

Заявление на возврат

№3аказа



Укажите возвращаемый товар, ваши личные данные для получения денежных средств, а также поставьте дату и подпись. Без заявления на возврат денежные средства не могут быть возвращены.

1. УКАЖИТЕ ТОВАР И ПРИЧИНУ ВОЗВРАТА

№	Артикул	Наименование	Размер	Цена	Код	Код причин возврата
						1. Не подошел фасон, посадка, стиль 2. Размер не подошёл 3. Не соответствует описанию/фото 4. Низкое качество изготовления, материала 5. Брак, комплект, следы примерки 6. Доставлен не тот товар 7. Другое (указать причину)

2. ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ПОЛУЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- ☐ Банковский перевод (перечислить на счет получателя):
заполните пункты 3-4
- ☐ Почтовый перевод: заполните пункт 4
- ☐ На счет, с которого производилась предоплата на сайте:
заполните пункты 4-5



Все поля выбранного способа обязательны для заполнения



Обращаем внимание, что на банковский счет денежные средства возвращаются быстрее, чем почтовым переводом



После заполнения всех полей обязательно укажите дату возврата
и поставьте подпись

3. ЗАПОЛНИТЕ РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ БАНКОВСКОГО ПЕРЕВОДА

ФИО Владельца счета

Наименование банка _____	БИК	[] [] [] [] [] [] [] [] [] []
--------------------------	-----	---

Кор.счет

Расчетный счет банка (при наличии)

[illegible]

4. ЗАПОЛНИТЕ АДРЕСНЫЕ ДАННЫЕ (Если вы выбрали почтовый перевод как желаемый способ возврата денежных средств, то на этот адрес будет направлен перевод. Также адрес необходим для возврата товара, если проверка качества выявит его эксплуатацию).

ФИО _____

Укажите адрес: Индекс _____ Область _____ Район _____

Населенный пункт _____ Улица _____ Дом _____ Корпус _____ Квартира _____

5. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СЧЁТ, С КОТОРОГО ПРОИЗВОДИЛАСЬ ПРЕДОПЛАТА НА САЙТЕ

- ☐ Поставьте любой знак, если предпочитаете возврат денежных средств на счет, с которого производилась предоплата на сайте.

Я даю ООО «Купишуз» (123308, г. Москва, проспект Маршала Жукова, дом 1, строение 1, далее «Оператор») согласие на обработку моих персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии со ст. 9 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 (далее «Закон»). Цели и период хранения определены в Публичной оферте о предоставлении услуг на lamoda.ru. Согласно п. 5 ст. 21 Закона настоящее согласие может быть отозвано. Подробнее о правилах подачи заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных можно прочитать на сайте www.lamoda.ru.»

Достоверность данных подтверждаю. Подпись: _____ Дата возврата: _____

Условия возврата

Денежные средства будут возвращены в минимально возможные сроки и не позднее 10 дней с даты получения ООО «Купишуз» (Lamoda) заявления на возврат товара. Как только заявление и возвращаемый товар будут нам доставлены, вы получите SMS.

В течение 14 дней, не считая дня покупки, вы можете вернуть товар, если он не подошел вам по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Не забудьте приложить чек или другой документ, подтверждающий факт покупки. Перед возвратом проверьте, пожалуйста, чтобы товар не имел следов носки, сохранилась оригинальная упаковка, ярлыки не были повреждены. Обратите внимание, индивидуально-определенные вещи не подлежат возврату и обмену (ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»).

Гарантийный срок товара начинается действовать с момента фактической передачи товара покупателю. На сезонные товары гарантийный срок начинается с начала сезона, наступление которого определяют субъекты РФ на основе климатических условий, если другой гарантийный срок не был установлен производителем.

А/Я 169. 000 «Купишуз». Тарифы, сроки и другую информацию можно посмотреть на сайте Почты России.