



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Мода с доставкой»

«Мода с доставкой»

/ С.Г. Журина

« 19 апреля 2023 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА WWW.LAMODA.BY

(Редакция 3)

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДН	4
4. ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПДН	4
5. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДН. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДН	4
6. ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ СООКІЕ	13
7. ДОСТУП РАБОТНИКОВ К ПДН	14
8. ДОСТУП УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦ К ПДН	16
9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПДН И МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ	18
10. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА	21
11. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПДН	22
12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	22
Приложение А. Шаблон заявления для реализации субъектом персональных данных его прав	24

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящая «Политика обработки персональных данных пользователей интернет-магазина www.lamoda.by» (далее – Политика) является локальным правовым актом ООО «Мода с доставкой» (далее – Компания), обязательным для соблюдения и исполнения работниками Компании, а также иными лицами, участвующими в обработке персональных данных в соответствии с Политикой.

1.2. Политика определяет принципы, условия обработки и меры по защите персональных данных пользователей интернет-магазина www.lamoda.by, а также обязанности Компании при их обработке.

1.3. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных.

1.4. Действие Политики распространяется на все процессы по обработке персональных данных пользователей интернет-магазина www.lamoda.by, осуществляемые с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств.

2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Пользователь интернет-магазина www.lamoda.by (Пользователь) – субъект персональных данных, пришедший на сайт www.lamoda.by и (или) использующий мобильное приложение Lamoda (далее именуемые – ресурс, ресурсы) с целью или без цели размещения заказа на приобретение товара в интернет-магазине www.lamoda.by, а равно субъект персональных данных, пользующийся услугами Компании при осуществлении ею деятельности по продаже товаров посредством интернет-магазина www.lamoda.by.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано (прямо или косвенно, в частности через фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения, идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности).

Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных Пользователей.

Оператор – ООО «Мода с доставкой», юридическое лицо Республики Беларусь, зарегистрированное по адресу: 220034, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Первомайская, д. 15, пом. 1Н, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных Пользователей.

Уполномоченное лицо – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных Пользователей от имени оператора или в его интересах.

Работник – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Оператором

на основании заключенного трудового договора, а также физическое лицо, привлеченное Оператором для выполнения порученной ему работы по гражданско-правовому договору.

Закон «О защите персональных данных» – Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 г. №99-З «О защите персональных данных».

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДН

3.1. При обработке ПДн Оператор придерживается следующих принципов:

- законность и справедливость основы обработки;
- ограничение обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обработка только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям их обработки;
- точность, достаточность ПДн, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение ПДн в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки ПДн, если срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- уничтожение либо обезличивание обрабатываемых ПДн по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4. ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПДН

4.1. Оператор осуществляет обработку ПДн Пользователей, полученных в установленном порядке как правило из следующих источников:

- сайт www.lamoda.by;
- мобильное приложение Lamoda (на платформах iOS, Android);
- обращения по контактным номерам телефонов и адресам электронной почты Оператора, используемые для общения с Пользователями, а также посредством использования мессенджеров Telegram, Viber, Whatsapp;
- заявления, претензии, обращения Пользователей, в том числе направленные посредством электронной почты.

5. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДН. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДН

5.1. Содержание и объем обрабатываемых ПДн Пользователя определяется необходимостью достижения конкретных целей их обработки, а также необходимостью Оператора реализовать свои права и обязанности, права и обязанности Пользователя.

5.2. Обработка ПДн Пользователя осуществляется после получения Оператором согласия Пользователя на обработку его ПДн, а также без такового согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

5.3. Оператор осуществляет обработку ПДн Пользователя как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, либо смешанным способом.

