, место нахождения: 121614, Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 15.

**Сервис** – сайт <http://www.lamoda.ru> и мобильные приложения Lamoda для операционных систем iOS и Android.

**Интернет-магазин/Интернет-магазин Lamoda.ru** – Сервис, являющийся агрегатором информации о Товарах (услугах), принадлежащий Lamoda, где представлены Товары, предлагаемые продавцами для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Участниками.

**Магазины Lamoda** – торговые магазины розничной продажи, функционирующие под обозначением «Lamoda Sport», «Lamoda Sport Urban» и «Lamoda Sport Outlet»: <https://www.lamoda.ru/lp/stores>.

**Программа лояльности** – комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность получать Преимущества, предусмотренных Условиями.

**Участник** – дееспособное физическое лицо, оформившее надлежащим образом Заказ в Интернет-магазине, Магазины Lamoda, и допущенное Lamoda к участию в Программе лояльности. Для участия в Программе лояльности необходимо пройти регистрацию на Сервисе.

**Балл** – условная единица расчета уровня программы. Баллы начисляются при выполнении Участником определенных Lamoda действий, за каждое из которых начисляется различное количество Баллов. Количество Баллов на счету Участника равно простой арифметической сумме Баллов по всем выполненным действиям. Накопительная система Баллов начинает действовать с момента первого Заказа Участником либо с первой покупки в Магазине Lamoda.

**Балльный счет** – общая сумма Баллов Участника, использование которых возможно в соответствующий момент времени.

**Статус Участника** – статус, отражающий степень активности Участника и уровень возможных Преимуществ. Статус Участника отображается в Личном кабинете Участника.

**Учетная запись/Аккаунт** – идентификатор Участника, создаваемый после прохождения им процедуры регистрации в Сервисе. Действия, совершенные с помощью Аккаунта, считаются совершенными Участником, чьи персональные данные указаны в Аккаунте.

**Личный кабинет Участника** – пользовательский интерфейс, привязанный к Учетной записи, посредством которого Участник может указать свои данные, создавать заказы на Сервисе, управлять ими, получать информацию о них и иную информацию от Lamoda.

**Заказ** – должным образом оформленный запрос Участника на приобретение и доставку по указанному Участником адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сервисе.

**Товар** – обувь, одежда, аксессуары и иные товары, представленные к продаже на Сервисе.

**Процент выкупа** – рассчитывается как сумма выкупленных в Интернет-магазине товаров по отношению к сумме всех заказанных за период: если у Участника было 3 (три) и более заказов за последний год, процент выкупа рассчитывается за год; если меньше – процент выкупа рассчитывается по всем заказам с 2013 года. В расчет идут заказы и товары, которые были переданы в службу доставки, в т.ч. при выборе самовывоза. Значение процента выкупа округляется в большую сторону.

**Товары в пути** – Товары, намерение о приобретении которых передано Lamoda и (или) которые находятся в процессе доставки Участнику. Если Товар был оплачен онлайн, он не учитывается в товарах в пути.

**Количество товаров в пути по категориям** – условие по количеству товаров одной категории в пути, доступных для оплаты в момент получения (доставки).

Условия распространяются на верхнюю одежду, обувь и следующие категории:

- аксессуары: ремни, пояса, подтяжки, часы, очки, перчатки и варежки, аксессуары для волос, головные уборы, платки и шарфы, канцелярские товары, галстуки и запонки, шарфы, ключницы, брелоки, обложки для документов, чехлы для телефонов;
- сумки: рюкзаки, сумки, чемоданы, дорожные сумки, кошельки и визитницы;
- платья и костюмы: пиджаки, костюмы, платья, сарафаны, спортивные костюмы;
- нижнее белье: нижнее белье, домашняя одежда, носки, чулки, колготки, гетры, купальники, плавки и шорты для плавания;
- одежда: джинсы, шорты, юбки, брюки, джемперы, свитеры, кардиганы, толстовки и олимпийки, рубашки, футболки, поло, топы, майки.

**Преимущество** – дополнительные скидки и выгодные условия для Участников Программы лояльности, установленные Условиями.

