

Claims.ua@lamoda.ua

Заява на повернення/Gutschrift

№Замовлення/Bestellungsnummer

1. Заповніть форму на повернення

2. Вкажіть дату повернення та поставте підпис

3. Відправка через Укрпошту: ПРОСТИМ поштовим відправленням(не післяплатою) на адресу а /я Lamoda, 79000, м.Львів, вул. Ю. Словацького, будинок 1

4. Відправка через кур'єра при отриманні нового замовлення

5. Відправка з відділення Нової Пошти для одержувача - Lamoda, адреса одержувача - м.Львів, вул. Зелена, 147, телефон - (050) 449-42-42(телефон не для консультацій, для отримання консультації- (044) 363-63-93)

6. Повернення через Lamoda&Justin= швидке повернення коштів- 24 години.

№	Артикул/Artikel	Назва товару/Artikelbezeichnung	Розмір/Größe	Кількість /Menge	Ціна грн./шт/ Preis UAH/St	Сума грн./Sum me UAH	Код повернення/Rückgab ecode (вказати цифру обраної причини)	1. Не підійшов розмір(малий)/Die Größe ist kleiner als erwartet 2. Не підійшов розмір(великий)/Die Größe ist kleiner als erwartet 3. Пересорт(доставлено інший товар, розмір, колір)/Geliefert andere Artikel, Größe, Farbe 4. Не влаштовує якість товару/Die Warenqualität passt nicht 5. Брак/Fehlerhafte Ware 6. Інша причина (уточніть, будь-ласка) /Andere Ursache (bitte erläutern)
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								

Інформація про продавця/отримувача: Бланко 20. ГмбХ & Ко. КГ, Німеччина, 10969, Берлін, Шарлоттенштрассе 4/Blanko 20. GmbH&Co. KG, Charlottenstr.4, 10969 Berlin, Deutschland.

Інформація про покупця/Kundenangaben:

П.І.Б./Kundenname _____

Серія/Serie _____ Номер паспорта/Passnummer _____ Виданий (ким, коли)/Ausgestellt von _____

Відповідно до статті 9 закону України «Про захист прав споживачів» прошу розірвати зі мною договір купівлі-продажу та прийняти до повернення товари, а грошові кошти в сумі/Gemäß Artikel 9 dieses Gesetzes „Verbraucherschutz“ bitte ich Ich den Kaufvertrag zu kündigen Ich bitte um die Rückerstattung in Höhe von _____ грн._____ коп. прошу мені повернути:

 На картку Приватбанку*(протягом 3-х робочих днів) * зарахування та зняття з картки Приватбанку для виплат безкоштовне. Для інших карток Приватбанку зарахування безкоштовне, зняття згідно з тарифами вашої картки

П.І.Б. _____

Телефон _____ вкажіть останні 4 цифри картки _____

 Відкрити карту Приватбанку** ** можливе безкоштовне відкриття картки для виплат Приватбанку. Довідки за тел. Приватбанку 3700 (безкоштовно з мобільного у межах України)

 Грошовим переказом PrivatMoney*** *** можливо отримати у будь-якому відділення Приватбанку, маючи при собі лише паспорт

Я підтверджую, що вказані в цьому документі(CN23) дані є достовірними, та що в цьому відправленні не міститься ніяких шкідливих або заборонених законодавством чи поштовою або митною регламентацією предметів./Hiermit bestätige ich die Richtigkeit aller in diesem Dokument (CN23) angegebenen Daten und versichere, dass diese Sendung keine gefährlichen oder durch Gesetzgebung, sowie Post und in verbotenen Artikel enthält.

 На картку іншого банку* * протягом 3-х робочих днів

* для платіжних карток, які емітовані українськими банками, зарахування та зняття згідно тарифів вашої картки, валюта картки-українська гривня

Вкажіть повний номер картки _____

П.І.Б. _____ Телефон _____

**** Терміни зарахування коштів з моменту прийняття товару до повернення Цим, згідно з положенням статті 6 Закону України «Про захист персональних даних», даю свою згоду на обробку, а саме: збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, оновлення, використання та розповсюдження(реалізацію, передачу), знеособлення, знищення моїх персональних даних, а саме: прізвище, ім'я, по-батькові, серія та номер паспорта, орган, який його видав, дата видачі паспорта, індивідуальний податковий номер, адреса проживання та адреса перебування, номер телефону, робочий, домашній, мобільний), адреса електронної пошти, з метою дотримання вимог, що діють у сфері регулювання податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, т відносин у сфері реклами.

Цим підтверджую, що я повідомлений про те, що мої персональні дані будуть передані фінансовій установі для цілей здійснення зі мною розрахунків за товар, який повертається. Ця згода діє на весь строк зберігання та обробки персональних даних, який складає 5 років.

Достовірність даних(П.І.Б., адреса, паспортні дані) підтверджую./Hiermit

bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben (Name, Vorname, Vatersname,

Adresse, Passdaten).

Дата/ Datum

« _____ » _____ р.

Підпис покупця/П.І.Б. Unterschrift des Kunden/Name, Vorname