5.4. Оператор осуществляет обработку ПДн Пользователей в следующих целях:

Цель обработки ПДн	Описание цели обработки ПДн	Перечень обрабатываемых ПДн	Правовое основание обработки ПДн	Сроки хранения ПДн
Создание и управление аккаунтом Lamoda	Компания предоставляет Пользователю возможность создать персональный аккаунт в интернет-магазине www.lamoda.by и управлять своими заказами, оставлять отзывы и задавать вопросы о товарах, управлять персональными подписками, получать персонализированную рекламу, получать персональные скидки ко дню рождения, настраивать тематическую подборку с подписками, в том числе с учетом гендерных признаков, стать участником программы лояльности и получать дополнительные привилегии (бонусы, скидки и др.), добавлять товары в избранное и создавать списки покупок	- фамилия, имя, отчество (опционально); - адрес электронной почты; - номер телефона; - дата рождения (опционально); - пол (опционально)	Согласие*; Распространенные ранее ПДн Пользователя	10 (десять) лет с даты получения согласия или даты последнего использования аккаунта Lamoda (в случае, когда согласие не является правовым основанием для обработки ПДн)
Осуществление рассылки рекламного и (или) информационного характера	Компания направляет Пользователю информацию о последних новостях Компании, новинках товаров, появлении товаров в наличии, скидках, акциях, распродажах,	- фамилия, имя, отчество (опционально); - адрес электронной почты; - номер телефона	Согласие*; Договор	10 (десять) лет с даты оформления подписки на получение рассылки

	розыгрышах, конкурсах и других мероприятиях, проводимых Компанией и (или) третьими лицами с её участием, о проводимых Компанией опросах и (или) маркетинговых исследованиях и приглашениях принять в них участие			
Совершение действий, установленных договором, заключенным (заключаемым) с Пользователем	Компании в целях заключения, исполнения, изменения и расторжения договора розничной купли-продажи Пользователем, предоставления консультаций по указанным вопросам, в том числе в целях осуществления возврата денежных средств, обрабатывает ПДн, предоставленные Пользователем	- фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); - адрес электронной почты; - номер телефона; - адрес доставки; - банковские реквизиты; - адрес места жительства; - иные персональные данные, указанные (сообщенные, предоставленные) Пользователем	Договор	3 (три) года, а в случае, если налоговая проверка не проводилась – 10 (десять) лет, с даты совершения последнего действия, направленного на заключение, исполнение, изменение и (или) расторжение договора розничной купли-продажи
Реализация прав и (или) обязанностей, установленных законодательством о защите прав потребителей	Компания в целях реализации прав и (или) обязанностей, установленных законодательством о защите прав потребителей, обрабатывает ПДн, предоставленные Пользователем (например: удовлетворение заявленных требований, назначение и проведение проверки качества или экспертизы товара и т.д.)	- фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); - адрес электронной почты; - номер телефона; - адрес доставки; - банковские реквизиты; - адрес места жительства; - иные персональные данные, указанные (сообщенные,	Для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (Закон Республики Беларусь от 09.01.2002 №90-3 «О	10 (десять) лет с даты совершения последнего действия, направленного на заключение, исполнение, изменение и (или) расторжение

		предоставленные) Пользователем	защите прав потребителей»)	договора розничной купли-продажи
Рассмотрение обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений	Пользователь указывает в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц ПДн в обращениях, адресованных Компании	- фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); - адрес электронной почты; - номер телефона; - адрес места жительства; - иные персональные данные, указанные Пользователем в обращении	Документ, адресованный Оператору и подписанный Пользователем; Для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (Закон Республики Беларусь от 18.07.2011 №300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	5 (пять) лет с даты последнего обращения; 5 (пять) лет после окончания ведения книги замечаний и предложений
Обеспечение защиты прав и законных интересов, защита жизни и здоровья	Компания в целях защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователей или иных лиц может обрабатывать ПДн Пользователя с использованием установленных в помещениях Компании систем видеонаблюдения (с технологией аудиовидеозаписи)	- цифровое изображение лица; - запись голоса; - иная информация, относящаяся к персональным данным, полученная в ходе применения системы видеонаблюдения	Защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователей или иных лиц; Для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (Закон Республики Беларусь от 08.11.2006 №175-3 «Об охранной деятельности в Республике Беларусь»;	Не более 6 (шести) месяцев (в зависимости от заполненности жесткого диска)