## **2. Условия использования Баллов Участником**

2.1. Участник получает Баллы за определенные Условиями действия на Сервисе. Уровень скидки и Преимущества Участника определяются накопленными Баллами и Процентом выкупа.

2.2. Условия начисления Баллов:

2.2.1. Баллы начисляются Участнику в размере 30 Баллов за каждую полную выкупленную 1000 руб. в Заказе. Баллы за Заказы начисляются через 14 дней после доставки и оплаты Товара Участником.

2.2.2. Участник получает 10 Баллов за каждый размещенный на Сервисе отзыв на Товар, в случае если клиенту действительно доставлялся данный Товар (вне зависимости от покупки, отказа, возврата Товара). За все оставленные отзывы на 1 Товар можно получить не более 10 Баллов. Баллы начисляются после появления отзыва на Сервисе на странице Товара. Максимальное количество Баллов за данный вид активности составляет 300 Баллов суммарно за последние 365 дней.

За отзывы, оставленные после достижения лимита, Баллы не начисляются.

2.2.3. Участник получает 50 Баллов за каждый размещенный на Сервисе фото-отзыв на Товары, в случае если клиенту действительно доставлялся данный Товар (вне зависимости от покупки, отказа, возврата Товара). За все оставленные фото-отзывы

на 1 Товар можно получить не более 50 Баллов. Баллы начисляются после появления отзыва на Сервисе на странице Товара. Максимальное количество Баллов за данный вид активности составляет 300 Баллов суммарно за последние 365 дней.

За отзывы, оставленные после достижения лимита, Баллы не начисляются. Лимит для фото-отзывов рассчитывается отдельно от лимита по отзывам без фотографий.

2.2.4. Участник получает 10 Баллов за подписку на рассылку информационных электронных писем Lamoda, указанных в разделе «Подписки» Личного Кабинета по адресу [www.lamoda.ru/customer/account/subscriptions](http://www.lamoda.ru/customer/account/subscriptions). Максимальное количество Баллов за данный вид активности составляет 120 баллов.

2.2.5. Участник также может получать дополнительные бонусные Баллы, выполняя условия промо акций Программы лояльности. Количество Баллов зависит от условий каждой конкретной акции.

2.2.6. Для целей определения суммы, накопленных в течение 1 (одного) года Баллов учитываются Баллы, начисленные Участнику за 200 (двести) Заказов, совершенных в течение указанного периода. В случае, если Участником совершено более 200 (двухсот) Заказов в течение 1 (одного) года, для целей определения суммы накопленных Баллов учитываются исключительно Баллы, начисленные за 200 (двести) последних совершенных Заказов.

2.3. Срок действия Баллов:

2.3.1. Срок, в течение которого Баллы за Заказ, за покупку в Интернет-магазине, за оставленные отзывы и фото-отзывы в качестве бонуса учитываются при опеределении Уровня скидки и Преимуществ Участника, составляет не более 365 дней с даты начисления баллов за соответствующий вид активности (соответствующий заказ). Баллы, у которых истек срок действия, считаются «Устаревшими» и подлежат списанию в соответствии с п. 2.5 Условий.

2.3.2. Баллы, начисленные за подписку на рассылку информационных электронных писем Lamoda, не имеют срока действия и списываются только в случае отписки от рассылок.

2.4. Баллы не начисляются:

2.4.1. Баллы за заказы Участнику не начисляются в случае, если:

- не прошло 14 дней с даты доставки и оплаты Заказа Участником либо с даты покупки в Интернет-Магазине, Магазилах Lamoda;
- Заказ был отменен Участником;
- Заказ не был выкуплен Участником (полный отказ от всех позиций в заказе);
- Заказ полностью оформлен на возврат Участником;
- Заказ частично оформлен на возврат Участником, и итоговая сумма выкупленного заказа составила менее 1000 руб.

2.4.2. Баллы за размещенные Участником отзывы/фото-отзывы не начисляются в случае, если:

- Отзыв не был размещен на Сервисе;
- Отзыв оставлен на Товар, который Участнику не доставлялся.