			Указ Президента Республики Беларусь от 25.10.2007 №534 «О мерах по совершенствованию охранной деятельности»; Указ Президента Республики Беларусь от 28.11.2013 №527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка»)	
Ведение бухгалтерского и налогового учета, а также осуществление функций налогового агента	Компания в целях соблюдения требований законодательства в области бухгалтерского и налогового учета, а также в целях осуществления функций налогового агента, обрабатывает ПДн, предоставленные Пользователем	Перечень определяется в соответствии с: - Закон Республики Беларусь от 12.07.2013 №57-З «О бухгалтерском учете и отчетности»; - Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 12.12.2016 №104 «Об утверждении Национального стандарта бухгалтерского учета и отчетности «Индивидуальная бухгалтерская отчетность», внесении дополнения и изменений в постановление Министерства финансов	Для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (Закон Республики Беларусь от 12.07.2013 №57-З «О бухгалтерском учете и отчетности»; Налоговый кодекс Республики Беларусь)	Не более 30 (тридцати) лет (в зависимости от типа документа, содержащего персональные данные)

		Республики Беларусь от 30 июня 2014 г. №46 и признании утратившими силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 31 октября 2011 г. №111 и отдельных структурных элементов некоторых постановлений Министерства финансов Республики Беларусь»; - Налоговый кодекс (Общая и Особенная часть) Республики Беларусь; - Постановление Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь от 03.01.2019 №2 «Об исчислении и уплате налогов, сборов (пошлин), иных платежей»; - иные акты законодательства, определяющие перечень требуемых персональных данных		
Проведение обязательного аудита бухгалтерской и (или) финансовой отчетности	Компания в целях соблюдения требований законодательства о порядке проведения обязательного аудита бухгалтерской и (или) финансовой отчетности обрабатывает ПДн, предоставленные Пользователем	Перечень определяется в соответствии с: - Закон Республики Беларусь от 12.07.2013 №57-3 «О бухгалтерском учете и отчетности»; - Постановление Министерства финансов Республики Беларусь	Для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (Закон Республики Беларусь от 12.07.2013 №56-3 («Об	Не более 30 (тридцати) лет (в зависимости от типа документа, содержащего персональные данные)

		от 12.12.2016 №104 «Об утверждении Национального стандарта бухгалтерского учета и отчетности «Индивидуальная бухгалтерская отчетность», внесении дополнения и изменений в постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 30 июня 2014 г. №46 и признании утратившими силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 31 октября 2011 г. №111 и отдельных структурных элементов некоторых постановлений Министерства финансов Республики Беларусь»; - Налоговый кодекс (Общая и Особенная часть) Республики Беларусь; - Постановление Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь от 03.01.2019 №2 «Об исчислении и уплате налогов, сборов (пошлин), иных платежей»; - иные акты законодательства, определяющие перечень требуемых персональных данных	<i>аудиторской деятельности»)</i>	
--	--	--	--	--

Инициирование, разрешение, участие в разрешении споров	Компания в целях защиты собственных прав и интересов осуществляет обработку ПДн Пользователя при проведении как досудебной работы, так и непосредственно судебной работы (подача (рассмотрение) претензий, судебных исков)	- фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); - сведения о регистрации по месту жительства, о месте фактического проживания; - данные документа, удостоверяющего личность; - контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.д.); - суть спора; - банковские реквизиты; - иная информация, относящаяся к персональным данным, указание которой необходимо для разрешения споров	Для осуществления правосудия; Для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (<i>Гражданский кодекс Республики Беларусь и иные законодательные акты</i>)	3 (три) года после вынесения решения судом, а в случае досудебного разрешения спора – 3 (три) года с даты разрешения спора
Реализация прав и (или) обязанностей, установленных вынесенным судебным постановлением и (или) иным исполнительным документом	Компания в целях исполнения судебных постановлений и иных исполнительных документов осуществляет обработку ПДн Пользователя	- фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); - сведения о регистрации по месту жительства, о месте фактического проживания; - данные документа, удостоверяющего личность; - контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.д.); - банковские реквизиты; - иная информация, относящаяся к персональным данным, указанная в соответствующем судебном	Исполнение судебных постановлений и иных исполнительных документов	1 (один) год после их исполнения, а в случае, если налоговая проверка не проводилась – 10 (десять) лет после их исполнения

		постановлении и (или) исполнительном документе		
Исполнение обязанности по предоставлению персональных данных по запросам уполномоченных органов, организаций и иных лиц в случаях, установленных законодательством	Компания в случаях, установленных законодательством, обязана в соответствии с поступившим в её адрес запросом предоставить запрашиваемому уполномоченному государственному органу, организации или иному лицу имеющиеся у неё ПДн Пользователя	- фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); - сведения о регистрации по месту жительства, о месте фактического проживания; - данные документа, удостоверяющего личность; - контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.д.); - банковские реквизиты; - иная информация, относящаяся к персональным данным, указание которой необходимо в соответствии с актами законодательства и (или) содержанием запроса	Для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (Указ Президента Республики Беларусь от 16.10.2009 №510 «О совершенствовании контрольной (надзорной) деятельности в Республике Беларусь»; Закон Республики Беларусь от 15.07.2015 №307-З «Об оперативно-розыскной деятельности» и иные законодательные акты)	Сроки хранения определяются целями обработки, установленными настоящей Политикой или законодательством

****Согласие дается на срок, необходимый для достижения заявленной цели обработки ПДн Оператором. Информация о сроке, на который дается согласие на обработку ПДн, доводится до сведения Пользователей Оператором в момент получения такого согласия.***

5.5. Обработка ПДн Пользователей подразумевает осуществление Оператором следующих действий (как в совокупности, так и по отдельности) с такими данными: **сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничная, обезличивание, блокирование, удаление, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, либо смешанным способом**, за исключением случаев, когда цели обработки ПДн Пользователей не предполагают совершения того или иного действия в отношении таких данных *(например: по общему правилу Оператор не осуществляет распространение ПДн Пользователей, если такая обязанность не следует из требований законодательства)*.

5.6. Оператор также может осуществлять обработку ПДн Пользователей в иных законных целях, которые прямо не перечислены в пункте 5.4 настоящей Политики, но достижение которых обусловлено требованиями законодательства, и для обработки которых не требуется получение согласия Пользователя. В этом случае перечень ПДн Пользователя, подлежащих обработке, определяется исходя из требований действующего законодательства.

5.7. Если Оператор планирует осуществлять обработку ПДн Пользователей в целях, которые прямо не перечислены в пункте 5.4 настоящей Политики, и правовым основанием для осуществления такой обработки является согласие Пользователя – до начала осуществления такой обработки и до получения согласия Пользователя на обработку его ПДн Оператор в письменной либо электронной форме, соответствующей форме выражения такого согласия, обязан предоставить Пользователю информацию, установленную пунктом 5 статьи 5 Закона «О защите персональных данных».

5.8. Условием прекращения обработки ПДн Пользователей может являться достижение целей обработки ПДн Пользователей, истечение срока действия согласия Пользователя на обработку его ПДн или отзыв согласия Пользователя на обработку его ПДн.

5.9. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его ПДн Оператор вправе продолжить обработку ПДн Пользователя без его согласия при наличии оснований, предусмотренных законодательством.

6. ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ СООКИЕ

6.1. Оператор использует на своих ресурсах Cookie (куки) и другие инструменты для удобства пользования ресурсами, анализа использования товаров и услуг Компании и повышения качества рекомендаций.

6.2. Cookie – это небольшой текстовый файл, хранящийся на устройстве Пользователя, в котором сохраняются данные о посещенном Пользователем ресурсе. Cookie помогают Оператору запоминать информацию о совершенных Пользователем на ресурсе действиях (например: какие товары были положены в корзину), направлять актуальную рекламу и предлагать интересующие товары.

Cookie позволяют запоминать, в частности:

- предпочтения (например: выбранный язык, город);
- товары, которые были просмотрены на ресурсе или добавлены в «Корзину»;

- IP-адрес и местоположение;
- дату и время посещения ресурса;
- версию операционной системы и браузера, при помощи которых был выполнен вход на ресурс;
- клики и переходы по ресурсу.