2.4.3. Баллы за подписки на рассылки информационных электронных писем Lamoda не начисляются в случае, если:

- адрес электронной почты не зарегистрирован Участником;
- адрес электронной почты не подтвержден Участником;
- Участник оформил персональную подписку на Товар.

Также в исключительных случаях Баллы могут быть не начислены по техническим причинам со стороны Lamoda. В данном случае Баллы начисляются после устранения неполадок. Данные о начислении/не начислении Баллов можно уточнить в Личном Кабинете на странице Программы Лояльности ([www.lamoda.ru/customer/account/loyalty\\_program/](http://www.lamoda.ru/customer/account/loyalty_program/)), а также, обратившись в Службу поддержки Lamoda.

2.5. Баллы списываются:

2.5.1. Баллы за заказы, размещенные Участником отзывы и фото-отзывы, подписки на рассылки информационных электронных писем Lamoda списываются в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Участника в случае, если:

- Истек срок действия Баллов (прошло 365 дней с момента начисления соответствующих Баллов, кроме Баллов за подписки);
- Неявка Участника за Заказом. Может быть списано дополнительно до 300 баллов. Списание проходит через 14 дней с даты неявки Участника за Заказом.
- Возврат товара Участником (корректируются Баллы за соответствующий заказ);
- Участник отписался от рассылки информационных электронных писем Lamoda.

Списание Баллов за возврат Товара Участником не зависит от причин возврата товара Lamoda.

2.6. Баллы начисляются Участнику в размере 30 Баллов за каждую полную выкупленную 1000 руб. в Магазины Lamoda. Баллы за Заказы начисляются через 14 дней после оплаты и выкупа Товара Участником в Магазины Lamoda. В случае, если Заказ был выкуплен на сумму меньше, чем 1000 руб., баллы начислены не будут.

Списание Баллов за возврат Товара Участником не зависит от причин возврата товара Lamoda.

### **3. Условия расчета процента выкупа в рамках Программы лояльности**

Процент выкупа рассчитывается как сумма выкупленных Товаров по отношению к сумме всех заказанных за период.

Сумма Товаров определяется по цене, уплаченной Участником за товар.

Если у Участника было 3 и более Заказов за последний год, Процент выкупа рассчитывается за год. Если меньше – Процент выкупа рассчитывается по всем Заказам с 2013 года включительно.

В расчет Процента выкупа идут Заказы и Товары, которые были переданы в службу доставки.

3.1. Товары из Заказов Участника не учитываются в расчете Процента выкупа:

Процент выкупа = (сумма выкупленных Товаров за период / сумма заказанных Товаров за период) \* 100%

3.1.1. Товары из заказов Участника не учитываются в «сумме заказанных Товаров за период», если:

- Участник отказался от доставки Товара из Заказа;
- Заказ с Товаром был отменен Участником до того, как был передан в службу доставки;
- Товар был потерян в процессе доставки Участнику;
- отказ от Товара произошел по вине Lamoda;
- на Товар был оформлен Акт несоответствия при доставке Товара;
- Товар из Заказа, который был оформлен раньше момента, с которого начинается период расчета Процента выкупа Участника: если у Участника было 3 и более Заказов за последний год, Процент выкупа рассчитывается за год; если меньше – Процент выкупа рассчитывается по всем заказам с 2013 года;
- товар приобретен в Магазилах Lamoda.

3.1.2. Товары из заказов Участника не учитываются в «сумме выкупленных товаров за период», если:

- Товар не учитывается в «сумме заказанных товаров за период»;
- Товар не был выкуплен Участником;
- Товар был оформлен на возврат Участником;
- Товар приобретен в Магазилах Lamoda;

Также в исключительных случаях Товар может не учитываться в расчете Процента выкупа по техническим причинам со стороны Lamoda. В данном случае – Процент пересчитывается после устранения технических неполадок. Данные об учете, не учете Товаров в расчете Процента выкупа можно уточнить в Службе поддержки Lamoda.