6.3. Оператор использует на своих ресурсах Cookie следующих типов:

а) **необходимые файлы Cookie** – нужны для функционирования и корректной работы ресурса и которые не могут быть отключены Пользователей в настройках ресурса;

б) **целевые файлы Cookie** – могут использоваться для сбора данных о предпочтениях Пользователя, посещаемых страницах и источниках трафика, с целью оценки и улучшения работы ресурса (*Google Analytics, Webtrekk, Yandex Metrika и др.*), для показа рекламы (*AdLens, MyTarget и др.*).

6.4. Оператор не использует Cookie в целях идентификации Пользователя как физического лица.

6.5. Пользователь вправе отключить Cookie в настройках браузера, однако в этом случае Оператор не гарантирует Пользователю надлежащую работу ресурсов.

Подробнее об управлении настройками Cookie через браузер:

[Firefox](<https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu->)

[Chrome](<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>)

[Safari](<https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>)

[Opera](<https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie>)

[Microsoft Edge](<https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>)

[Internet Explorer](<https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>)

6.6. Оператор обрабатывает Cookie в течение 1 (одного) года. Однако Пользователь может самостоятельно прекратить обработку Оператором сохраненных Cookie, воспользовавшись имеющейся в браузере функцией «Очистить историю».

7. ДОСТУП РАБОТНИКОВ К ПДН

7.1. Оператор предоставляет доступ к ПДн Пользователей только тем категориям работников, в должностные или функциональные обязанности которых входит обработка ПДн Пользователей и это обусловлено достижением целей, определенных настоящей Политикой.

7.2. Каждый работник, которому для выполнения порученной ему работы в соответствии с его должностными обязанностями или обязанностями, предусмотренными гражданско-правовым договором, предоставлен доступ к ПДн Пользователей, обязан:

- ознакомиться с положениями настоящей Политики и соблюдать их;
- осуществлять обработку ПДн Пользователей исключительно в соответствии с теми целями, для достижения которых такие ПДн были получены;
- не передавать (в любом виде и любым способом) и не разглашать третьим лицам и работникам, не имеющим соответствующего права на доступ к такой

информации, информацию, содержащую ПДн Пользователей (соблюдать конфиденциальность ПДн Пользователей);

- в случае попытки незаконного вмешательства в процессы по обработке ПДн Пользователей немедленно информировать об этом лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой ПДн;
- при получении официального запроса со стороны государственных органов, организаций или иных лиц, уполномоченных в предусмотренных законодательством случаях запрашивать информацию, содержащую в себе ПДн Пользователей, ставить в известность о наличии такого запроса лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой ПДн, и ограничиваться предоставлением только того объема ПДн, которые необходимы для выполнения возложенных на указанных лиц функций.

7.3. При обработке ПДн Пользователей каждый работник обязан соблюдать следующие требования:

7.3.1. Передача информации, содержащей ПДн Пользователей, должна осуществляться способом, обеспечивающим защиту от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий в отношении такой информации;

7.3.2. Перед началом обработки ПДн Пользователей убедиться в том, что:

- рабочее место организовано способом, исключающим просмотр информации с бумажных носителей ПДн, а также с дисплея рабочего компьютера, планшета посторонними лицами;
- за время отсутствия на рабочем месте к персональному рабочему компьютеру, планшету, информационному ресурсу (системе), сейфу или шкафу (ящику) не был осуществлен несанкционированный доступ;

7.3.3. Документы, включающие в себя ПДн Пользователей, содержащиеся на бумажных носителях, должны находиться в специально отведенных для этого местах с ограниченным доступом в условиях, которые обеспечивают их защиту от несанкционированного доступа. Перечень мест хранения документов определяется Оператором;

7.3.4. После окончания рабочего дня убрать все носители с ПДн Пользователей (флэшки, диски, бумажные документы и др.) в сейфы или запираемые шкафы (ящики);

7.3.5. Запрещается передача ПДн Пользователей по телефону за исключением случаев, установленных законодательством и (или) действующими у Оператора локальными правовыми актами;