#### **4. Уровни скидки**

- 4.1. Участнику присваивается один из 8 уровней скидки, означающих максимально возможную дополнительную скидку в рамках уровня (Уровень скидки), в зависимости от количества накопленных активных Баллов и Процента выкупа, рассчитанного на соответствующую дату. Размер скидки может отличаться (как в большую, так и в меньшую сторону) от Уровня скидки применительно к конкретному Товару.
- 4.2. Уровень скидки, а также доступные для Участника Преимущества отображаются в Личном кабинете Участника на Сервисе.
- 4.3. Участник может воспользоваться Преимуществами своего Уровня скидки Программы лояльности во всех Магазилах Lamoda, кроме «Lamoda Sport Outlet».
- 4.4. Набор Преимуществ для каждого Уровня скидки может различаться применительно к конкретным брендам. В рамках каждого Уровня скидки действуют дополнительные предложения от Lamoda, размер которых для конкретного уровня зависит от индивидуальных условий Участника.

4.5. Скидки по акциям Lamoda Sport не суммируются со скидками Программе лояльности.

### Преимущества участников Программы лояльности

Порядок и объем предоставления Преимуществ определяется в соответствии с Условиями.

#### Условия доставки

Статус Участника определяет условия доставки Заказа Покупателю. Стоимость доставки в зависимости от региона доставки и статуса Участника доступна по ссылке – <https://www.lamoda.ru/delivery/>.

Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о Продавце заказанного Товара, веса Товара, статуса Участника в Программе лояльности, суммы и процента выкупа Участника, региона и способа доставки, времени и даты интервала доставки, фактической загрузки интервала, логистических и операционных характеристик ранее оформленных Участником Заказов, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сервисе на последнем этапе оформления Заказа.

#### Базовые Преимущества

Условие:	Сценарий 1	Сценарий 2
Процент выкупа	До 34%	До 24%
Количество Баллов на Балльном счете Участника	600-999	1000-1999

- Доступно до 10 Товаров в пути для Участников, которые сделали 3 и более Заказа, переданных в службу доставки или до 30 Товаров в пути для Участников, которые сделали менее 3-х Заказов, переданных в службу доставки;
- Доступно до 5 Товаров в пути по категориям для Участников, которые сделали 3 и более Заказа, переданных в службу доставки или до 10 Товаров в пути по категориям для Участников, которые сделали менее 3-х Заказов, переданных в службу доставки;
- Скидка на определенный Lamoda бренд во время действия соответствующей акции;
- Промо-код, предоставляющий его держателю право получения скидки на ассортимент Интернет-магазина, при введении промо-кода в специальное поле при оформлении Заказа;
- Доступ к закрытым распродажам на Сервисе (высылается специальный промо-код);
- Получение информации о мероприятиях, проходящих в мире моды;
- Возможность участия в специальных рекламных акциях, организуемых Lamoda.

**Скидка 5% – Уровень скидки, где предельная дополнительная скидка равна 5%**

Условие:	Сценарий 1	Сценарий 2	Сценарий 3
Процент выкупа	35%-59%	25%-34%	До 24%
Количество Баллов на Балльном счете Участника	600-999	1000-1999	2000-2999

- Доступно до 50 Товаров в пути для Участников, которые сделали 3 и более Заказа, переданных в службу доставки или до 30 Товаров в пути для Участников, которые сделали менее 3-х Заказов, переданных в службу доставки;
- Доступно до 7 Товаров в пути по категориям для Участников, которые сделали 3 и более Заказа, переданных в службу доставки или до 10 Товаров в пути по категориям для Участников, которые сделали менее 3-х Заказов, переданных в службу доставки;
- Скидка на определенный Lamoda бренд во время действия соответствующей акции;
- Промо-код, предоставляющий его держателю право получения скидки на ассортимент Интернет-магазина, при введении промо-кода в специальное поле при оформлении Заказа;
- Доступ к специальным акциям на Сервисе (высылается специальный промо-код);
- Получение информации о мероприятиях, проходящих в мире моды;
- Возможность участия в специальных рекламных акциях, организуемых Lamoda.