7.3.6. До начала передачи ПДн Пользователей третьей стороне убедиться в том, что договор с третьей стороной отвечает требованиям пункта 1 статьи 7 Закона «О защите персональных данных»;

7.3.7. Не размещать в открытом доступе (справочники, порталы, сайты в сети Интернет и т.п.) ПДн Пользователей;

7.3.8. ПДн Пользователей, хранящиеся в электронном виде, защищаются от несанкционированного доступа с помощью специальных технических и программных средств защиты. Хранение ПДн Пользователей в электронном виде вне применяемых Оператором информационных ресурсов (систем) не допускается;

7.3.9. Вовремя обновлять пароли и программное обеспечение, по требованию системы устанавливать пароли повышенного уровня сложности и (или) использовать двухфакторную аутентификацию;

7.3.10. Хранить в тайне личные атрибуты доступа (логины и пароли) к информационным ресурсам (системам), содержащим ПДн Пользователей. Не использовать чужие атрибуты доступа (логин, пароль) для обработки ПДн Пользователей.

7.4. Запрещается:

- хранить съемные носители с ПДн Пользователей вместе с носителями открытой информации на рабочих столах либо оставлять их без присмотра или передавать на хранение другим лицам;
- выносить документы и другие носители информации, содержащие ПДн Пользователей, за пределы рабочего места, если это не связано с исполнением возложенных на работника обязанностей в рамках порученной ему работы;
- использовать в качестве черновиков документы, содержащие ПДн Пользователей;
- передавать ключи от мест хранения и обработки ПДн Пользователей посторонним лицам;
- использовать не являющиеся корпоративными информационные ресурсы (системы) для обработки ПДн Пользователей;
- использовать личную электронную почту, личные мессенджеры для обмена (передачи, получения) документами (файлами, сообщениями), содержащими ПДн Пользователей;
- использовать при обработке ПДн Пользователей личные (не предоставленные Компанией) компьютеры, планшеты, съемные носители информации;
- допускать к персональному рабочему компьютеру, планшету третьих лиц.

8. ДОСТУП УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦ К ПДН

8.1. Оператор вправе поручить обработку ПДн Пользователей уполномоченным лицам в соответствии с заключенным договором между Оператором и уполномоченным лицом для достижения целей, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством, в частности:

- банкам и НКФО, платежным сервисам, агрегаторам и иным аналогичным лицам, оказывающим соответствующие услуги;
- службам доставки, операторам почтовой связи;
- лицам, оказывающим услуги колл-центра, услуги по отправке смс- и (или) e-mail-рассылок;
- лицам, осуществляющим обработку, сборку, упаковку и (или) транспортировку товаров;
- рекламным агентствам, рекламным и (или) аналитическим сервисам;
- лицам, оказывающие услуги хостинга, технической поддержки информационных систем (ресурсов);
- иным лицам, когда необходимость их привлечения Оператором для обработки ПДн обусловлена достижением заявленных целей.

8.2. Уполномоченное лицо, осуществляющее обработку ПДн Пользователей от имени Оператора или в его интересах, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные настоящей Политикой и Законом «О защите персональных данных».

8.3. В случае, если Оператор поручает обработку ПДн Пользователей уполномоченному лицу, ответственность перед Пользователем за действия указанного лица несет Оператор. Уполномоченное лицо несет ответственность перед Оператором.

8.4. Оператор не предоставляет иным третьим лицам и не распространяет ПДн Пользователей без их согласия, за исключением случаев, когда обязанность предоставить ПДн Пользователей предусмотрена действующим законодательством (*например: при поступлении в адрес Оператора официального запроса государственных органов, уполномоченных запрашивать такую информацию*).