**Скидка 7% – Уровень скидки, при котором максимально возможная дополнительная скидка равна 7%**

Условие:	Сценарий 1	Сценарий 2	Сценарий 3	Сценарий 4
Процент выкупа	От 60%	35%-59%	25%-34%	До 24%
Количество Баллов на Балльном счете Участника	600-999	1000-1999	2000-2999	3000-4999

- Доступно до 100 Товаров в пути для Участников, которые сделали 3 и более Заказа, переданных в службу доставки или до 30 Товаров в пути для Участников, которые сделали менее 3-х Заказов, переданных в службу доставки;

- Доступно до 7 Товаров в пути по категориям для Участников, которые сделали 3 и более Заказа, переданных в службу доставки или до 10 Товаров в пути по категориям для Участников, которые сделали менее 3-х Заказов, переданных в службу доставки;
- Скидка на определенный Lamoda бренд во время действия соответствующей акции;
- Промо-код, предоставляющий его держателю право получения скидки на ассортимент Интернет-магазина, при введении промо-кода в специальное поле при оформлении Заказа;
- Доступ к закрытым распродажам на Сервисе (высылается специальный промо-код);
- Получение информации о мероприятиях, проходящих в мире моды;
- Возможность участия в специальных рекламных акциях, организуемых Lamoda.

**Скидка 10% – Уровень скидки, при котором максимально возможная дополнительная скидка равна 10%**

Условие:	Сценарий 1	Сценарий 2	Сценарий 3	Сценарий 4
Процент выкупа	От 60%	35%-59%	25%-34%	До 24%
Количество Баллов на Балльном счете Участника	1000-1999	2000-2999	3000-4999	5000-9999

- Доступно до 100 Товаров в пути для Участников, которые сделали 3 и более Заказа, переданных в службу доставки или до 30 Товаров в пути для Участников, которые сделали менее 3-х заказов, переданных в службу доставки;
- Доступно до 10 Товаров в пути по категориям для Участников, которые сделали 3 и более Заказа, переданных в службу доставки или до 10 Товаров в пути по категориям для Участников, которые сделали менее 3-х Заказов, переданных в службу доставки;
- Скидка на определенный Lamoda бренд во время действия соответствующей акции;
- Промо-код, предоставляющий его держателю право получения скидки на ассортимент Интернет-магазина, при введении промо-кода в специальное поле при оформлении Заказа;
- Доступ к закрытым распродажам на Сервисе (высылается специальный промо-код);
- Получение информации о мероприятиях, проходящих в мире моды;
- Возможность участия в специальных рекламных акциях, организуемых Lamoda.

**Скидка 15% – Уровень скидки, при котором максимально возможная дополнительная скидка равна 15%**

Условие:	Сценарий 1	Сценарий 2	Сценарий 3	Сценарий 4
Процент выкупа	От 60%	35%-59%	25%-34%	До 24%
Количество Баллов на Балльном счете Участника	2000 - 2999	3000-4999	5000-9999	От 10000

- Доступно до 100 Товаров в пути для Участников, которые сделали 3 и более Заказа, переданных в службу доставки или до 30 Товаров в пути для Участников, которые сделали менее 3-х Заказов, переданных в службу доставки;
- Доступно до 10 Товаров в пути по категориям для Участников, которые сделали 3 и более Заказа, переданных в службу доставки или до 10 Товаров в пути по категориям для Участников, которые сделали менее 3-х Заказов, переданных в службу доставки;
- Скидка на определенный Lamoda бренд во время действия соответствующей акции;
- Промо-код, предоставляющий его держателю право получения скидки на ассортимент Интернет-магазина, при введении промо-кода в специальное поле при оформлении Заказа;
- Доступ к закрытым распродажам на Сервисе Lamoda (высылается специальный промо-код);
- Получение информации о мероприятиях, проходящих в мире моды. Возможность участия в специальных рекламных акциях, организуемых Lamoda.