8.5. Оператор также вправе осуществлять трансграничную передачу ПДн Пользователей, если это необходимо для достижения целей, установленных настоящей Политикой или требованиями законодательства. В случае, если на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, трансграничная передача ПДн Пользователей запрещается, за исключением случаев, когда:

- дано согласие Пользователя при условии, что Пользователь проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;
- ПДн получены на основании договора, заключенного (заключаемого) с Пользователем, в целях совершения действий, установленных этим договором;
- ПДн могут быть получены любым лицом посредством направления запроса в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;
- такая передача необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователя или иных лиц, если получение согласия Пользователя невозможно;
- обработка ПДн осуществляется в рамках исполнения международных договоров Республики Беларусь;
- такая передача осуществляется органом финансового мониторинга в целях принятия мер по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения в соответствии с законодательством;
- получено соответствующее разрешение уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

8.6. При осуществлении Оператором трансграничной передачи ПДн Пользователей на территорию иностранного государства, где не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, могут возникать следующие риски:

- отсутствие специального законодательства, регулирующего вопросы обработки персональных данных;

- отсутствие обязательных требований по наличию и соблюдению локальных правовых актов по вопросам обработки персональных данных;
- отсутствие уполномоченного государственного органа по защите персональных данных;
- риск использования ненадлежащих способов защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления;
- риск незаконной обработки персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц, и иные подобные риски.

8.7. Перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, установлен Приказом Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь №14 от 15.11.2021 г. «О трансграничной передаче персональных данных»:

- иностранные государства, являющиеся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, принятой в г. Страсбурге 28 января 1981 года;
- иностранные государства, являющиеся членами Евразийского экономического союза.

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПДН И МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

№ п/п	Право	Содержание	Действия Оператора
1	Отозвать предоставленное согласие на обработку ПДн	Если основанием для обработки ПДн служило предоставленное Пользователем согласие – Пользователь вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие. Это не повлияет на законность осуществляемой обработки ПДн на основании согласия Пользователя до момента отзыва такого согласия	В течение 15 календарных дней после получения заявления от Пользователя в соответствии с его содержанием прекращает обработку ПДн, удаляет их и уведомляет об этом Пользователя, если отсутствуют иные основания для таких действий с ПДн, предусмотренные законодательством
2	Получать информацию, касающуюся обработки ПДн	Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки ПДн Пользователя, содержащей:	В течение 5 рабочих дней после получения заявления от Пользователя (если иной

		• наименование и место нахождения Оператора; • подтверждение факта обработки ПДн Оператором (уполномоченным лицом); • ПДн Пользователя и источник их получения; • правовые основания и цели обработки ПДн; • срок, на который дано согласие Пользователя на обработку его ПДн; • наименование и место нахождения уполномоченного лица, которому поручения обработка ПДн	срок не установлен законодательством) предоставляет Пользователю в доступной форме запрашиваемую информацию либо уведомляет Пользователя о причинах отказа в её предоставлении
3	Вносить изменения в предоставленные ПДн	Пользователь вправе внести изменения в свои ПДн в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими или неточными	В течение 15 календарных дней после получения заявления от Пользователя вносит соответствующие изменения в его ПДн и уведомляет об этом Пользователя либо уведомляет Пользователя о причинах отказа во внесении таких изменений
4	Получать информацию о предоставлении ПДн третьим лицам	Пользователь вправе получить информацию о предоставлении своих ПДн третьим лицам (уполномоченным лицам) один раз в календарный год бесплатно	В течение 15 календарных дней после получения заявления от Пользователя предоставляет Пользователю информацию о том, какие ПДн Пользователя и кому предоставлялись

			в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомляет Пользователя о причинах отказа в предоставлении указанной информации
5	Требовать прекращения обработки ПДн и (или) их удаления	Пользователь вправе требовать бесплатного прекращения обработки своих ПДн, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки ПДн	В течение 15 календарных дней после получения заявления от Пользователя прекращает обработку ПДн Пользователя, а также осуществляет их удаление (в том числе уполномоченным лицом), и уведомляет об этом Пользователя в тот же срок, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку ПДн Пользователя при наличии оснований, предусмотренных законодательством
6	Обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, связанные с обработкой ПДн	Пользователь вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке ПДн, в уполномоченный орган	-

Для реализации одного или нескольких прав, предусмотренных пунктами № 1-5, Пользователь подает Оператору заявление в письменной форме либо в виде электронного документа, а для реализации права, предусмотренного пунктом № 1, Пользователь может подать Оператору заявление в том числе в электронной форме.

Адрес для подачи заявления в письменной форме:	220034, г. Минск, ул. Первомайская, д. 15, пом. 1Н
Адрес для подачи заявления в виде электронного документа или в электронной форме:	dpo@lamoda.by

Для этих целей Пользователь может воспользоваться прилагаемым Шаблоном (Приложение А).

Заявление Пользователя должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) Пользователя, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения Пользователя;
- идентификационный номер или номер документа, удостоверяющего личность Пользователя (при отсутствии идентификационного номера), если эта информация указывалась Пользователем при даче своего согласия Оператору или обработка ПДн осуществляется без согласия Пользователя;
- изложение сути требований Пользователя;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись Пользователя.

Отказ Пользователя от дачи согласия на обработку ПДн, отзыв Пользователем предоставленного им согласия на обработку ПДн и (или) прекращение обработки ПДн Пользователя может сделать невозможным дальнейшее пользование ресурсами и предоставление услуг Компании.

Право на обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, предусмотренное пунктом № 6, осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц.

10. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

10.1. В соответствии с требованиями Закона «О защите персональных данных» Оператор обязан:

- разъяснять Пользователю его права, связанные с обработкой ПДн;
- получать согласие Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Законом и иными законодательными актами;
- обеспечивать защиту ПДн в процессе их обработки;
- предоставлять Пользователю информацию о его ПДн, а также о предоставлении его ПДн третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- вносить изменения в ПДн, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок внесения изменений в ПДн установлен законодательными актами либо если цели обработки ПДн не предполагают последующих изменений таких данных;
- прекращать обработку ПДн, а также осуществлять их удаление или блокирование (обеспечивать прекращение обработки ПДн, а также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки ПДн, предусмотренных законодательством;
- уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных

незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как оператору стало известно о таких нарушениях, за исключением случаев, предусмотренных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных;

- осуществлять изменение, блокирование или удаление недостоверных или полученных незаконным путем ПДн Пользователей по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если иной порядок внесения изменений в ПДн, их блокирования или удаления не установлен законодательными актами;
- исполнять иные требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные Законом «О защите персональных данных» и иными законодательными актами.

11. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПДН

11.1. При обработке ПДн Пользователей Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты ПДн от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

11.2. Обеспечение защиты ПДн Пользователей достигается Оператором путем:

- назначения Оператором структурного подразделения или лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой ПДн;
- издания Оператором документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки ПДн;
- ознакомления работников Оператора и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями по защите ПДн, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки ПДн, а также обучение указанных работников и иных лиц в порядке, установленном законодательством;
- установления порядка доступа к ПДн, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе);
- осуществления технической и криптографической защиты ПДн.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Лица, виновные в нарушении и (или) неисполнении требований настоящей Политики, а также иных требований законодательства по вопросам защиты персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную, уголовную ответственность.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её опубликования (размещения в общем доступе), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Актуальная редакция Политики публикуется в целях обеспечения общего доступа к ней на сайте Оператора www.lamoda.by.

12.3. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с обработкой ПДн, применяется право Республики Беларусь.

12.4. В случае, если какое-либо из положений настоящей Политики будет признано противоречащим законодательству и (или) недействительным, остальные положения настоящей Политики сохраняют свою юридическую силу и продолжают действовать, а любое противоречащее законодательству и (или) недействительное положение Политики будет считаться соответственно исключенным/измененным в той мере, в которой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству.

Приложение А. Шаблон заявления для реализации субъектом персональных данных его прав

Оператору персональных данных
ООО «Мода с доставкой»
220034, г. Минск, ул.
Первомайская, д. 15, пом. 1Н

(Ф.И.О. и дата рождения,
идентификационный номер либо номер документа,
удостоверяющего личность (при отсутствии
идентификационного номера)
адрес места жительства (места пребывания),
контактная информация заявителя)

Заявление

В соответствии с положениями ст. 10-13 и ст. 14 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 г. №99-З «О защите персональных данных» прошу:

1. _____
2. _____
3. _____
(суть требований)

(дата)

(подпись)

(инициалы, фамилия)