**Скидка 17% – Уровень скидки, при котором максимально возможная дополнительная скидка равна 17%**

Условие:	Сценарий 1	Сценарий 2	Сценарий 3
Процент выкупа	От 60%	35%-59%	25%-34%
Количество Баллов на Балльном счете Участника	3000-4999	5000-9999	От 10000

- Доступно до 100 Товаров в пути для Участников, которые сделали 3 и более Заказа, переданных в службу доставки или до 30 Товаров в пути для Участников, которые сделали менее 3-х Заказов, переданных в службу доставки;
- Доступно до 50 товаров в пути по категориям для Участников, которые сделали 3 и более Заказа, переданных в службу доставки или до 10 Товаров в пути по категориям для Участников, которые сделали менее 3-х Заказов, переданных в службу доставки;

- Скидка на определенный Lamoda бренд во время действия соответствующей акции;
- Промо-код, предоставляющий его держателю право получения скидки на ассортимент Интернет-магазина, при введении промо-кода в специальное поле при оформлении Заказа;
- Доступ к закрытым распродажам на Сервисе Lamoda (высылается специальный промо-код);
- Получение информации о мероприятиях, проходящих в мире моды;
- Возможность участия в специальных рекламных акциях, организуемых Lamoda.

**Скидка 20% – Уровень скидки, при котором максимально возможная дополнительная скидка равна 20%**

Условие:	Сценарий 1	Сценарий 2
Процент выкупа	От 60%	35%-59%
Количество Баллов на Балльном счете Участника	5000-9999	От 10000

- Доступно до 100 Товаров в пути для Участников, которые сделали 3 и более Заказа, переданных в службу доставки или до 30 Товаров в пути для Участников, которые сделали менее 3-х Заказов, переданных в службу доставки;
- Доступно до 100 Товаров в пути по категориям для Участников, которые сделали 3 и более заказа, переданных в службу доставки или до 10 Товаров в пути по категориям для Участников, которые сделали менее 3-х Заказов, переданных в службу доставки;
- Скидка на определенный Lamoda бренд во время действия соответствующей акции;
- Промо-код, предоставляющий его держателю право получения скидки на ассортимент Интернет-магазина, при введении промо-кода в специальное поле при оформлении Заказа;
- Доступ к закрытым распродажам на Сервисе Lamoda (высылается специальный промо-код);
- Получение информации о мероприятиях, проходящих в мире моды;
- Возможность участия в специальных рекламных акциях, организуемых Lamoda.

**Скидка 25% – Уровень скидки, при котором максимально возможная дополнительная скидка равна 25%**

Условие:	Сценарий 1
Процент выкупа	От 60%

Условие:	Сценарий 1
Количество Баллов на Балльном счете Участника	От 10000

- Доступно до 100 Товаров в пути для Участников, которые сделали 3 и более Заказа, переданных в службу доставки или до 30 Товаров в пути для Участников, которые сделали менее 3-х Заказов, переданных в службу доставки;
- Доступно до 100 Товаров в пути по категориям для Участников, которые сделали 3 и более Заказа, переданных в службу доставки или до 10 Товаров в пути по категориям для Участников, которые сделали менее 3-х Заказов, переданных в службу доставки;
- Скидка на определенный Lamoda бренд во время действия соответствующей акции;
- Промо-код, предоставляющий его держателю право получения скидки на ассортимент Интернет-магазина, при введении промо-кода в специальное поле при оформлении Заказа;
- Доступ к закрытым распродажам на Сервисе Lamoda (высылается специальный промо-код);
- Получение информации о мероприятиях, проходящих в мире моды;
- Возможность участия в специальных рекламных акциях, организуемых Lamoda.

## 5. Присвоение, утрата статуса

5.1. Дееспособное физическое лицо, создавшее Учетную запись на Сервисе, автоматически становится Участником Программы лояльности.

5.2. Соответствующие Преимущества предоставляются Участнику автоматически. Расчёт размера максимальной предоставляемой Lamoda дополнительной скидки происходит раз в сутки и определяется одновременно двумя факторами:

накопленным количеством активных Баллов на соответствующем Балльном счете Участника.

Процентом выкупа.

Уменьшение размера предоставляемой скидки происходит также автоматически в момент истечения срока действия Балла и (или) снижением Процента выкупа ниже порога, определенного Условиями.

## 6. Получение рассылок

6.1. Все уведомления, сообщения, предусмотренные Условиями, направляются в Личный кабинет Участника, и/или на адрес электронной почты, и/или номер телефона, указанные Участником при регистрации на Сервисе. Участник соглашается на получение сообщений от Lamoda, содержащих информацию о Программе лояльности, изменениях баланса Баллов Участника, процента выкупа Участника. Сервисные сообщения не являются рекламной рассылкой.

- 6.2. Подтверждая свое участие в Программе лояльности, Участник соглашается на получение от Lamoda уведомлений, сообщений, указанных в п. 6.1 Условий, в Личный кабинет Участника, на электронную почту и/или номер телефона Участника.
- 6.3. Подтверждая свое участие в Программе лояльности, Участник соглашается на обработку своих персональных данных, предоставляемых в рамках участия в Программе лояльности Lamoda в целях определения Уровня скидки Участника и предоставления соответствующих ему Преимуществ.

Подробнее об обработке персональных: <https://www.lamoda.ru/lp/personaldata/>

## **7. Прочие положения**

- 7.1. Условия вступают в силу с даты публикации Условий на Сервисе и действуют до их отмены Lamoda.
- 7.2. Lamoda вправе без предварительного уведомления лишить Участника Статуса Участника и/или права участия в Программе лояльности в случае наличия у Lamoda оснований подозревать действия Участника как злоупотребление правом (ст. 10 ГК РФ), или подозревать Участника в совершении административного или уголовного правонарушения, в т. ч. в случаях, когда стоимость аннулированных Участником Товаров превышает 50% стоимости всех Товаров, заказанных им у Lamoda. Lamoda оставляет за собой право без предварительного уведомления лишить Участника Статуса если будет установлен факт недобросовестного поведения Участника (при злоупотреблении правом Участника на получение Бонусов, сокрытие факта необоснованного/ошибочного предоставления Бонусов, использование прав Участника в предпринимательских целях, создание учётных записей с доступом к ним широкого круга лиц с целью быстрого получения бонусов и привилегий и пр.).
- 7.3. Lamoda вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения в Условия без предварительного уведомления Участников. Новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе, если иное не указано в Условиях. Участник вправе ознакомиться с актуальной версией Условий по адресу: <https://www.lamoda.ru/lp/lamodaclubconditins/>.
- 7.4. В течение с 27.04.2026 по 01.09.2026 Lamoda вправе предоставить ограниченному кругу Участников, выбранным случайным образом, Преимущества, доступные к ознакомлению по адресу: [https://www.lamoda.ru/lp/lamoda\\_club\\_new/](https://www.lamoda.ru/lp/lamoda_club_new/), а также в Личном кабинете Участника. Преимущества, доступные к ознакомлению по указанному адресу, эквиваленты Преимуществам в соответствии с разделом 4 Условий. В отношении таких Участников применяются Условия с учетом особенностей, указанных в п. 7.4.1-7.4.2 Условий.
  - 7.4.1. Указанные Преимущества предоставляются такому Участнику в зависимости от его текущего Статуса Участника в соответствии с разделом 4 Условий и соответствуют следующим Статусам Участника – 1) Адепт, 2) Мастер Стиля, 3) Икона Стиля.
  - 7.4.2. Дальнейший Статус Участника определяется на основании Процента выкупа и суммы выкупленных Товаров за 1 календарный год с момента случайной выборки Участника. Участник может ознакомиться с Процентом выкупа и суммой выкупленных Товаров в Личном кабинете Участника.
- 7.5. Lamoda оставляет за собой право отменить Программу лояльности без предварительного уведомления Участника. После удаления Условий с Сервиса

Участник теряет право использования Баллов, накопленных на Балльном счете Участника.

- 7.6. Программой лояльности могут быть предусмотрены акции, в рамках которых не допускается одновременное использование скидок по купонам и скидок по Программе лояльности.